

A CIB BANK ZRT.

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEKRŐL SZÓLÓ

KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA

FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE

HATÁLYOS: 2017. SZEPTEMBER 15. NAPJÁTÓL

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ:
17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma:
957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

TARTALOMJEGYZÉK

I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK.....	3
---	----------

A jelen Különös Üzletszabályzat a CIB Bank Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14.; nyilvántartó cégbíróság: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004; adószám: 10136915-4-44; CSASZ: 17781028-5-44; Közösségi adószám: HU17781028; tőzsdei kereskedési jog: Budapesti Értéktőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság kereskedője; tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41.044-10/2002) által a Fogyasztók és egyéni vállalkozók részére a kiszervezéssel kapcsolatos információkat, a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét tartalmazza.

A jelen Különös Üzletszabályzat a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának, a LÜSZ-nek a mellékletét képezi. A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

I. KISZERVEZÉssel KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A Bank ezúton tájékoztatja Üzletfeleit, hogy az alábbiakban meghatározott kiszervezett tevékenységek elvégzésére az alábbiakban meghatározott a kiszervezett tevékenység végzőjét bízta meg.

Kiszervezett tevékenységek köre	Kiszervezett tevékenység végzője
Bankszámlakivonatok nyomtatása, borítékolása	Selecta CEE s.r.o
DigiTár rendszer üzemeltetése	Díjbeszedő Informatikai Kft.
POS terminálok üzemeltetés támogatása	Schwabo Zrt.
fogyasztói kutatás	GfK Eurikso s.r.l
informatikai rendszer karbantartása	Appello Kft. Aquis IT Services Kft. Digitális Banki Rendszerek Kft. DORSUM Zrt. Interactive Net Design Kft. TCT Hungary Kft. Loxon Solutions Kft. Patsys Kft. Pont Rendszerház Kft., Intesa Sanpaolo Group Services S.C.P.A.
POS terminálon keresztül bonyolított tranzakciók feldolgozása, elszámolása	INTESA SANPAOLO CARD d.o.o INTESA SANPAOLO CARD Payment Card Processing and Development Ltd.
elektronikus fizetési meghagyásos eljárások informatikai támogatása	Jogsegéd Kft.
digitális archívumkezelés és iratdigitalizálás szolgáltatás	Iron Mountain Kft.
BT szoftver üzemeltetése	COMSOFT Bt.
számítástechnikai rendszer támogatása és követése	LIB Kft

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB



a szerződés iktatási és postázási rendszer támogatása	Prognax Kft.
nyomatkép készítő szoftver (rendszer) támogatása tevékenység ellátása	Innodox Technologies Zrt.
SAP Bázis modul üzemeltetése	HostLogic Zrt.
iratszállítási tevékenység	Crespo Car Kft.
CRM tesztelési és elemzési feladatok ellátása	Evoline Professional Services Kft.
e-Dm levelek kiküldésel	Ogilvy Gorup Zrt.
szállítás, költöztetés, banktitkot tartalmazó dokumentumok szállítása	Budateher Kft.
adatfeldolgozás, egyéb irodai szolgáltatása	EU-DiákOK Iskolaszövetkezet
üzemeltetés-támogatás és jogszabály-követési tevékenység	W.UP Szolgáltató Kft.
Microsoft termékek szállítása	Microsoft Ireland Operations Limited
Informatikai rendszer fejlesztése és telepítése	PRIVREDNA BANKA ZAGREB – DIONIČKO DRUŠTVO
informatikai rendszerek karbantartása risk management szolgáltatás	Intesa Sanpaolo Group Services S.c.pa.
lakossági ügyfélelégedettségi vizsgálatok lebonyolítása	TNS Hoffmann Korlátolt Felelősségű Társaság
informatikai rendszerek karbantartása és támogatása	CRIF DESION SOLUTIONS S.p.A
tőkeszükséglet-számítási módszertanhoz kapcsolódó támogatási szolgáltatások, adattisztítási és adatminőség kezelési szolgáltatások, fejlesztői tevékenység (Oracle) fejlesztői tevékenység	T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
hitel- és bankkártyák ellátása	Austria Card-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b. H.
dokumentációs tevékenység és szoftverfejlesztés adatelemzői tevékenység	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.
projekt tesztelés és támogatás, kockázatkezelési tárgyú feladatok ellátása,	BCS Business Consulting Services Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
egyedi adatokkal megszemélyesített DM levelek és borítékok gyártása, postai előkészítése, feladása	M.C. DIRECT Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
megvalósíthatósági tanulmány, funkcionális és technikai elemzés, gazdaságátalakító rendszer és alkalmazás szolgáltatás	Armundia group Services S.c.p.A (Olaszország)
üzemeltetési rendszerek támogatási szolgáltatására irányuló szolgáltatás	Pont Systems Informatikai és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Contact Center Üzemeltetésének támogatása	TCT HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44 CSASZ: 17781028-5-44 Csoport közösségi adószám: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHUUHB



infrastruktúra szolgáltatás	IBM Magyarországi Kft.
számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
bankkártya tevékenység támogatása	Mercury Processing Services International Ltd. (Horvátország) és Mercury Processing Services International Payment Card Processing and Development Ltd. (Szlovénia)
e-DM levelek elektronikus formában történő küldése	Visionline Kft.
üzleti elemző megbízás – MIFID2 szervezői és tesztelői tevékenység	Advocate Business Consulting Kft.
kártyaszervező-üzemeltető feladatok	SKKA International Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
tesztelés támogatási szolgáltatások	Danubius Expert Zrt.
rendszer éles adatmigráció tesztelése miatt szervezői és tesztelés támogatási szolgáltatás	BCS Business Consulting Services Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felel