

**Hirdetmény
fogyasztók és egyéni vállalkozók részére**

**Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzat Fogyasztók részére, valamint az Általános
Lakossági Üzletszabályzat Fogyasztók és Egyéni Vállalkozók részére elnevezésű
üzletszabályzatok módosításáról**

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank fogyasztók részére szóló Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzatának Fogyasztók részére elnevezésű üzletszabályzatának alábbi pontjai 2019. október 01. napjától a lentiek szerint módosulnak. (a változások dőlt betűvel jelzettek)

1.1 Bankkártya általános használata

1.1.8 A Bankkártya, Bankkártya Tranzakciók végzésére használható forintban és/vagy devizában, a nemzetközi kártyatársaságok szabályzataiban foglaltak szerint. A Bankkártya az Elfogadóhelyeken Vásárlásra és/vagy Készpénzfelvételre szolgál. A Bankkártya – *ide nem értve a Digitalizált Bankkártyát* - az ATM-eknél Készpénzfelvételre és készpénzbefizetésre is használható. ATM-en keresztül történő készpénzbefizetést két eltérő módon tudják Üzletfeleink igénybe venni (ATM-en keresztüli borítékos készpénzbefizetés, ATM-en keresztüli azonnali jóváírású készpénzbefizetés). A Bank a Bankkártyával történő pénztári Készpénzfelvételt saját Bankfiókjaiban nem biztosítja.

1.7 Jóváhagyás

1.7.1.1.9 *Mobil Fizetési Szolgáltatás igénybevétele esetén a Tranzakció jóváhagyása a mobil eszközön elérhető és kiválasztott hitelesítési módszerrel (így a mobil eszközön beállított jelszó, a mobil eszköz PIN kódja, biometrikus azonosítása, például ujjlenyomat vagy arcfelismerés) történik, érintéssel történő fizetésre alkalmas POS terminál esetén a mobil eszköz POS terminálhoz történő érintését követően. POS terminál beállításaitól függően, a terminál a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya PIN kódját is kérheti a Tranzakció jóváhagyásához.*

1.8 Limit és fedezet

1.8.1.5.1 *A Kártyahasználati Alaplimit és Kártyahasználati Limit tekintetében, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya és a hozzá tartozó Digitalizált Bankkártya napi használatát a rendszer együttesen veszi figyelembe, illetve korlátozza. A Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya limit-és státuszmodosítása kihat a Digitalizált Bankkártya limitére és státuszára. A Digitalizált Bankkártya rendszerparaméterei a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyától függetlenül, önmagukban nem módosíthatók.*

1.9 A Bankkártya érvényessége

1.9.2.5 *A Digitalizált Bankkártya mindaddig érvényes a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyán feltüntetett érvényességi időn belül, amíg:*

- a Főkétyabirtokos Bankszámla-kapcsolata a Bankkal fennáll;
- a Bank a Digitalizált Bankkártyát vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyát nem vonta vissza, vagy az tiltásra nem került
- a mobilkészítőről történő eltávolítása (törlése) nem történik meg
- a Bank együttműködése a Mobil Fizetési Szolgáltatóval fennáll.

1.11 Üzletfél által kezdeményezett Tiltás

1.11.2A Kártyabirtokos vagy Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkétyabirtokos köteles a CIB24-en keresztül haladéktalanul bejelenteni, ha a Bankkártya a birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), megrongálódott, vagy a Bankkártya PIN Kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával felhatalmazás nélküli Bankkártya Tranzakciót kezdeményeztek. *Mobil Fizetési Szolgáltatás igénybevétele esetén: A Kártyabirtokos vagy Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos köteles a CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul bejelenteni, ha a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya és vagy a Digitalizálásra használt mobilkészítő a birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), megrongálódott, vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya PIN kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával felhatalmazás nélküli Tranzakciót kezdeményeztek. Amennyiben csak a Digitalizálásra használt mobilkészítő került ki a Kártyabirtokos birtokából, úgy annak CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentése és letiltása révén csak az adott Digitalizált Bankkártya kerül letiltásra a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya nem. Ugyanakkor, ha a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya került ki a Kártyabirtokos birtokából (még akkor is, ha a Digitalizálásra használt mobilkészítő nem), úgy a CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentése és letiltása révén a Digitalizált Bankkártya is letiltásra kerül, melyre való tekintettel a mobilkészítőn keresztüli Tranzakciók sem teljesülnek.*

1.11.3 Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya esetében a Főkétyabirtokos köteles a Szerződés általa kezdeményezett megszűnése esetén a Bankkártya (ide értve a Digitalizált Bankkártyát is) Tiltását is kérni, ha a megszűnés kezdeményezésének okai a jelen fejezetben meghatározottak.

1.11.6 Az Üzletfél által kezdeményezett letiltás nem vonható vissza, és a Kártyabirtokos nem jogosult a már letiltott Bankkártya vagy a Digitalizálásra használt mobilkészítő használatát azok esetleges megtalálása esetén követelni, valamint a megtalált Bankkártyát köteles a Banknak haladéktalanul átadni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkétyabirtokos felelős. Amennyiben a letiltott Bankkártyához "Kártyafigyelő Szolgáltatás" volt hozzárendelve, a Főkétyabirtokosnak a Szolgáltatást – amennyiben erre változatlanul igényt tart – újból igényelnie kell.

1.12 Bank által kezdeményezett Tiltás

1.12.1A Bank jogosult a Bankkártya (ide értve a Digitalizált Bankkártyát is) tiltására az alábbi esetekben:

1.12.1.2 a Bankkártya, a *Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya*, a *Digitalizált Bankkártya* jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén, vagy a Bankkártya, a *Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya*, a *Digitalizált Bankkártya* biztonsága érdekében vagy

1.12.2 A Bankkártya, a *Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya*, a *Digitalizált Bankkártya* jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén vagy a Bankkártya, a *Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya*, a *Digitalizált Bankkártya* biztonsága érdekében történő tiltáskor a Bank a tiltást megelőzően, de legkésőbb a tiltást követően haladéktalanul telefonon vagy írásban kapcsolatba próbál lépni a Főkétyabirtokossal azért, hogy a Főkétyabirtokost a tiltás tényéről és annak okairól tájékoztassa. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Ha a Bankkártya tiltásának oka megszűnik, a Bank a Bankkártya tiltását haladéktalanul megszünteti, vagy új Bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ezzel szemben a *Digitalizált Bankkártya* tiltásának feloldására nincs lehetőség, azt a Kártyabirtokos Üzletfél nem követelheti. Amennyiben a Bank által a Kártyabirtokossal kezdeményezett telefonos Tranzakció egyeztetés (monitoring) során feltárt, valószínűsíthető visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos a tiltás kezdeményezését a Bank erre irányuló kifejezett javaslata ellenére megtagadja, az a Banknak a letiltás elmaradásából eredő minden felelősségét kizárja.

1.13 Bankkártya pótlása

1.13.1 Elveszett vagy elloptott Bankkártya (*ide nem értve a Digitalizált Bankkártyát*) pótlása

1.14 A Bankkártya használatának Bank általi korlátozása, kizárása

1.14.1 A Bank fenntartja magának a jogot a Bankkártya, *Digitalizált Bankkártya* használatának részleges vagy teljes korlátozásra a Bankkártya, *Digitalizált Bankkártya* jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén, vagy a Bankkártya biztonsága érdekében.

1.14.2 A Bank fenntartja magának a jogot a Bankkártya, *Digitalizált Bankkártya* használatának részleges vagy teljes korlátozásra, ha a Kártyabirtokos a PIN kódot legalább háromszor hibásan adta meg. A korlátozásról a Bank külön értesítést nem küld, a Főkétyabirtokos vagy a Bankszámla-tulajdonos Társkétyabirtokos köteles a PIN kód legalább háromszori hibás megadásakor a 1.15. (PIN kód többszöri hibás megadása) pontban meghatározottak szerint a sikertelen próbálkozások törlését vagy PIN kód pótlását kérni.

1.14.3 A Bank rendkívüli esetekben a Bankkártyák, *Digitalizált Bankkártyák* használatát korlátozó vagy kizáró rendszer-karbantartási, - fejlesztési vagy ehhez hasonló tevékenységet végez vagy végeztet a tevékenység elvégzéséhez szükséges időtartamban. Ezen esetekről a Bank a Kártyabirtokosokat – a bankkártyahasználat korlátozásának vagy kizárásának időpontja és maximális időtartama megjelölésével – a

Bankfiókokban kifüggesztésre kerülő hirdetmény és a honlapján (www.cib.hu) megjelenő közlemény útján előzetesen értesíti.

1.18 A Bank és a Kártyabirtokos felelőssége

- 1.18.1 A Bank felelős a Bankkártya Kártyabirtokos részére történő átadásáért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártya (*ide értve Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciót is*) Tranzakciónak az Elfogadóhely általi visszautasításából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.
- 1.18.3 A Bank nem felel a Hitelkeret és a Kártyahasználati Limit, a Bankszámlán vagy a Kártyafedezeti Számlán rendelkezésre álló felhasználható egyenleg túllépéséért abban az esetben, ha – a kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Bankkártya (*ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciót is*) Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely vagy a kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá, vagy érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya (*ideértve a Digitalizált Bankkártyát is*) esetében az 1.7.1.1.5. pont szerinti limit alatti tranzakciók esetében, vagy abban az esetben, ha a Bankkártya Tranzakció pénzneme eltér a Bankkártya pénznemétől és kizárólag ennek következtében lépi át a Bankkártya Tranzakció a Kártyahasználati Limitet vagy a Hitelkeretet vagy a felhasználható egyenleget. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy érintéssel történő fizetésre alkalmas Bankkártya (*ideértve a Digitalizált Bankkártyát is*) esetében az 17.1.1.5. pont szerinti limit alatti tranzakciónál az Elfogadóhely nem minden esetben kér engedélyt és fedezetvizsgálatot a Banktól a fizetés elfogadásakor. Ekkor a számla fedezetlensége esetén a Bank a fizetés teljesítéséhez fedezetet nyújt, mely a LÜSZ 13. pontja szerinti kényszerhitelnek minősül
- 1.18.6 A Főkártyabirtokos a Társkártyabirtokossal korlátlanul és egyetemlegesen felelős, Betéti Bankkártya esetében a Főkártyabirtokos a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos a többi Társkártyabirtokossal korlátlanul és egyetemlegesen felelős a Társkártyabirtokosok által kezdeményezett Bankkártya Tranzakciók (*ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciókat is*) megfizetéséért, azonban a Bank jogosult a Társkártyabirtokosokkal szemben külön is igényt érvényesíteni. A Társkártyabirtokos a Főkártyabirtokossal egyetemlegesen köteles a Bankot kártalanítani minden veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely a Társkártyabirtokos tevékenysége, mulasztása miatt merül fel.
- 1.18.7 A Bank nem felel a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ideértve a Főkártyabirtokos) által elszenvedett azon kárért, amely abból ered, hogy az Elfogadóhely a Bankkártya elfogadása során hibázik vagy mulaszt, vagy egy adott Bankkártya Tranzakciót (*ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciókat is*) nem engedélyezett.

1.19 Tájékoztatás és a reklamáció

- 1.19.2 A Főkártyabirtokos, ha Bankkártya Tranzakcióval (*ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciókat is*) szemben reklamációval él, a reklamációban meg kell jelölnie a

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

kifogásolt összeget és a Bankkártya Tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A Bank a reklamációt a dokumentumokkal együtt továbbítja az Elfogadóhellyel kapcsolatban álló, illetve azt működtető, üzemeltető hitelintézethez, illetve ilyen tevékenység végzésére feljogosított vállalkozáshoz. A kifogásolt Bankkártya Tranzakció összegét a Bank kizárólag akkor írja jóvá a Főkértve birtokos Bankszámláján/Elszámolási Számlán, ha a reklamációnak az előbb meghatározott hitelintézet vagy feljogosított vállalkozás írásban véglegesen helyt adott.

1.19.3 Ismétlődő Bankkártya Tranzakcióra *(ideértve a Digitalizált Bankkártyával végzett tranzakciókat is)* vonatkozó reklamáció

7. BANKKÁRTYA DIGITALIZÁCIÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

A Bankkártya digitalizálásával kapcsolatban és arra vonatkozóan a jelen KÜSZ fentiek szerinti rendelkezésein túlmenően az alábbi rendelkezések is irányadóak. A jelen 7. pontban használt definíciók és kifejezések is a LÜSZ-ben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.

7.1 Hogyan működik?

A Banknál a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyával rendelkezni jogosult Kártyabirtokos a bankkártyáját digitalizálhatja harmadik fél Mobil Fizetési Szolgáltatásába. A sikeres digitalizációt követően érintéses, alkalmazáson belüli vagy interneten keresztül történő bankkártyás tranzakciók végrehajtására nyílik lehetőség.

7.2. Hogyan történik a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya hozzáadása a Mobil Fizetési Szolgáltatáshoz?

Bankkártya hozzáadása a Mobil Fizetési Szolgáltató natív alkalmazásán keresztül

A Kártyabirtokos megnyitja mobil készülékén a Mobil Fizetési Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett mobilalkalmazást, ahol hozzáadhatja kártyáját az alkalmazáshoz. A folyamat során a Kártyabirtokos megadja a Mobil Fizetési Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett mobilalkalmazás által kért, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyán szereplő adatokat, és amennyiben a Mobil Fizetési Szolgáltató mobilalkalmazása azt kéri, úgy az alkalmazásba beépített kamerával lefényképezi a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyát. Ezek után megadja a Kártyabirtokos a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyája hátoldalán szereplő CVV2 biztonsági kódot is.

Ezt követően a Kártyabirtokos a Banknál korábban megadott mobiltelefonszámára egy 6 jegyű számkódot tartalmazó Egyszerhasználatos sms-t kap, mely Egyszerhasználatos sms kódot a Mobil Fizetési Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett mobilalkalmazásban megad. A Kártyabirtokos ezen Egyszerhasználatos sms kód megadásával hitelesíti és azonosítja magát.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem adott meg értesítési mobil telefonszámot a Bank részére korábban, úgy a Digitalizálás befejezését, a hitelesítést a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton azonosítást követően kérheti.

7.3 Fontos tudnivalók:

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

- Néhány érintéses fizetésre alkalmas POS terminál a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyához tartozó Bankkártya PIN kódot kérheti a tranzakció sikeres jóváhagyásához
- A Digitalizált Bankkártya bármikor letiltható

7.4 A Digitalizált bankkártyával végrehajtható tranzakciók:

- Érintéssel történő fizetésre alkalmas POS terminálon történt Vásárlás.
- A Mobil Fizetési Szolgáltató mobilalkalmazásán belüli Vásárlás.
- Interneten keresztül történő Bankkártyás vásárlás, amennyiben az adott Mobil Fizetési Szolgáltató megoldásával történő fizetés az internetes elfogadóhelyen lehetséges.

A Bank a Digitalizált Bankkártyával kezdeményezett tranzakció során a POS terminál technológiai fejlettségi szintje, vagy annak beállításai miatt meghíúsuló tranzakció kapcsán esetlegesen felmerült károkért a felelősségét kizárja.

7.5 Limit

- A Kártyahasználati Alaplimit és Kártyahasználati Limit tekintetében, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya és a hozzá tartozó Digitalizált Bankkártya napi használatát a rendszer együttesen veszi figyelembe, illetve korlátozza. A Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya limit-és státuszmodosítása kihat a Digitalizált Bankkártya limitére és státuszára. A Digitalizált Bankkártya rendszerparaméterei a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyától függetlenül, önmagukban nem módosíthatók.

7.6 Tranzakció jóváhagyása

- A Tranzakció jóváhagyása a mobil eszközön elérhető és kiválasztott hitelesítési módszerrel (így a mobil eszközön beállított jelszó, a mobil eszköz PIN kódja, biometrikus azonosítása, például ujjlenyomat vagy arcfelismerés) történik, érintéssel történő fizetésre alkalmas POS terminál esetén a mobil eszköz POS terminálhoz történő érintését követően.
- POS terminál beállításaitól függően, a terminál a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya PIN kódját is kérheti a Tranzakció jóváhagyásához.

7.7 A Digitalizált Bankkártya érvényessége

- A Digitalizált Bankkártya mindaddig érvényes a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyán feltüntetett érvényességi időn belül, amíg:
- a Főkártyabirtokos Bankszámla-kapcsolata a Bankkal fennáll;
- a Bank a Digitalizált Bankkártyát vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyát nem vonta vissza, vagy az tiltásra nem került
- a mobil eszközről történő eltávolítása (törlése) nem történik meg
- a Bank együttműködése a Mobil Fizetési Szolgáltatóval fennáll

7.8 Üzletfél által kezdeményezett Tiltás

A Bank gondoskodik arról, hogy a Digitalizált Bankkártya és a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya bármikor letiltható legyen. A Bank a letiltást követően a Bankkártyával adott fizetési megbízás alapján Fizetési Műveletet nem teljesít.

Kártyabirtokos vagy Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos köteles a CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul bejelenteni, ha a Digitalizálásra

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHUUHB

Engedélyezett Bankkártya és vagy a Digitalizálásra használt mobil eszköz a birtokából (őrzése alól) kikerült (elveszítette, ellopták), megrongálódott, vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya PIN kód, vagy a Bankkártya más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott, vagy a Bankkártyával felhatalmazás nélküli Tranzakciót kezdeményeztek. Amennyiben csak a Digitalizálásra használt mobil eszköz került ki a kártyabirtokos birtokából, úgy annak CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentése és letiltása révén csak az adott Digitalizált Bankkártya kerül letiltásra a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya nem. Ugyanakkor, ha a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya került ki a Kártyabirtokos birtokából (még akkor is, ha a Digitalizálásra használt mobil eszköz nem), úgy a CIB24 Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentése és letiltása révén a Digitalizált Bankkártya is letiltásra kerül, melyre való tekintettel a mobil eszközön keresztüli Tranzakciók sem teljesülnek. Az Üzletfél által kezdeményezett letiltás nem vonható vissza, és a Kártyabirtokos nem jogosult a már letiltott Bankkártya vagy a Digitalizálásra használt mobil eszköz használatát esetleges megtalálása esetén követelni, valamint a megtalált Bankkártyát köteles a Banknak haladéktalanul átadni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Bankszámla-tulajdonos felelős.

7.9 Bank által kezdeményezett Tiltás

A Bank jogosult a Digitalizált Bankkártya tiltására a Digitalizált Bankkártya és/vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén, vagy a Bankkártya biztonsága érdekében.

7.10 Bankkártya használatának Bank általi korlátozása, kizárása

A Bank fenntartja magának a jogot a Digitalizált Bankkártya és/vagy a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya használatának részleges vagy teljes korlátozásra a Bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja vagy lehetősége esetén vagy a Bankkártya biztonsága érdekében.

7.11 Szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás

A Bankszámla-tulajdonos és/vagy a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül a KÜSZ-ben foglaltakon túl különösen:

- a Bankkártya, továbbá a Digitalizált Bankkártya használatát biztosító mobil készülék jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé tétele;
- az „Üzletfél által kezdeményezett Tiltás” elnevezésű alcímben foglalt bejelentési kötelezettséget nem, vagy késedelmesen teljesíti,
- a Bankszámla-tulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bankkártya, a Digitalizált Bankkártya használatát biztosító mobil készülék vagy a személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén, amennyiben azt a Bankszámla-tulajdonossal és, vagy a Kártyabirtokossal szemben közvetlenül követték el, a feljelentést ő maga haladéktalanul köteles megtenni a nyomozás eredményes lefolytatása érdekében. A feljelentés elmulasztása súlyos gondatlanságnak, megtagadása szándékosságnak minősül a felelősség megítélése szempontjából

7.12 Biztonság

- Internetes és alkalmazásban történő vásárláskor tovább növeli a biztonságot a Mobil Fizetési Szolgáltatás használata, hiszen így nem szükséges külön fiókot létrehozni vagy hosszú űrlapok kitöltésével bajlódni.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tözsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

- Fizetéskor sem az adott eszköz, sem a Mobil Fizetési Szolgáltató szerverei nem tárolják a teljes kártyaszámot, és a kereskedőkkel sem osztják meg.
- a Mobil Fizetési Szolgáltató nem tárol olyan tranzakciós adatokat, amelyek visszavezethetők lennének a Kártyabirtokoshoz.

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cégjegyzékszám.: 01-10-041004, a továbbiakban: Bank) tájékoztatja Üzletfeleit, hogy a Bank a Fogyasztók és Egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzata 2019. október 1. napjától az alábbiak szerint módosul:

2. MEGHATÁROZÁSOK

CIB Babaváró Kölcsön: a babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III.12.) Korm.rendelet alapján és annak feltételei mellett nyújtott állami kamattámogatású Kölcsön.

Digitalizálás: A Visa Nemzetközi Kártyatársaság technológiáján alapuló eljárás, amely során a Bank által kibocsátott bankkártyához a kártyatársaság hozzárendeli annak egy Digitalizált megfelelőjét. A Digitalizált Bankkártya specifikus céllal kerül létrehozásra, mobil fizetés esetén egy konkrét mobil eszközhöz történő hozzáadás céljából. Egy adott bankkártyához egy időben több Digitalizált Bankkártya is hozzárendelhető, ha pl. a kártyabirtokos több mobil eszközön szeretné kártyáját fizetésre használni.

Digitalizált Bankkártya: Olyan, a Digitalizálás során létrejövő, egyedi azonosítóval rendelkező Kézpénzhelyettesítő fizetési eszköz, amelynek rendszerparaméterei megegyeznek a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya rendszerparamétereivel. A Digitalizált Bankkártyára a Bank és az Üzletfél között létrejött Szerződés Bankkártyára vonatkozó rendelkezése - a Digitalizált Bankkártya technikai sajátosságait figyelembe véve – megfelelően alkalmazandó.

Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya: A Bank által Fogyasztónak minősülő Kártyabirtokos Üzletfél részére (fizikailag) kibocsátott forint (HUF) vagy euró (EUR) vagy amerikai dollár (USD) alapú Visa Inspire Betéti Bankkártya.

Digitális képmás: A harmadik fél Mobil Fizetési Szolgáltatásában megjelenő bankkártya digitális reprezentációja.

Egyszerhasználatos SMS kód: a digitalizációs folyamat során megadott, a Digitalizálás engedélyezése érdekében történő hitelesítésre szolgáló 6 számjegyű kód, amely a Banknál korábban megadott mobiltelefonszámra kerül kiküldésre, és amely 30 percig használható fel.

Fedezetminősítés díja műszaki szemle esetén: Szakaszos folyósítású építési hitelek esetén az első fedezetminősítést követően a folyósítás feltételként meghatározott készütségi fok meglétének ellenőrzése, továbbá tulajdonjog-fenntartással történő új lakás vásárlása esetén az első fedezetminősítést követően az elkészült ingatlan tényleges piaci értékének és a lakhatási igényeknek való megfelelés igazolása céljából végzett fedezetminősítési eljárás során fizetendő díj, mely a Bank adminisztrációs, számítástechnikai programkészítési, adatrögzítési ügyviteli költségeit és a Megbízott Értékbecslő költségeit tartalmazza.

Mobil Fizetési Szolgáltató: A Bankkal szerződéses jogviszonyban lévő olyan harmadik fél szolgáltató, aki a saját maga által fejlesztett és üzemeltetett Mobil Fizetési Szolgáltatásra történő regisztrációt a Bank Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártyával rendelkező Kártyabirtokos Üzletfelei számára lehetővé teszi.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB

Mobil Fizetési Szolgáltatás: Egy olyan szolgáltatás, amely a Kártyabirtokos Üzletfél számára lehetővé teszi az általa birtokolt, a Bank által kibocsátott, a Digitalizálásra Engedélyezett Bankkártya Digitalizálását és mobil eszközön keresztül történő használatát.

Támogatási Rendelet: a lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet, a fiatalok, a többgyermekes családok lakáscélú kölcsöneinek állami támogatásáról szóló 134/2009. (VI. 23.) Korm. rendelet, valamint az új lakások építéséhez, vásárlásához kapcsolódó lakáscélú támogatásról szóló 16/2016. (II.10.) Korm. rendelet-, a használt lakás vásárlásához, bővítéséhez igényelhető családi otthonteremtési kedvezményről szóló 17/2016. (III.10.) Korm.rendelet, valamint a babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III.12.) Korm.rendelet.

7.2 A Bank által történő értesítés formái

7.2.6 SMS, CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül küldött értesítő üzenet, telefonhívás

A CIB Mobilbank Szolgáltatás, Biztonsági SMS Szolgáltatás nyújtása, *Egyszerhasználatos SMS kód küldése*, Szerződés által szabályozott egyéb esetek során a Bank SMS, CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztüli értesítő üzeneteket küld az Üzletfélnek. A Bank jogosult, de nem köteles az Üzletfél Bank felé fennálló és lejárt Tartozása/fizetési kése delme esetén az Üzletfelet a Tartozás/késedelmes összeg tényéről és annak összegéről arra a mobiltelefonszámra küldött SMS-üzenettel értesíteni, amely mobiltelefonszámot az Üzletfél a Bank részére az igénylőlap on vagy Szerződésben megadott, illetőleg a mobiltelefonszám megváltozása esetén a Bank részére bejelentett. Kiskorú Üzletfél esetében az SMS üzeneteket a Bank a Törvényes Képviselő által megadott mobiltelefonszámra küldi.

14.3 Felelősség közreműködőért

14.3.4 Nem minden, Szolgáltatáshoz kapcsolódó, vagy abban résztvevő személy minősül közreműködőnek. Így például az Elfogadóhely, *Mobil Fizetési Szolgáltató* nem közreműködő, a Bank Partnere külön szolgáltatásában a Bank csak közvetít és nem közreműködő Feltételes Átutalásnál az eladó sem. Ezen személyek mulasztásával vagy cselekményeivel kapcsolatban a Bankot felelősség nem terheli (így, többek között, a Bank nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a Bankkártya használata alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért)

Módosítás oka: Az egyoldalú módosításra az azonnali fizetési szolgáltatás bevezetésére tekintettel, a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzat 20.1.4. alpontjának alábbi rendelkezése alapján kerül sor:

- bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2019.10. 01.

CIB Bank Zrt. CIB Bank Ltd. H-1027 Budapest, Medve utca 4–14. H-1995 Budapest Telefon: (06 1) 423 1000 Fax: (06 1) 489 6500
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041004 Adószám: 10136915-4-44
CSASZ:17781028-5-44 KASZ: HU17781028 Tőzsdetagság: Budapesti Értéktőzsde Zrt. Tevékenységi engedély száma: 957/1997/F, III/41. 044-10/2002. BIC (SWIFT) kód: CIBHHUHB