

A CIB Bank Zrt.

HAVÁRIA HELYZETRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA

hatályos 2019. május 16. napjától

A jelen Különös Üzletszabályzatban használt definíciók és kifejezések a Bank Vállalati, illetve Lakossági Üzletszabályzatában (a „VÜSZ”, illetve „LÜSZ”) meghatározott jelentéssel rendelkeznek. Jelen Különös Üzletszabályzat a VÜSZ, illetve LÜSZ elválaszthatatlan mellékletét képezi.

1. A Bank jelen Üzletszabályzata a havária helyzetekre vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza. Havária helyzet jelenti a Bank működése kapcsán fellépő, olyan előre nem látható, nem szándékos emberi eseményt, amely a Bank működésére jelentős hatást gyakorol. Havária helyzet különösen, de nem kizárólagosan a szolgáltatás nyújtásához szolgáló rendszerek teljes vagy részleges leállása.
2. Havária helyzetben a Bank - a havária helyzet mielőbbi rendezése érdekében, annak időtartamára - jogosult egyoldalúan eltérni a meghirdetett szolgáltatási feltételektől, így különösen, de nem kizárólagosan jogosult
 - Bankfiókjai nyitvatartási rendjét módosítani
 - a szolgáltatásai nyújtását részben vagy egészben korlátozni, ideértve különösen, de nem kizárólagosan bármelyik vagy valamennyi elektronikus csatornához, illetve bankkártyához kapcsolódó szolgáltatás felfüggesztését is

A jelen pontban írt rendelkezéseknek minden esetben szükségesnek és arányosnak kell lenniük az elhárítani kívánt havária helyzettel.

3. A Bank köteles a havária helyzet elhárítását, annak észlelését követően késedelem nélkül megkezdeni és törekedni arra, hogy a havária helyzet mielőbb megoldásra kerüljön.
4. Amennyiben a havária helyzet a Bank folyamatos működésének fenntartását hátrányosan befolyásolja, a Bank minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az Üzletfél megbízásai teljesítésre kerüljenek, figyelembe véve a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseit. Abban az esetben, ha a havária esemény miatt a megbízás nem kerül teljesítésre, a Bank az esemény bekövetkezését követő Banki Napon, vagy az azt követő Banki Napon, amikor ezen esemény hátrányos hatása megszűnik, az előzőek szerint nem teljesített fizetési megbízások tekintetében a fizetési megbízások szerint jár el.
5. A Bank köteles a havária helyzettel érintett Üzletfeleit, a havária helyzettel kapcsolatosan
 - a www.cib.hu honlapon keresztül (amennyiben annak használatát a havária helyzet nem befolyásolja) vagy
 - az érintett Üzletfelek közvetlen tájékoztatása útjánhaladéktalanul tájékoztatni.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az elérhető vagy az el nem érhető szolgáltatások körét, a havária helyzet várható időtartamát, amennyiben az a Bank számára ismert. A Bank a tájékoztatást köteles folyamatosan frissíteni, illetve megismételni a havária helyzet elhárításával összhangban.