

Hirdetmény

**fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó
Különös Üzletszabályzat**

fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzat

**fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokra
vonatkozó Különös Üzletszabályzat**

2018. március 31. napjától hatályos

módosításáról

I. A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cgj.sz.: 01-10-041004) (a továbbiakban: Bank) ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzatának alábbi pontjai 2018. március 31. napjától a lentiek szerint módosulnak.

1.7.4. A felek a Keretszerződést közös megegyezéssel azonnali hatállyal megszüntethetik.

4.2.1. (b) Szerződés alapján az átutalási megbízás terhelési nap (vagyis Értéknap) feltüntetésével is benyújtható (halasztott vagy Értéknapos Átutalás)). Értéknapos devizaátutalást az Üzletfél kizárólag BT-n keresztül nyújthat be. Amennyiben a terhelési nap a ténylegesen teljesíthetőnél korábbi, vagy a Bank által előírt időszakon (azaz 1 éven) túli napot tartalmaz, a fizetési megbízás teljesítését a Bank visszautasíthatja.

A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzatának alábbi pontja 2018. március 31. napjától a lentiek szerint módosul.

9.2.1. Az Üzletfél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Bank a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét megszegi, továbbá ha a Szerződés így rendelkezik.

14.4.3. (a) Távközlő Eszköz útján küldött értesítés, és készpénz-helyettesítő fizetési eszköz esetében az eszközök jellegéből adódóan a Bank csak azt vizsgálja, hogy a rendelkezéshez szükséges azonosító kódok helyesen megadásra kerültek-e. A helyesen közölt azonosító kódok megadása esetén a Bank az értesítést minden további vizsgálat nélkül az Üzletféltől származónak tekinti és amennyiben az értesítés (megbízás) formailag és tartalmilag megfelel a Szerződés szabályainak, úgy a Bank jogosult az abban foglalt információt/megbízást eredetinek tekinteni és adott esetben az abban megadottakat végrehajtani (a hibás vagy olvashatatlan, nem szerződésszerű illetve adathiányos megbízást a Bank jogosult teljesítés nélkül visszaküldeni/visszautasítani). A nem formanyomtatványon beadott megbízásokért a Bank jogosult a Kondíciós Listában meghatározott külön díjat felszámítani;

14.4.3. (c) Az olyan, jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában,

- amelyek a Felhasználó birtokából kikerült vagy elloptott Érzékeny fizetési adatokkal illetve a Jelszógeneráló eszközzel vagy a CIB mobilToken/CIB bank mobilalkalmazás esetén a mobil eszközzel/mobiltelefonnal történtek, vagy az Érzékeny fizetési adatok, illetve a Jelszógeneráló eszköz vagy a CIB mobilToken/CIB Bank mobilalkalmazás esetén a mobil eszköz jogosulatlan használatából erednek, az Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatásra szerződést kötő Üzletfél és/vagy
- amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült, vagy elloptott Bankkártyával történtek, vagy a Bankkártya jogosulatlan használatából erednek, a Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos Üzletfél és/vagy
- amelyek az Üzletfél birtokából kikerült, vagy elloptott TAK kóddal történtek, vagy a TAK kód jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél és/vagy
- amelyek az Üzletfél birtokából kikerült, vagy elloptott jelszóval vagy kódszóval történtek, vagy a jelszó vagy kódszó jogosulatlan használatából erednek, az Üzletfél

viseli a kárt 15 000 forintnak megfelelő összeg mérték erejéig a Tiltás megtételét megelőzően.

A tiltás megtételét követően keletkezett kárért a Bank felel.

Amennyiben az előbb meghatározott tiltás tárgyát annak fizikai jelenléte nélkül vagy elektronikus azonosítása nélkül használták, az előbbieken meghatározott Üzletfél a 15.000 forint összeghatár erejéig sem felelős.

Nem terheli felelősség az Üzletfelet,

- a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- ha a kárt tiltás tárgyának minősülő, olyan, személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így a PIN kód vagy egyéb Érzékeny fizetési adat – nélkül használtak.
- a Bank nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy az Üzletfél bármikor megteheti Tiltást,

A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel kapcsolatban keletkezett kárt az Üzletfél csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt az eszköz, bankkártya illetve Érzékeny fizetési adatok titokban/biztonságban tartására vonatkozó kötelezettségének vagy a Tiltásra vonatkozó kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

A Bank az Üzletfél jóvá nem hagyott fizetési műveletre vonatkozó bejelentése esetén minden ügyet egyedileg megvizsgál, a vizsgálat során az eset összes körülményeit figyelembe veszi.

A Bank az előbbieket alapján az alábbi esetekben mentesül a felelőssége alól:

- ha az Érzékeny fizetési adatot az Üzletfél a telefonjában, papíron vagy egyéb fellelhető helyen feljegyzí vagy az eszközzel, bankkártyával együtt, azonos helyen tárolja;
- eszközt, bankkártyát illetve Érzékeny fizetési adatot másnak átadja, bármilyen módon hozzáférhetővé teszi, másra átruházza, ügyleti biztosítékul zálogba adja, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, használatra másnak átengedni, jogellenes célra használja (így különösen a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott termék megvásárlására, tiltott szolgáltatás igénybevételére.);
- az Üzletfél által el nem ismert tranzakciót az eszköz/bankkártya és az ahhoz tartozó Érzékeny fizetési adattal hajtották végre és azonosításra vonatkozó Érzékeny fizetési adattal hagyták jóvá, mely azt bizonyítja, hogy a jóváhagyás a Kártyabirtokostól származik.
- a bankkártya jogosulatlan harmadik személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az Üzletfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az eszköz/bankkártya tárolására szolgáló dolog, vagy az eszköz/bankkártya őrizet nélküli hagyása miatt következett be,
- a Tiltásra vonatkozó kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése;

A Bank, magából a letiltásból eredő kárért nem felel, akkor sem, ha a letiltás nem az Üzletfétől (ide tartozik a Felhasználótól, Kártyabirtokostól) származik (illetéketlen bejelentés). A Bank felel azért a kárért, ami abból ered, hogy az Üzletfél a Bank érdekkörében felmerülő okból Tiltást nem tudta megtenni.

A letiltás bejelentésének időpontja vonatkozásában a Bank által rögzített időpont az irányadó. Az eszköz, bankkártya illetve bármilyen Érzékeny fizetési adat titokban/biztonságban tartása, valamint az ennek érdekében tett óvintézkedések az Üzletfél felelőssége.

Súlyos gondatlanságnak számít:

- ha az Érzékeny fizetési adatot az Üzletfél a telefonjában, papíron vagy egyéb fellelhető helyen feljegyzí vagy
- ha az Érzékeny fizetési adatot az eszközre, bankkártyára vagy az eszközzel, bankkártyával együtt őrzött tárgyra rögzíti
- ha az Érzékeny fizetési adatot az eszközzel, bankkártyával együtt, azonos helyen tárolja;
- eszközt, bankkártyát illetve Érzékeny fizetési adatot másnak átadja, bármilyen módon hozzáférhetővé teszi, másra átruházza, ügyleti biztosítékul zálogba adja, óvadékként harmadik személynél elhelyezni, használatra másnak átengedni, jogellenes célra használja (így különösen a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott termék megvásárlására, tiltott szolgáltatás igénybevételére.);

- a bankkártya jogosulatlan harmadik személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az Üzletfél szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az eszköz/bankkártya tárolására szolgáló dolog, vagy az eszköz/bankkártya őrizet nélküli hagyása miatt következett be,
- a Tiltásra vonatkozó kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése;

A Bank ezúton értesíti T. Üzletfeleit, hogy a Bank fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzatának alábbi pontjai 2018. március 31. napjától a lentiek szerint módosulnak.

18.12.3. A Bank fenntartja magának a jogot a díjak, költségek, jutalékok egyoldalú módosítására, amelyet – az Üzletfél számára kedvezőtlen módosítás esetén – hatályba lépés előtt 2 hónappal az internetes honlapján megtalálható Kondíciós Listában közzétesz, és a Bankfiókokban kifüggeszt. A rendszer üzemeltetéséhez használt telefonvonal igénybevételének költsége és a kapcsolódó egyéb költségek az Üzletfelet terhelik.

18.14.3. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Üzletfél súlyosan vagy ismételten megsérti a Szerződésben szabályozott valamely kötelezettségét. A felmondással a Bank az Elektronikus Szolgáltatáshoz való hozzáférést megszünteti.

CIB Bank Zrt.

Közzététel (kifüggesztés) napja: 2018. március 29.