

Hirdetmény

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzata (a továbbiakban: LÜSZ) „2. Meghatározások” pontja 2019. március 1. napjától az alábbiak szerint módosul (az alábbi fogalmakkal egészül ki).

CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code): a Bankkártya hátoldalán található három számjegyből álló biztonsági kód, melyet interneten történő vásárlás során kell megadnia az Üzletfélnek.

Internetes vásárlást megerősítő kód: egy nyolc számjegyből álló, egyszer használatos érvényesítő kód, melyet a Bank a Bankkártyához a fogyasztók részére szóló Bankkártyára Vonatkozó Különös Üzletszabályzatban meghatározott módon és formában a Kártyabirtokos részére, a Bankkártyával végrehajtott internetes vásárlás Kártyabirtokos által történő jóváhagyása érdekében küld meg.

II. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a fogyasztók részére szóló Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzata (a továbbiakban: KÜSZ) 2019. március 1. napjától az alábbi új ponttal egészül ki. A kiegészítés következtében az ezt követő pontok, valamint a kereszthivatkozások átszámozásra kerültek.

1.6 Internetes vásárlást megerősítő kód (3D Secure szolgáltatás)

1.6.1 Az Internetes vásárlást megerősítő kód internetes vásárlások során a CVV2/CVC2 kód használata mellett biztosítja a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását.

1.6.1.1 A szolgáltatás alapja a Visa és a Mastercard nemzetközi kártyatársaságok által kifejlesztett 3D Secure szolgáltatás, mely a „MasterCard SecureCode” és a „Verified by Visa” szolgáltatások együttes elnevezése.

1.6.1.2 Az Internetes vásárlást megerősítő kód használata minden olyan elfogadóhelyen lehetséges vagy kötelező, amely elfogadóhely a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza a kártyaelfogadás során (a virtuális fizetési felületen a 3D Secure szolgáltatás kártyatársasági logói /MasterCard SecureCode, Verified by Visa/ megjelenítésre kerülnek).

1.6.1.3 Amennyiben az adott internetes vásárlás során a kód megadása kötelező, a helyes kód megadása nélkül a tranzakció elutasításra kerül.

1.6.1.4 Amennyiben az internetes Elfogadóhely a kód megadását kéri, de az Elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngészőprogram nem alkalmas a kóddal történő vásárlás kezelésére, úgy a Bankkártya Tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be.

1.6.1.5 Abban az esetben, ha az internetes Elfogadóhely a Bankkártya Tranzakció során nem alkalmazza a 3D Secure szolgáltatást, a Bankkártya Tranzakció a kóddal történő hitelesítés nélkül kerül engedélyezésre, azaz a Bankkártya Tranzakció sikeres lesz, amennyiben az engedélyezéshez szükséges egyéb feltételek ezt lehetővé teszik.

1.6.1.6 2019.03.01. napját követően a szolgáltatás beállításra kerül az összes a Bank által kibocsátott internetes vásárlásra használható betéti bankkártya és hitelkártya esetében.

1.6.1.7 A kód kiküldésére használt csatorna módosítását vagy az SMS értesítés kiküldésére használt telefonszám módosítását az Üzletfél (Bankszámla-tulajdonos, Hitelkártya esetén a kártyabirtokos) személyesen bankfiókban vagy amennyiben rendelkezik Telefonos Azonosító Kóddal (TAK), telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül, azonosítást követően kezdeményezheti.

1.6.1.8 A Kódot tartalmazó üzenet tartalmazza a nyolc számjegyből álló ellenőrző kódot, az internetes tranzakció időpontját (év/hó/nap óra:perc), a vásárlás összegét, a tranzakció során használt bankkártya számának utolsó négy számjegyét, a kereskedő nevét és a kód érvényességének időtartamát.

1.6.1.9 Az Internetes vásárlást megerősítő kódot a Kártyabirtokos annak érvényességi ideje alatt tudja felhasználni. Abban az esetben, ha az érvényességi idő anélkül telt el, hogy az Üzletfél azt felhasználta volna, a Kártyabirtokos új kód megküldését igényelheti. A kód 3 percig érvényes, az érvényesség lejáratának időpontja a kódot tartalmazó üzenetben található.

1.6.1.10 Az Internetes vásárlást megerősítő kód háromszori téves megadását követően a kóddal történő hitelesítés lehetősége felfüggesztésre kerül 60 percre, az újabb próbálkozásra a 60 perc leteltét követően vagy a Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél kérelme alapján a Bank által történő átmeneti blokkolás feloldását követően van lehetőség. A Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél a blokkolás feloldását személyesen bankfiókban vagy telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül azonosítást követően kezdeményezheti.

1.6.1.11 Amennyiben a kód egymást követő kilenc alkalommal tévesen kerül megadásra, a kóddal történő hitelesítés lehetősége felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg a Kártyabirtokos, illetve az Üzletfél a blokkolás feloldását személyesen bankfiókban vagy telefonon a CIB24 Ügyfélszolgálaton keresztül, azonosítást követően nem kezdeményezi.

1.6.2 A kód kiküldése SMS-ben vagy Okos értesítés („Push üzenet”) formájában történhet.

1.6.2.1 A kód kiküldése SMS-ben történik:

1.6.2.1.1 2019. február 1. napját megelőzően igényelt bankkártyák esetében amennyiben az Üzletfél a szolgáltatás bevezetését megelőzően nem rendelkezett CIB Bank Mobilalkalmazással, a Bank részére értesítési mobil telefonszámot adott meg vagy rendelkezett CIB Mobilbank szolgáltatással és a (Az Ősfeltöltés időpontját) követően a kód kiküldési módjának módosításáról nem rendelkezett.

- Amennyiben az Üzletfél az adott bankkártyához kapcsolódóan rendelkezik CIB Mobilbank szolgáltatáson belül Kártyafigyelő rendszerrel, az itt megadott telefonszámra történik a kód kiküldése.
- Amennyiben az adott bankkártyához nem rendelkezik CIB Mobilbank szolgáltatással a kódot tartalmazó SMS értesítés az Üzletfél által megadott értesítési mobil telefonszámra kerül kiküldésre.
- Amennyiben az Üzletfél nem rendelkezik CIB Mobilbank szolgáltatással és nem adott meg értesítési mobil telefonszámot a kód nem kerül kiküldésre mindaddig, amíg az Üzletfél az értesítés módjáról nem rendelkezik telefonon keresztül a CIB24 Ügyfélszolgálaton azonosítást követően vagy személyesen bankfiókban.

1.6.2.1.2 2019. február 1. napját követően igényelt bankkártyák esetében az Üzletfél a bankkártya igénylésekor az SMS értesítés beállítását kérte vagy az igénylést követően telefonon keresztül a CIB24 Ügyfélszolgálaton azonosítást követően vagy személyesen bankfiókban a kód kiküldésének módját SMS-re változtatta.

1.6.2.1.3 Amennyiben az internetes tranzakció során a kártyabirtokos a kód újra küldését harmadik alkalommal kezdeményezi, a kód abban az esetben is SMS-ben kerül kiküldésre, ha a kód kiküldésének alapértelmezett csatornája Okos értesítés („Push üzenet”).

1.6.2.2 A kód kiküldése Okos értesítés („Push üzenet”) formájában történik:

1.6.2.2.1 2019. február 1. napját megelőzően igényelt bankkártyák esetében amennyiben az Üzletfél a szolgáltatás bevezetését megelőzően rendelkezett CIB Bank Mobilalkalmazással és a 2019. február 1. követően a kód kiküldési módjának módosításáról nem rendelkezett.

1.6.2.2.2 2019. február 1. napját követően igényelt bankkártyák esetében az Üzletfél a bankkártya igénylésekor rendelkezik CIB Bank Mobilalkalmazással és az Okos értesítés („Push üzenet”) beállítását kérte vagy az igénylést követően telefonon keresztül a CIB24 Ügyfélszolgálaton azonosítást követően vagy személyesen bankfiókban a kód kiküldésének módját Okos értesítésre („Push üzenet”) változtatta.

A KÜSZ 1.7.1 (1.7.1.1.4) pontja az alábbiak szerint módosul 2019. március 1. napjától.

1.7 Jóváhagyás

1.71. Bankkártya használatával történő Tranzakció Kártyabirtokos általi előzetes jóváhagyásának minősül:

1.7.1.1.4 interneten keresztül történő vásárlás esetén a Kártyaszám, Bankkártya lejárat és a Bankkártya hátoldalán (CIB Internetkártya esetén az előlapján) található háromjegyű kód Kártyabirtokos általi megadása és a Fizetés vagy Jóváhagyás vagy bármilyen hasonló jelentésű gomb megnyomása (az Elfogadóhely további adatok megadását kérheti), amennyiben az internetes elfogadóhely a tranzakció során alkalmazza a 3D Secure szolgáltatást az Internetes vásárlást megerősítő kód Kártyabirtokos általi megadása; vagy

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2018. december 27.