

Hirdetmény

Általános Lakossági Üzletszabályzat, és a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló CIB Internet alapú Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzat 2019.02.15. napjától hatályos módosításáról

1./A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy 2019. február 15. napjától a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának „2. Meghatározások” pontja az alábbiak szerint módosul (az alábbi fogalmakkal egészül ki), továbbá „3. Értelmező rendelkezések” pontja az alábbiak szerint módosul:

2. MEGHATÁROZÁSOK

CIB Hard Token: A CIB Hard Token egy fizikai jelszógeneráló eszköz, amely egy egyszer felhasználható jelszót ad meg, ami biztonsági kódként szolgál a CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokba (CIB Internet Bank, CIB Bank Online) és az eBroker szolgáltatásba történő bejelentkezéshez és az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. Az CIB Hard Token a felhasználó által igényléskor beállított személyes 4 jegyű kód megadása (belépés) után használható. A CIB Hard Token által generált hatjegyű szám, azaz a CIB Hard Token által generált jelszó minden esetben az eszközön található 1-es gomb megnyomása eredményeként keletkezik, melyet az aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához kell használni.

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

jelszógeneráló eszköz: a Bank által biztosított olyan eszköz vagy alkalmazás (szoftver), amely a CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások esetében a Felhasználók többfaktoros eszköz alapú azonosításához (hitelesítéséhez) és elektronikus aláírásához szükséges egyszer használatos jelszavakat állít elő. A jelszógeneráló eszköz egyben a Token, az Easy Token, a **WithKEY** token, a CIB Hard Token és a CIB mobilToken együttes megnevezése, amely bármelyiket jelenti akár külön-külön, akár együttesen

2./ A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló CIB Internet alapú Elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzat (a továbbiakban: KÜSZ) 2019.02.15. napjától az alábbiak szerint módosul:

2./1. A KÜSZ „3. Azonosítás (Hitelesítés)” címének 3.1.2. alpontja az alábbi új alponttal egészül ki. A kiegészítés következtében az ezt követő pontok átszámozásra kerültek.

3.1.2.4. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Internet Bankba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a CIB Hard Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító, CIB Hard Token által generált jelszó illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges.

2./2. A KÜSZ „3. Azonosítás (Hitelesítés)” címének 3.1.3. alpontja az alábbi új alpontokkal egészül ki. A kiegészítés következtében az ezt követő pontok átszámozásra kerültek.

3.1.3.5. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Internet Bankba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a CIB Hard Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges.

3.1.3.6. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja a CIB Hard Tokennel történő azonosítási mód, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító, a CIB Hard Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Hard Token által generált jelszó szükséges.

2./3. A KÜSZ „3. Azonosítás (Hitelesítés)” címének 3.2. pontja az alábbiak szerint módosul.

3.2. Token, WithKEY Token, CIB Hard Token és az Easy Token a Bank tulajdona. A CIB mobilToken, CIB Bank mobilalkalmazás szoftverének használatára a Bank jogosult, a Bank használatba adja át az Üzletfélnek. Az Üzletfél köteles Jelszógeneráló eszköz használatba adásért a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjat fizetni. Az Üzletfél köteles a Jelszógeneráló eszköz elvesztése, megrongálódása esetén, amennyiben pótlást nem kér a Banknak a megfizetni a Jelszógeneráló eszköz értékét.

2./4. A KÜSZ „3. Azonosítás (Hitelesítés)” címének 3.6. pontja az alábbi új alponttal egészül ki. A kiegészítés következtében az ezt követő pontok átszámozásra kerültek.

3.6.3. A CIB Hard Tokennel történt azonosítási mód esetén az első belépés az alábbiak szerint történik:

- a CIB Internet Bank, CIB Bank Online belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása,
- a CIB Hard Token eszközön az egyedi PIN kód megadása és a helyes PIN kód megadását követően a jelszó generálása.
- a CIB Hard Token képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Internet Bank, CIB Bank Online belépési felületen az erre szolgáló mezőbe.

2./5. A KÜSZ „5. Jelszóval történő azonosítási mód, Token, CIB mobilToken, WithKEY token, Easy Token beállítás (státusz) módosítása” címe az alábbiak szerint egészül ki.

5. JELSZÓVAL TÖRTÉNŐ AZONOSÍTÁSI MÓD, TOKEN, CIB MOBILTOKEN, WITHKEY TOKEN, EASY TOKEN, CIB HARD TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA.

2./6. A KÜSZ „5. Jelszóval történő azonosítási mód, Token, CIB mobilToken, WithKEY token, Easy Token, CIB Hard Token beállítás (státusz) módosítása” címének 5.1.2.4. alpontja az alábbiak szerint módosul.

5.1.2.4. A Bank általi tiltást követően a Bank a Felhasználó részére a Felhasználó vagy az Üzletfél kérésére

- Jelszóval történő azonosítás esetén új jelszót, és felhasználói azonosítót ad,
- Easy Token esetén új Easy Tokent ad és új jelszót küld a megadott belföldi mobiltelefonszámra,
- CIB Hard Token esetén új CIB Hard Tokent ad

- CIB mobilToken / WithKEY token esetén az eszköz újregisztrálásához új regisztrációs kódot küld,
- Token esetében új token eszközt ad

2./7. A KÜSZ „8. Easy Token beállítás (státusz) módosítása” címe az alábbiak szerint egészül ki.

8. EASY TOKEN/CIB HARD TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA

2./8. A KÜSZ „8. Easy Token/CIB Hard token beállítás (státusz) módosítása” címének 8.1., 8.2., 8.3., 8.4., 8.5 és 8.6. pontjai az alábbiak szerint módosulnak.

8.1. Időszinkron elcsúszás és újraszinkronizálás

Az Easy Token/CIB Hard Token az időszinkronizáció elve alapján működik. Abban az esetben, ha az Easy Token/CIB Hard Token idősebb (több éves) és a Felhasználó régen használta az Easy Token/CIB Hard Token akkor elcsúszhat ez a szinkron, azaz előfordulhat, hogy időeltolódás keletkezik a token eszköz és token szerver órája között, ezért a generált jelszót téves jelszóként érzékeli az Elektronikus Szolgáltatás rendszere és megtiltja a belépést. Az újraszinkronizálást a Felhasználó írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően vagy írásban postai úton.

8.2. Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztése

A Felhasználó kérheti az Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztését, amennyiben az Easy Token/CIB Hard Token használatát átmenti időre kívánja korlátozni (pl. nem találja a token, de még megtalálhatja). A Felhasználó az Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztését írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően vagy írásban postai úton kérheti

A felfüggesztést követően a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztésére irányuló kérelem Bank általi teljesítését követően sem változik a Felhasználó Felhasználói azonosítója és a belépéshez szükséges általa megadott jelszó.

Az Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztés feloldására egyebekben az Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztésére vonatkozó szabályok az irányadók.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbiekben meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

8.3. Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztés feloldása

Többszöri hibás Easy Token/CIB Hard Token által generált jelszó, vagy Felhasználói azonosító megadása esetén a rendszer automatikusan felfüggeszti a hozzáférést. Ha a Felhasználó véletlenül adta meg többször hibásan az Easy Token/CIB Hard Token által generált jelszót és/vagy a Felhasználói azonosítót, és egyértelműen kizárható, hogy a felhasználói azonosító adatok illetéktelen személy tudomására jutottak a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kód azonosítása után vagy írásban postai úton kérje az Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztésének feloldását.

A felfüggesztés feloldását követően változatlan azonosítással vehető igénybe minden, a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében az Easy Token/CIB Hard Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbiekben meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

8.4. Easy Token/CIB Hard Token cseréje, pótlása

Amennyiben az Easy Token/CIB Hard Token műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, mely nem felróható a Felhasználónak a Felhasználó az Easy Token/CIB Hard Token cseréjét kérheti.

Amennyiben az Easy Token/CIB Hard Token műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, mely felróható a Felhasználónak vagy a Felhasználó az Easy Token/CIB Hard Token elvesztette a Felhasználó az Easy Token/CIB Hard Token pótlását kérheti, mely esetben a Bank jogosult az Üzletfélnek a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjat felszámolni a pótlásra.

A nem díjköteles pótlásra vonatkozó kérelmet a Felhasználó vagy Üzletfél, a díjköteles pótlásra vonatkozó kérelmet a Felhasználó és Üzletfél együtt nyújthatja be.

Az Easy Token/CIB Hard Token cseréjére vonatkozó kérelem benyújtható írásban személyesen vagy meghatalmazott útján a bankfiókban.

Az Easy Token/CIB Hard Token pótlására vonatkozó kérelem benyújtható írásban személyesen a bankfiókban.

Új Easy Token/CIB Hard Token átadása esetén, amennyiben a Felhasználó több Üzletfél nevében is használja az Elektronikus Szolgáltatást, a Felhasználó kötelessége a többi Üzletfél értesítése a Token sorszám megváltozásáról.

8.5. Tiltás – Visszaadás miatt

A Felhasználó írásban személyesen vagy meghatalmazott útján a bankfiókban az Easy Token/CIB Hard Token egyidejű visszaadásával kérheti annak tiltását, abban az esetben ha a továbbiakban lemond az Easy Token/CIB Hard Token használatáról, illetve ha az eszköz használhatatlanná vált a Felhasználónak nem felróható okból (pl. lejárt az élettartama, vagy meghibásodott).

8.6. Tiltás - Visszaadás- eszköz megrongálódott vagy elveszett

A Felhasználó írásban személyesen vagy meghatalmazott útján a bankfiókban kérheti az Easy Token/CIB Hard Token tiltását, ha az műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált, mely nem felróható a Felhasználónak.

A Felhasználó írásban bankfiókban kérheti az Easy Token/CIB Hard Token tiltását, ha az műszakilag használhatatlanná vagy megbízhatatlanná vált vagy ha az Easy Token/CIB Hard Token elveszett és ezen események felróhatóak a Felhasználónak, mely esetben a Bank jogosult az Üzletfélnek a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjat felszámolni.

2./9. A KÜSZ „11. Szerződés módosítás” címének 11.1.1. alpontja az alábbiak szerint módosul:

11.1.1. Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni a **bankfiókban**:

- CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online beállítása/visszavonása meglévő CIB Internet Bank szolgáltatás mellett. A CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása együtt jár az azonosítás módjának WithKEY tokenre történő módosításával;

- a kiterjesztés vagy visszavonás befektetési szolgáltatási keretszerződésre, CIB Lízing Csoport valamely tagjával kötött kölcsön és/vagy lízingszerződésre;
- új Felhasználónak Elektronikus Szolgáltatás igénylése;
- Felhasználó használati jogának megszüntetése,
- az Elektronikus Szolgáltatásba bevont számlák körének módosítása;
- szolgáltatási csomag módosítása;
- áttérés más típusú Jelszógeneráló eszközre mely meghatalmazott útján is megtehető ;
- Biztonsági SMS telefonszám módosítása, törlése;
- Felhasználói azonosító cseréje meglévő vagy új felhasználó azonosítóra;
- Aláírási kódszó módosítása, törlése;
- Jelszóval történő azonosítási mód módosítása Jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási módra, mely meghatalmazott útján is megtehető
- áttérés valamelyik Tokennel vagy Easy Tokennel/CIB Hard Tokennel történő azonosítási módról Jelszóval történő azonosítási módra, ha a szolgáltatási csomag is változik rögzítői, vagy lekérdezői szolgáltatási csomagra;
- másik Üzletféllel kötött Elektronikus Szolgáltatási szerződésben meghatározott felhasználói azonosító hozzárendelése Felhasználóhoz
- Elektronikus Szolgáltatási szerződés megszüntetése

2./10. A KÜSZ „15. Az Egyedi szerződés megszűnése” címének 15.2. alpontja az alábbiak szerint módosul:

15.2. Token, Easy Token/CIB Hard Token használat esetén az Üzletfél köteles a rendelkezésére bocsátott eszközt a Bank részére megfelelő állapotban visszaszolgáltatni. Az Üzletfél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést írásban, CIB24-en keresztül, TAK-kal történő azonosítást követően akkor kérhető felmondás, ha ez nem jár az eszköz visszaszolgáltatásával.

Módosítás oka:

Az egyoldalú módosításra a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzat 20.1.4. alpontjának alábbi rendelkezése alapján kerül sor:

- bármely, a Bank működésére, jogviszonyaira kiható jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása;
- Üzletfelek számára nyújtott új Szolgáltatás bevezetése, meglévő Szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése.

Amennyiben a módosítás(oka)t nem fogadja el, úgy a hatálybalépés(ük) előtti napig Önnek lehetősége van a keretszerződést személyesen bankfiókunkban vagy írásban, azonnali hatállyal, díjmentesen felmondani, ellenkező esetben a Bank a módosítást Ön által elfogadottnak tekinti.

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2019. február 14.