

Hirdetmény**Általános Lakossági Üzletszabályzat****2018. augusztus 22. napjától hatályos****módosításáról**

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank Általános Lakossági Üzletszabályzatának alábbi pontja 2018. augusztus 22. napjától az alábbiak szerint módosul.

15.6. A Bank az Üzletfél írásbeli panaszát kivizsgálja, a panasszal kapcsolatos álláspontját (a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz rendezésére vagy megoldására vonatkozó intézkedésre, illetve a panasz elutasítása esetén az elutasítás indoklására kitérve) és intézkedéseit, pontos, közérthető és egyértelmű indoklás (tartalmazva a vonatkozó szerződési feltétel pontos szövegét és hivatkozva az Üzletfélnek küldött elszámolásokra és valamennyi a szerződéses jogviszony alatt teljesített egyéb tájékoztatásra) mellett az írásbeli panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül, a Bank pénzforgalmi szolgáltatásával összefüggő írásbeli panasz esetén a kézhezvételtől számított 15 Banki Napon belül írásban megküldi az Üzletfél által megadott címre. Ha a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme a Bankon kívül álló okból 15 Banki Napon belül nem válaszolható meg, a Bank ideiglenes választ küld az Üzletfélnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A végső válasz megküldésének határideje nem lehet későbbi, mint a panasz közzétételét követő 35. Banki Nap.

CIB Bank Zrt.**Közzététel (kifüggesztés) napja: 2018. augusztus 17.**