

## Hirdetmény

**I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzata (a továbbiakban LÜSZ) az alábbiak szerint módosul 2019. szeptember 14. napjától.**

**A LÜSZ „2. Meghatározások” pontjában írt alábbi fogalmak a lentiek szerint módosulnak.**

**CIB Hard Token:** A CIB Hard Token egy fizikai jelszógeneráló eszköz, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg, ami biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank, CIB Bank Online), CIB TPP csatorna és az eBroker szolgáltatásba történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. Az CIB Hard Token a felhasználó által igényléskor beállított személyes 4 jegyű kód megadása (belépés) után használható. A CIB Hard Token által generált hatjegyű szám, azaz a CIB Hard Token által generált jelszó minden esetben az eszközön található 1-es gomb megnyomása eredményeként keletkezik, melyet az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához kell használni

**Easy Token:** olyan érzékeny fizetési adatnak minősülő jelszót generáló eszköz, amellyel az Elektronikus Szolgáltatás belépési képernyőjén megadható belépési jelszó generálható és amelyet jelszó véd a jogosulatlan használatától.

**Elektronikus Szolgáltatás:** jelenti a CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás, CIB Bank Online, CIB TPP csatorna és Business Terminál igénybevétele útján nyújtott szolgáltatást.

**Felhasználó:** a CIB Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatások rendszerét, a CIB TPP csatornát TPP-n keresztül az Üzletfél részéről használni jogosult természetes személy, ideértve a Rendelkező Személyeket is.

**Írásbeliség:** Írásbeli szerződéskötésnek minősül, a Szerződés kézjeggyel történő aláírással történő létrejötte, továbbá a limitmódosítás is, valamint a Betét lekötése Távközlő Eszköz, Távoli kommunikáció útján, telefonon – bármelyik fél kérésére - történt limitmódosítás, a felek bármikor utóbb történő írásbeli megerősítésével történő létrejötte, valamint Távközlő Eszközön, Távoli kommunikáció útján kezdeményezett, a másik félhez eljuttatott szerződéses nyilatkozatnak utóbb a másik fél által történő, papír alapon vagy Elektronikus Szolgáltatás útján megküldött megerősítése, visszaigazolása, továbbá a Távközlő Eszközön, Távoli kommunikáció útján a Bank által biztosított felületen kezdeményezett szerződéses nyilatkozatnak az Üzletfél vagy a Bank által Távközlő Eszköz útján, Távoli kommunikáció útján történő elfogadása, az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés, mely esetben a Bank ajánlatának minősülnek az Elektronikus Szolgáltatás rendszerében az Üzletfél részére megjelenített szerződési feltételek és az Üzletfél aláírásának minősül az alkalmazott Távközlési eszközre, Távoli kommunikációra irányadó szabályok szerint azonosított Üzletfél általi aláírást/jóváhagyást igénylő műveletek aláírására szolgáló jelszavak, Kódszavak azaz az Üzletfél Elektronikus aláírásának vagy személyi azonosítószámának megadása továbbá az Üzletfél kézjeggyel aláírt szerződéskötésre irányuló ajánlatának Bank által történő elfogadása. Írásbeli nyilatkozatnak minősül az Elektronikus aláírópadon megjelenített nyilatkozat kézzel létrehozott elektronikus aláírással történő aláírása.

**Kódszó:** az Üzletfél által megadott, maximum 16 karakter hosszú, alfanumerikus (számokból és betűkből álló), ékezet és szóköz nélküli azonosító és mely érzékeny fizetési adatnak minősül. Jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben az Üzletfél által adott megbízások megerősítésére szolgál.

**A VÜSZ „2. Meghatározások” pontja az alábbi fogalmakkal egészül ki.**

**CIB TPP csatorna** jelenti a Bank azon internet alapú Elektronikus Szolgáltatását, amelyen keresztül a TPP a Bankkal kommunikál a TPP szolgáltatás általa történő teljesítése érdekében. A CIB TPP csatorna magyar és angol nyelven érhető el a TPP rendszerén keresztül, a Bank online felületére történő TPP általi átirányítással. A CIB TPP csatorna teszi lehetővé az Üzletfél számára a TPP-n keresztül adható banki tranzakciók végrehajtását. A CIB TPP csatorna részletes szabályait a CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzat, valamint a vonatkozó felhasználói kézikönyv tartalmazza.

**Erős ügyfél-hitelesítés:** Hitelesítés legalább két olyan a) ismeret, azaz csak az Üzletfél által ismert információ, b) birtoklás, azaz csak az Üzletfél által birtokolt dolog, és c) biológiai tulajdonság, azaz az Üzletfél jellemzője kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

**Kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó kérésére történő fedezet-visszaigazolási szolgáltatás** jelenti a kártyalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt - ide nem értve az elektronikuspénzt - kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésére a Bank haladéktalan visszaigazolási szolgáltatását arra nézve, hogy a Fizető Fél fizetési számláján rendelkezésre áll-e a kártyalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg,

**TPP (Third Party Provider)** jelenti azt a Bankon kívüli, harmadik fél szolgáltatót, aki vagy kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt bocsát ki és annak fedezete visszaigazolását jogosult kérni a Banktól az Üzletfél felhatalmazása alapján, vagy Fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatást vagy Számlainformációs szolgáltatást, vagy ezek mindegyikét nyújtja az Üzletfél részére.

**TPP szolgáltatás** jelenti a Kártyalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó kérésére történő fedezet-visszaigazolási kérés szolgáltatást, vagy a Fizetés-kezdeményszerzési szolgáltatást vagy a Számlainformációs szolgáltatást, melyet arra megfelelő felhatalmazással bíró TPP nyújthatnak az Üzletfél részére, mely TPP a Bank által biztosított CIB TPP csatornán keresztül kommunikál a Bankkal. A Bank maga pénzforgalmi szolgáltatási tevékenysége körében TPP szolgáltatást nem nyújt.

**II. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzata (a jelen pont vonatkozásában: KÜSZ) 2019. szeptember 14. napjától az alábbiak szerint módosul.****A KÜSZ az alábbi rendelkezésekkel egészül ki.****1.3 Rendelkezésre jogosultak, Erős ügyfél-hitelesítés szabályai****1.3.9. Erős ügyfél-hitelesítés szabályai**

A Bank erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, amikor az Üzletfél online fér hozzá fizetési számlájához, vagy elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez, vagy bármely műveletet olyan Távközlő Eszközön (távoli kommunikáció) keresztül – kivéve a telefont (CIB24), telefaxot, e-mail-t - hajt végre, ami fizetéssel kapcsolatos csalásokra és más visszaélésekre adhat módot.

Elektronikus és Távközlő Eszközön keresztül kezdeményezett Fizetési Művelet esetén a Bank olyan Erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, amely a műveletet egy adott összeggel és egy adott kedvezményezettel dinamikusan összekapcsoló elemeket tartalmaz (Dinamikus kóddal megerősített erős ügyfél-hitelesítés).

A Bank olyan biztonsági intézkedéseket alkalmaz, amelyek alkalmasak az Üzletfelekhez tartozó Személyes hitelesítési adatok bizalmasságának és integritásának megővésére.

Fentiek irányadóak abban az esetben is, amikor a fizetési megbízást Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezi az Üzletfél, illetve amennyiben az információt - a Fizetési Műveletet annak összegével és kedvezményezettjével dinamikus összekapcsoló elemek kivételével - egy Számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kéri.

A Bank lehetővé teszi a Fizetés-kezdeménnyezési szolgáltatást végző vagy a Számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató számára, hogy megbízható hitelesítési eljárásként hagyatkozhasson azon hitelesítési eljárásokra, amelyeket a Bank az Üzletfele részére biztosít.

A Bank biztonsági intézkedések végrehajtása céljából a fizetési és egyéb műveleteket megfigyeli, amely lehetővé teszi a nem engedélyezett vagy csalárd Fizetési Műveletek észlelését. A megfigyelés a fizetési és egyéb műveletek elemzésén alapul olyan elemeket figyelembe véve, amelyek a Személyes hitelesítési adatok rendes használatának körülményei között jellemzőek a Felhasználóra.

#### Dinamikus kóddal megerősített erős ügyfél-hitelesítés

Dinamikus kóddal megerősített erős ügyfél-hitelesítés esetén a generált hitelesítési kód egyedi a Fizetési Művelet azon összege és azon kedvezményezett vonatkozásában, amelyet a Fizető Fél a művelet kezdeményezésekor jóváhagyott, megfelel a Fizetési Művelet eredeti egyedi összegének és a kedvezményezett kilétének, amelyet a Felhasználó jóváhagyott és az az összeg vagy a kedvezményezett bármely változása a generált hitelesítési kód érvénytelenítését eredményezi.

A hitelesítési jelszót csak egyszer fogadja el a Bank. Több sikertelen hitelesítési kísérletet követően a Fizetési Műveletek kezdeményezését a Bank jogosult letiltani. Tartós letiltás előtt a Bank figyelmezteti a Felhasználót erre és a Felhasználó a blokkolás feloldására irányuló kérelmét írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően nyújthatja be a Bank részére, hogy ismételten lehetővé váljon számára Fizetési Műveletek teljesítése készpénzhelyettesítő fizetési eszközök használatával.

#### Erős ügyfél-hitelesítés alóli kivételek

A Bank jogosult nem alkalmazni az erős ügyfél-hitelesítés szabályait az alábbi esetekben:

Fizetési számlára vonatkozó információk: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben az Üzletfélre olyan korlátozás vonatkozik, hogy egy vagy több megjelölt fizetési számla egyenlegéhez és/vagy a hozzáférést megelőző 90 napban egy vagy több megjelölt fizetési számlán keresztül végrehajtott Fizetési Műveletekhez Érzékeny fizetési adatok közzététele nélkül férhet hozzá. A Bank erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz azonban, amennyiben a Felhasználó az előbbiekben írt információkhoz első alkalommal fér hozzá online vagy több mint 90 nap eltelt azóta, hogy a Felhasználó utoljára online hozzáfért a Fizetési Műveletekhez, és erős ügyfél-hitelesítésre került sor.

Az értékesítés helyén történő érintéses fizetés: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben a Felhasználó érintéses elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez, feltéve, hogy az érintéses elektronikus Fizetési Művelet egyedi összege nem haladja meg a 50 Euro-t, valamint az erős ügyfél-hitelesítés utolsó alkalmazásának dátuma óta az érintéses funkcióval rendelkező készpénz-helyettesítő eszköz használatával kezdeményezett előző érintéses elektronikus Fizetési Műveletek kumulált összege nem haladja meg a 150 Euro-t forintot.

Közlekedési viteldíjakhoz és parkolási díjakhoz használt felügyelet nélküli terminálok: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben a Felhasználó egy felügyelet nélküli fizetési terminálnál közlekedési viteldíj vagy parkolási díj megfizetése céljából elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez.

Megbízható kedvezményezettek: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben a Felhasználó olyan Fizetési Műveletet kezdeményez, mely esetében a kedvezményezett szerepel a Fizető Fél által előzőleg erős ügyfél-hitelesítés alkalmazásával összeállított vagy módosított, megbízható kedvezményezettek listáján.

Ismétlődő műveletek: A Bank erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, amikor a Fizető Fél ugyanazon összegű és ugyanazon kedvezményezett részére történő ismétlődő műveletek sorozatát létrehozza, módosítja vagy első alkalommal kezdeményezi, de nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amennyiben a Felhasználó megfelel az általános hitelesítési követelményeknek az említett fizetésiművelet- sorozatba tartozó összes későbbi Fizetési Művelet kezdeményezése esetében.

Átvezetés: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést Átvezetés esetén CIB Bank Online vagy CIB Bank mobilalkalmazás használatakor, amennyiben a „Gyors átvezetés” funkciót az Üzletfél bekapcsolta.

Kis összegű műveletek: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, amikor a Felhasználó távoli elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez, feltéve, hogy a Fizetési Művelet összege nem haladja meg a 30 EUR-t, valamint az erős ügyfél-hitelesítés utolsó alkalmazása óta a Fizető Fél által kezdeményezett előző távoli elektronikus Fizetési Műveletek kumulált összege nem haladja meg a 100 EUR-t, vagy az erős ügyfél-hitelesítés utolsó alkalmazása óta a Fizető Fél által kezdeményezett előző távoli elektronikus Fizetési Műveletek száma nem haladja meg az 5 egymást követő egyedi távoli elektronikus Fizetési Műveletet.

Biztonságos vállalati fizetési folyamatok és protokollok: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést olyan Üzletfél kapcsán, amelyek erre a célra kijelölt fizetési folyamatok vagy protokollok használatával kezdeményeznek elektronikus Fizetési Műveleteket, és ezt az erre jogosult hatóság jóváhagyta.

Műveletkockázat-elemzés: A Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést, ha a Felhasználó olyan távoli elektronikus Fizetési Műveletet kezdeményez, amelyet a fentebb írt műveletmegfigyelő mechanizmusok és a vonatkozó jogi és biztonsági szakmai szabályok alapján alacsony kockázatúként azonosít. Ennek keretében a Bank jogosult megfigyelni és figyelembe venni többek között, de nem kizárólagosan az Üzletfél költési és viselkedési mintáját, eszköz- és szoftverhozzáférést, rosszindulatú szoftverrel való fertőzöttségét, a Felhasználó (illetve a kedvezményezett) normálistól eltérő elhelyezkedését, továbbá az Üzletfelek Fizetési Művelet történetét.

A Bank jogosult az erős ügyfél-hitelesítés alóli mentesítést egyoldalúan, az Üzletfél előzetes értesítése nélkül megszüntetni, amennyiben a vonatkozó jogi és biztonsági előírások ezt megkívánják.

3.7.4 c) Az Üzletfél a CIB TPP csatornán keresztül benyújtott jóváhagyása visszavonását nem kezdeményezheti kivéve a terhelési naphoz kötött Fizetési Megbízásokét. Az Üzletfél a CIB TPP csatornán benyújtott értéknapos és rendszeres átutalási/átvezetési megbízása esetén a Fizetési Megbízást a terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza Elektronikus

Szolgáltatáson (kivéve eBroker, a SWIFT, a CIB Mobilbank és Inbiz) keresztül, CIB24-en vagy Bankfiókban.

**A KÜSZ alábbi pontjai a lentiek szerint módosulnak.**

**3.3.3. Fedezet hiánya**

- (a) Ha az Üzletfél megbízásában megjelölt Bankszámlán a teljesítési napon nincs elegendő fedezet, a Bank a megbízást visszautasítja (amennyiben a Bankszámlatulajdonossal másként nem állapodik meg)

Kivételt képez:

Egyéni vállalkozónak nem minősülő Üzletfél esetén:

az Üzletfél belföldi forint fizetési forgalomban papír alapon, Magnifica bankárnál, Elektronikus aláírópadon, CIB24, CIB Internet Bank, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB TPP és CIB Bank Online csatornán megadott eseti, értéknapos, állandó átutalási/átvezetési megbízásai, valamint deviza számláról magyarországi GIRO számlaszámmal rendelkező üzletfél javára HUF devizanemben megadott megbízásai, amelyeket fedezethiány esetén a Bank a terhelési munkanapon 16:30-ig (munkanapnak minősülő szombati napon 13 óráig) sorbaállít. Ezen határidőt követően az így sorbaállított fedezethiányos fizetési megbízást a Bank visszautasítja.

A bankon belüli eseti forint megbízások esetében a befogadás napján 16.30-ig benyújtott, fedezetlen megbízásokat a Bank 16.30-ig állítja sorba, a 16.30 és éjfél között benyújtott megbízásokat a Bank a következő Banki Nap 16.30-ig állítja sorba.

Egyéni vállalkozónak minősülő Üzletfél esetén:

az Üzletfél belföldi forint fizetési forgalomban papír alapon, Elektronikus aláírópadon, CIB24, Business Terminálon és Payment Factory, CIB Internet Bank, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB TPP és CIB Bank Online csatornán megadott eseti, értéknapos, állandó átutalási/átvezetési megbízásai, valamint deviza számláról magyarországi GIRO számlaszámmal rendelkező üzletfél javára HUF devizanemben megadott megbízásai, amelyeket fedezethiány esetén a Bank a terhelési munkanapon 16:30-ig (munkanapnak minősülő szombati napon 13 óráig) sorbaállít. Ezen határidőt követően az így sorbaállított fedezethiányos fizetési megbízást a Bank visszautasítja.

A bankon belüli eseti forint megbízások esetében a befogadás napján 16.30-ig benyújtott, fedezetlen megbízásokat a Bank 16.30-ig állítja sorba, a 16.30 és éjfél között benyújtott megbízásokat a Bank a következő Banki Nap 16.30-ig állítja sorba.

- 3.3.6. a) (v) CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazáson, CIB Bank Online-on, CIB TPP csatornán keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján eseti átutalási megbízás esetén az átvételt követő Banki napon, Értéknapos átutalási megbízás, rendszer Átutalás esetén a terhelési napot követő Banki Napon, vagy – eseti átutalási megbízás visszautasítása esetén – CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazáson, CIB Bank Online-on, CIB TPP csatornán keresztül értesíti a fentiekről az Üzletfelet.

3.3.7 a) (v) CIB Internet Bankon, CIB Bank Mobilalkalmazáson, CIB Bank Online-on, CIB TPP csatornán keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján, értesíti a fentiekről az Üzletfelet.

#### 4.2.1. Az Átutalás általános szabályai

- (a) Az átutalásra szóló fizetési megbízással (átutalási megbízás) a Bankszámlatulajdonos, mint Fizető Fél megbízza a Bankot, hogy Bankszámlája terhére meghatározott összeget utaljon át (számoljon el) a Kedvezményezett bankszámlája javára. Az átutalási megbízást az Üzletfél, mint fizető fél a Bankhoz, mint a számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz közvetlenül vagy fizetés-kezdeményezési szolgáltatón keresztül nyújtja be. Amennyiben az Üzletfél forint devizanemű rendszeres (állandó) átutalási megbízást kíván a Bankba benyújtani, akkor azt az Üzletfél írásban, CIB Internet Bankon és CIB24-en, Magnifica Bankár igénybevételeivel, a Magnifica Bankár hangrögzítővel ellátott telefonján keresztül, CIB TPP csatornán adhatja meg. Amennyiben az Üzletfél forinttól eltérő más devizanemű állandó átutalási megbízást kíván a Bankba benyújtani, akkor azt az Üzletfél kizárólag írásban adhatja meg és kizárólag írásban vonhatja vissza a Bank bármely Bankfiókjában.
- (b) Szerződés alapján az átutalási megbízás terhelési nap (vagyis Értéknap) feltüntetésével is benyújtható (halasztott vagy Értéknapos Átutalás). Értéknapos devizaátutalást az Üzletfél BT-n és CIB TPP csatornán keresztül nyújthat be. Amennyiben a terhelési nap a ténylegesen teljesíthetőnél korábbi, vagy a Bank által előírt időszakon (azaz 1 éven) túli napot tartalmaz, a fizetési megbízás teljesítését a Bank visszautasíthatja.
- (c) Abban az esetben, amennyiben az Üzletfél befektetési ügyfélszámláról kezdeményez Átutalást, úgy a Bank - a 284/2001. (XII. 26.) Korm. rendelet 15. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezésnek történő megfelelés céljából - az Átutalásra vonatkozó megbízás teljesítését jogosult megtagadni, amennyiben az Üzletfél nyilatkozata nem áll a Bank rendelkezésére arról, hogy az általa megadott, fizetési megbízásban szereplő kedvezményezetti számla a terhelendő számla tulajdonosának a saját nevére szóló számla.
- (d) Átutalási megbízás fizetés-kezdeményezési szolgáltatón keresztül is megadható az Üzletfél részéről.

#### 4.2.2. A normál elszámolásra és a Napközbeni Elszámolásra vonatkozó főbb szabályok

- (a) Átutalás átvételére és teljesítésére vonatkozó határidőet a Banki Órarend tartalmazza.
- (b) A Napközbeni Elszámolás során a forint Átutalások esetében a fenti (a) szakaszban foglaltaktól eltérően a Bank biztosítja, hogy a Fizetési Művelet összege a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a fizetési megbízás a jelen Különös Üzletszabályzat és a Banki Órarend szerinti átvételét követő négy órán belül jóváírásra kerüljön, ha:
  - (i) a fizetési megbízás a jelen Különös Üzletszabályzat által meghatározott Átutalás teljesítésére szól, ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzés alapján történő Átutalást;

- (ii) a fizetési megbízást a Fizető Fél Üzletfél nem papír alapon nyújtja be (hanem például – de nem kizárólag - CIB Internet Bank, CIB Bank Online, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Házibank, SWIFT, illetve CIB TPP csatorna igénybevétele vagy CIB24 útján); és
- (iii) a Fizető Fél Üzletfél bankja a fizetési megbízást elszámoló belföldi fizetési rendszer (azaz a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.) közvetlen tagja
- (iv) és konverziót nem igényel az Átutalás teljesítése.

**III. A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzata (a jelen pont vonatkozásában: KÜSZ) 2019. szeptember 14. napjától az alábbiak szerint módosul.**

**A KÜSZ az alábbi rendelkezésekkel egészül ki.**

#### **Bevezető rendelkezések**

A CIB TPP csatornára, mint Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szabályokat külön dokumentum, a CIB Bank Zrt. CIB TPP csatorna Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó Különös Üzletszabályzata tartalmazza.

#### **7.8 CIB Hard Token újraaktiválása**

Amennyiben a Felhasználó a CIB Hard Token használata során többszöri hibás jelszót, vagy CIB Hard Token által generált jelszót vagy Felhasználó-azonosítót adott meg és ezért a Bank blokkolta a hozzáférését, a Felhasználó kérheti a Banktól a CIB Hard Token újraaktiválását. A Felhasználó erre irányuló kérelmét írásban (Bank által az Üzletfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány útján személyesen Bankfiókban, postai úton vagy telefax-on a számlavezető Bankfióknak a Bank honlapján feltüntetett fax-számára küldve) vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően nyújthatja be a Bank részére. A Felhasználó köteles az újraaktiválás után új Belépési Jelszót megadni. Önállóan rendelkező cégjegyző CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérheti a Felhasználó nevében a CIB Hard Token újraaktiválását. A Bank nem teljesíti ezen kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

**A KÜSZ alábbi pontjai a lentiek szerint módosulnak.**

3.1.2. Az Elektronikus Szolgáltatás használatához a **Fogyasztónak minősülő Felhasználó** az Egyedi Szerződésben meghatározott azonosítási móddal azonosíthatja magát, mely azonosítási módok a következőket jelentik.

3.1.2.1. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a Jelszóval történő azonosítási mód a bejelentkezéshez Felhasználói azonosító és a Felhasználó által meghatározott normál jelszó szükséges azzal, hogy:

jelszóval történő azonosítási mód kizárólag az ún. „Lekérdezési” vagy „Rögzítői szolgáltatási csomaggal” rendelkező Felhasználók esetében alkalmazható. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a jelszóval történő azonosítási mód és ún. „Alap”, „Teljes”, „Kártya” szolgáltatási csomaggal rendelkezik, az alábbi, az

Elektronikus Szolgáltatás Bank általi korlátozásáról szóló szakaszok rendelkezései irányadók.

A Bank a jelszóval történő azonosítási módot 2019. szeptember 14. napjával megszünteti.

3.1.2.2. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a Tokennel történő azonosítási mód, a bejelentkezéshez Felhasználói azonosító és a Token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is Token által generált jelszó szükséges, azzal, hogy a Token eszköz értékesítését a Bank 2019. február 15. napjával megszüntette és a Banknak nem áll módjában a Token eszközt pótolni sem. 2019. szeptember 14. napját követően a Tokennel történő azonosítási móddal az Üzletfél aláírást/jóváhagyást igénylő műveletet nem végezhet.

3.1.2.3. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az Easy Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Internet Bankba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a Felhasználó által meghatározott jelszó és az Easy Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az Easy Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító, Easy Token által generált jelszó és a Felhasználó által meghatározott jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges.

Az Easy Token eszköz értékesítését a Bank 2019. február 15. napjával megszüntette és a Banknak nem áll módjában az Easy Token eszközt pótolni sem. 2019. szeptember 14. napját követően az Easy Tokennel történő azonosítási móddal az Üzletfél aláírást/jóváhagyást igénylő műveletet nem végezhet.

3.1.2.4. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Internet Bankba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a CIB Hard Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító, CIB Hard Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges.

3.1.2.5. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB mobilTokennel történő azonosítási mód, a bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB mobilToken által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is az CIB mobilToken által generált jelszó szükséges.

A CIB mobiToken eszköz értékesítését a Bank 2019. január 13. napjával megszüntette. 2019. szeptember 14. napját követően a CIB mobilTokennel történő azonosítási móddal az Üzletfél aláírást/jóváhagyást igénylő műveletet nem végezhet.

3.1.2.6. A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja az WithKEY tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően a Felhasználó kizárólag az WithKEY tokennel történő azonosítási mód



alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet Bankba és a CIB Bank Online-be, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – WithKEY token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás- WithKEY token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.

WithKEY Tokennel történő azonosítás akkor lehetséges, amennyiben a fogyasztó Üzletfél CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik.

Fentiek alapján az Üzletfél Jelszógeneráló eszköz választási lehetősége a továbbiakban a CIB Hard Tokenre és CIB Bank mobilalkalmazásban elérhető WithKEY tokenre korlátozódik.

3.1.3. Az Elektronikus Szolgáltatás használatához az **Egyéni vállalkozónak minősülő Felhasználó** az Egyedi Szerződésben meghatározott azonosítási móddal azonosíthatja magát, melyek a következőket jelentik:

3.1.3.1. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a Jelszóval történő azonosítási mód, a bejelentkezéshez Felhasználó-azonosító és a Felhasználó által meghatározott normál jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén Aláírási Kódszó szükséges azzal, hogy jelszóval történő azonosítási mód kizárólag az ún. „Lekérdezési” vagy „Rögzítői” szolgáltatási csomaggal rendelkező Felhasználók esetében alkalmazható. Amennyiben a Felhasználó ún. „Alap”, „Teljes”, „Kártya” szolgáltatási csomaggal rendelkezik, az alábbi, az Elektronikus Szolgáltatás Bank általi korlátozásáról szóló szakasz rendelkezései irányadók.

A Bank a jelszóval történő azonosítási módot 2019. szeptember 14. napjával megszünteti.

3.1.3.2. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a Tokennel történő azonosítási mód, az ún. „Alap”, „Kártya” és „Teljes” szolgáltatási csomag esetén bejelentkezéshez Felhasználó-azonosító és Token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is Token által generált jelszó, azzal, hogy a Token eszköz értékesítését a Bank 2019. február 15. napjával megszüntette és a Banknak nem áll módjában a Token eszközt pótolni sem. 2019. szeptember 14. napját követően a Tokennel történő azonosítási móddal az Üzletfél aláírást/jóváhagyást igénylő műveletet nem végezhet.

3.1.3.3. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az Easy Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Internet Bankba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a Felhasználó által meghatározott jelszó és az Easy Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges.

3.1.3.4. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az Easy Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító, Easy Token által generált jelszó és a Felhasználó által meghatározott jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges.

Az Easy Token eszköz értékesítését a Bank 2019. február 15. napjával megszüntette és a Banknak nem áll módjában az Easy Token eszközt pótolni sem. 2019. szeptember 14. napját követően az Easy Tokennel történő azonosítási móddal az Üzletfél aláírást/jóváhagyást igénylő műveletet nem végezhet.

3.1.3.5. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Internet Bankba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a CIB Hard Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges.

3.1.3.6. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító, a CIB Hard Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges.

Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB mobilTokennel történő azonosítási mód, a bejelentkezéshez a Felhasználó-azonosító és a CIB mobilToken által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is az CIB mobilToken által generált jelszó szükséges.

A CIB mobilToken eszköz értékesítését a Bank 2019. január 13. napjával megszüntette. 2019. szeptember 14. napját követően a CIB mobilTokennel történő azonosítási móddal az Üzletfél aláírást/jóváhagyást igénylő műveletet nem végezhet.

3.1.3.7. A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja az WithKEY tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően a Felhasználó kizárólag az WithKEY tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet Bankba és a CIB Bank Online-ba, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – WithKEY token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás- WithKEY token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.

WithKEY Tokennel történő azonosítás akkor lehetséges, amennyiben az Üzletfél CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik.

Fentiek alapján az Üzletfél Jelszógeneráló eszköz választási lehetősége a továbbiakban a CIB Hard Tokenre és CIB Bank mobilalkalmazásban elérhető WithKEY tokenre korlátozódik.

#### 7.4. CIB Hard Token cseréje, pótlása

Amennyiben a CIB Hard Token műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, mely nem felróható a Felhasználónak a Felhasználó a CIB Hard Token cseréjét kérheti.

Amennyiben a CIB Hard Token műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, mely felróható a Felhasználónak vagy a Felhasználó a CIB Hard Token elvesztette a Felhasználó a CIB Hard Token pótlását kérheti, mely esetben a Bank jogosult az Üzletfélnek a mindenkori hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjat felszámolni a pótlásra.

A nem díjköteles pótlásra vonatkozó kérelmet a Felhasználó vagy Üzletfél, a díjköteles pótlásra

vonatkozó kérelmet a Felhasználó és Üzletfél együtt nyújthatja be.

A CIB Hard Token cseréjére vonatkozó kérelem benyújtható írásban személyesen vagy meghatalmazott útján a bankfiókban.

A CIB Hard Token pótlására vonatkozó kérelem benyújtható írásban személyesen a bankfiókban.

Új CIB Hard Token átadása esetén, amennyiben a Felhasználó több Üzletfél nevében is használja az Elektronikus Szolgáltatást, a Felhasználó kötelessége a többi Üzletfél értesítése a Token sorszám megváltozásáról.

#### 7.7. Új belépési jelszó kérése

A Felhasználó amennyiben a belépéshez szükséges első jelszót nem tudja megadni, vagy az Easy Token használata során többszöri hibás jelszót, vagy az Easy Token által generált jelszót vagy felhasználói azonosítót adott meg és ezért a Bank blokkolta a hozzáférését a Felhasználó kérheti, hogy a Bank Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra küldött SMS útján a belépéshez szükséges új jelszót küldjön. A Felhasználó erre irányuló kérelmét írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően vagy írásban postai úton nyújthatja be a Bank részére.

A Felhasználó köteles az újonnan kapott jelszavát az első bejelentkezéskor módosítani.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB 24-en TAK kódos azonosítást követően kérheti a Felhasználó nevében az új belépési jelszót. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbieken meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

Token/Easy Token pótlását 2019. szeptember 14. napját követően a Felhasználó nem kérheti. Amennyiben a Token/Easy Token a Felhasználónak nem felróható okból műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, a Felhasználó CIB Hard Token vagy CIB mobilalkalmazás WithKEY token azonosítási módja közül választhat.

**A KÜSZ korábbi 1.4, 3.6.1, 6., 7.5-7.9 pontjai törlésre kerültek.**

#### **IV. A módosítási oka Bank fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatának 20.1.4. pont alábbi alpontja:**

- bármely, a Bank működésére, jogviszonyaira kiható jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása;

**CIB Bank Zrt.**

**Közzététel (kifüggesztés) napja: 2019. július 12.**