

## HIRDETMÉNY

### FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZATA MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cégjegyzékszám: 01-10-041004) ezúton értesíti Tisztelt Üzletfeleit, hogy a bank Fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzata az alábbiak szerint változik 2016. június 30. napjától:

Jelenleg hatályos rendelkezések	2016. június 30. napjától hatályos rendelkezések
Ilyen rendelkezés nem volt.	<b>2. MEGHATÁROZÁSOK</b> <b>Azonosított elektronikus út:</b> a Távközlő Eszköz közül a CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatások rendszerei minősülnek azonosított elektornikus útnak.  <b>Írásbeliség:</b> Írásbeli szerződéskötésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan: a Keretszerződés vonatkozásában történő limitmódosítás, valamint a Betét lekötése Távközlő Eszköz útján, a Keretszerződés vonatkozásában telefonon történt limitmódosítás bármelyik fél kérésére, a felek bármikor utóbb történő írásbeli megerősítésével történő létrejötte, valamint a Szerződés esetében Távközlő Eszközön a Bank vagy az Üzletfél által kezdeményezett, a másik félhez eljuttatott szerződéses nyilatkozatnak utóbb a másik fél által történő, papír alapon vagy Elektronikus Szolgáltatás útján megküldött megerősítése, visszaigazolása, továbbá a Távközlő Eszközön a Bank vagy az Üzletfél által a Bank által biztosított felületen kezdeményezett szerződéses nyilatkozatnak az Üzletfél vagy a Bank által Távközlő Eszköz útján történő elfogadása, mely esetben a Bank

<p>ajánlatának minősülnek az Elektronikus Szolgáltatás rendszerében az Üzletfél részére megjelenített szerződési feltételek és az Üzletfél aláírásának minősül az alkalmazott Távközlési eszközre irányadó szabályok szerint azonosított Üzletfél általi aláírást/jóváhagyást igénylő műveletek aláírására szolgáló jelszavak, Kódszavak azaz az Üzletfél elektronikus aláírásának vagy személyi azonosítószámának megadása,</p> <p><b>Tartós Adathordozó:</b> olyan eszköz, amely az Üzletfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését, ideértve, de nem kizárólagosan (i) a <b>Error! Reference source not found.</b> szakaszban meghatározott módon történő postai úton történő értesítést, (ii) a Bankszámlakivonaton történő értesítést, (iii) az Üzletfél által megadott email értesítési címre történő elektronikus levél küldést, (iv) a CIB Mobilbank vagy a LÜSZ-ben meghatározott bármely SMS szolgáltatás keretében az Üzletfél által megadott mobiltelefonszámra történő SMS üzenet küldést, (v) a CIB Házibank, CIB Bank mobilalkalmazás vagy CIB Internet Bank szolgáltatás keretében az Üzletfél azonosítását követő értesítést</p>	<p>elektronikus úton történő szerződéskötés, mely esetben a Bank ajánlatának minősülnek az Elektronikus Szolgáltatás rendszerében az Üzletfél részére megjelenített szerződési feltételek és az Üzletfél aláírásának minősül az alkalmazott Távközlési eszközre irányadó szabályok szerint azonosított Üzletfél általi aláírást/jóváhagyást igénylő műveletek aláírására szolgáló jelszavak, Kódszavak azaz az Üzletfél elektronikus aláírásának vagy személyi azonosítószámának megadása,</p> <p><b>Tartós Adathordozó:</b> olyan eszköz, amely az Üzletfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését, ideértve, de nem kizárólagosan (i) a <b>Error! Reference source not found.</b> szakaszban meghatározott módon történő postai úton történő értesítést, (ii) a Bankszámlakivonaton történő értesítést, (iii) az Üzletfél által megadott email értesítési címre történő elektronikus levél küldést, (iv) a CIB Mobilbank vagy a LÜSZ-ben meghatározott bármely SMS szolgáltatás keretében az Üzletfél által megadott mobiltelefonszámra történő SMS üzenet küldést, (v) a CIB Házibank, SWIFT rendszer, CIB Bank mobilalkalmazás vagy CIB Internet Bank szolgáltatás keretében az Üzletfél azonosítását követő értesítést, (vi) CIB internet alapú elektronikus Szolgáltatásokban lévő postaládát.</p>
<p>3.10. Kifejezések jelentése:</p> <p>Ahol a Szerződés <b>korlátozott rendeltetésű Bankszámlát</b> említ, ott olyan, a Bank által kezelt Bankszámláról van szó, amely felett az Üzletfél nem vagy korlátozottan jogosult eljárni az Üzletfelet korlátozó pénzforgalmi és egyéb jogszabályok valamint a Bankot nem érintő, de a Bank tudomására hozott szerződéses jogviszonyok alapján. Amennyiben az Üzletfél ellen olyan hatósági Átutalási megbízás, Átutalási végzés vagy Beszedési megbízás kerül benyújtásra, amelyben</p>	<p>3.10. Kifejezések jelentése:</p> <p>Ahol a Szerződés <b>korlátozott rendeltetésű Bankszámlát</b> említ, ott olyan, a Bank által kezelt Bankszámláról van szó, amely felett az Üzletfél nem vagy korlátozottan jogosult eljárni az Üzletfelet korlátozó pénzforgalmi és egyéb jogszabályok valamint a Bankot nem érintő, de a Bank tudomására hozott szerződéses jogviszonyok alapján. Amennyiben az Üzletfél ellen olyan hatósági Átutalási megbízás, Átutalási végzés vagy Beszedési megbízás kerül benyújtásra, amelyben</p>

<p>ilyen Bankszámla kerül meghatározásra, a Bank ezen számlára hatósági Átutalási megbízást, Átutalási végzést és egyéb beszedési megbízást nem teljesít. A vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint ha az Üzletfélnek több Bankszámlája van, akkor azok a hatósági Átutalási megbízás és Átutalási végzés alapján teljesített Átutalás teljesítése szempontjából egy Bankszámlának minősülnek, így a Bank köteles az Üzletfél másik – a korlátozott rendeltetésűtől különböző - Bankszámlája ellen ezen megbízásokat teljesíteni. Korlátozott rendeltetésű számlák a következők különösen, de nem kizárólagosan: letéti típusú számla, óvadéki típusú számla, kártyafedezeti típusú számla (Elszámolási Számla, Kártyafedezeti Számla), valamint Üzletféllel kötött Egyedi Szerződés szerinti, ezen meghatározás alá tartozó számla;</p>	<p>ilyen Bankszámla kerül meghatározásra, a Bank ezen számlára hatósági Átutalási megbízást, Átutalási végzést és egyéb beszedési megbízást nem teljesít. A vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint ha az Üzletfélnek több Bankszámlája van, akkor azok a hatósági Átutalási megbízás és Átutalási végzés alapján teljesített Átutalás teljesítése szempontjából egy Bankszámlának minősülnek, így a Bank köteles az Üzletfél másik – a korlátozott rendeltetésűtől különböző - Bankszámlája ellen ezen megbízásokat teljesíteni. Korlátozott rendeltetésű számlák a következők különösen, de nem kizárólagosan: letéti típusú számla, óvadéki típusú számla), valamint Üzletféllel kötött Egyedi Szerződés szerinti, ezen meghatározás alá tartozó számla;</p>
<p>7. Szerződéskötés és értesítés</p> <p>7.1.A Szerződés megkötésére és a kapcsolattartásra vonatkozó általános rendelkezések</p> <p>7.1.1. A Bank és az Üzletfél az egymásnak szóló jognyilatkozatokat, értesítéseket, dokumentumokat, megbízásokat, üzeneteket (a továbbiakban: értesítés) és a Szerződéseket – eltérő megállapodás vagy rendelkezés hiányában – írásban:</p> <p style="padding-left: 40px;">a.)eredeti aláírással;</p> <p style="padding-left: 40px;">b.)(erre vonatkozó megállapodás alapján) fokozott biztonságú vagy minősített</p>	<p>7. Szerződéskötés és értesítés</p> <p>7.1.A Szerződés megkötésére és a kapcsolattartásra vonatkozó általános rendelkezések</p> <p>7.1.1.. A Bank és az Üzletfél az egymásnak szóló jognyilatkozatokat, értesítéseket, dokumentumokat, megbízásokat, üzeneteket (a továbbiakban: értesítés) és a Szerződéseket – eltérő megállapodás vagy rendelkezés hiányában – írásban:</p> <p style="padding-left: 40px;">a.) eredeti aláírással;</p> <p style="padding-left: 40px;">b.) erre vonatkozó megállapodás alapján) fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással;</p>

<p>elektronikus aláírással;</p> <p>c.)(Szerződés vagy Szerződéses nyilatkozat esetén) a Bank kérésére Közjegyzői Okiratba foglaltan;</p> <p>d.)a Szerződésben esetleg meghatározott olyan más módon, amely a Szerződés alapján kifejezetten vagy egyébként írásbelinek minősül (ideértve a Távközlő Eszközön keresztül, a Szerződés rendelkezéseinek megfelelő módon tett nyilatkozatot is);</p> <p>a jelen üzletszabályzatban meghatározott módon kötelesek megadni/megkötni/megküldeni, kivéve a felmondást és elállást, amelyeket személyesen, Bankfiókban aláírva és átadva vagy levélben, tértivevényes postai úton kell megtenni, azzal, hogy amennyiben megérkezik a Bankhoz, a tértivevény nélkül feladott levelet is elfogadja a Bank.</p>	<p>c.)Szerződés vagy Szerződéses nyilatkozat esetén) a Bank kérésére Közjegyzői Okiratba foglaltan;</p> <p>d.)a Szerződésben esetleg meghatározott olyan más módon, amely a Szerződés alapján kifejezetten vagy egyébként írásbelinek minősül (ideértve a Távközlő Eszközön keresztül, a Szerződés rendelkezéseinek megfelelő módon tett nyilatkozatot is);</p> <p>e.) Azonosított elektronikus úton a jelen Üzletszabályzatban meghatározott körben</p> <p>a jelen üzletszabályzatban meghatározott módon kötelesek megadni/megkötni/megküldeni, kivéve a felmondást és elállást, amelyeket személyesen, Bankfiókban aláírva és átadva vagy levélben, tértivevényes postai úton kell megtenni, azzal, hogy amennyiben megérkezik a Bankhoz, a tértivevény nélkül feladott levelet is elfogadja a Bank.</p>
<p>Ilyen rendelkezés nem volt.</p>	<p>7.1.4. Azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés körei</p> <p>7.1.4.1. A jelenleg hatályos Hpt. 279 § (2) bekezdésére vagy a későbbiekben, e rendelkezéssel megegyező tartalmú, mindenkor hatályos rendelkezés alapján a Bankkal Szerződéssel rendelkező Üzletfél és a Bank között az alábbiakban meghatározott körben jöhet létre Azonosított elektronikus úton Szerződés, mely Szerződés írásbeli</p>

	<p>szerződésnek minősül.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Betétszerződés</li> <li>b) Fedezetlen hitelre vonatkozó szerződés</li> <li>c) Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szerződés (Bankszámlára vonatkozó Szerződés, Bankkártyára vonatkozó Szerződés)</li> <li>d) Számlakivonat küldése elektronikus úton (E-delivery szolgáltatás)</li> <li>e) Mobilbank szolgáltatás.</li> </ul> <p>7.1.5. Az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés lépéseit a vonatkozó Szerződés tartalmazza. Az azonosított elektronikus úton létrejött szerződés rendelkezéseit a Bank az Üzletfél CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatás rendszerében lévő postaládájába helyezi el. Az Üzletfélnek lehetősége van az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötési folyamat során az esetlegesen beírt hibás adatokat javítani, az üresen hagyott mezőket kitölteni, illetőleg az üresen hagyott, de kitöltendő adatmezőket a Bank az azonosított elektronikus úton keresztül azonosítja és figyelmeztet a kitöltés szükségességére. Az azonosított elektronikus úton történő szerződéskötés nyelve az Üzletfél és a Bank között meghatározott kapcsolattartás nyelve</p>
<p>Ilyen rendelkezés nem volt.</p>	<p>7.2.7. Elektronikus Szolgáltatás rendszerében lévő postaláda</p> <p>Távközlő Eszközön történő szerződéskötés esetén az</p>

	Üzletfél Elektronikus Szolgáltatásban lévő postaládája.
<p>12.4.8. A Bank jogosult - az Üzletfél értesítése mellett, de - az Üzletfél rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére a Bankszámláját megterhelni abban az esetben is, ha a Bank téves bejegyzést teljesített (tévedésen alapuló hibás jóváírást vagy terhelést teljesített) az Üzletfél bármely Bankszámlájára és az adott Bankszámlán a Banknak helyesbítenie kell. A helyesbítésről az ok feltüntetésével a Bank értesíti az Üzletfelet.</p>	<p>12.4.8.A Bank jogosult - az Üzletfél értesítése mellett, de - az Üzletfél rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére a Bankszámláját megterhelni abban az esetben is, ha a Bank téves bejegyzést teljesített (tévedésen alapuló hibás jóváírást vagy terhelést teljesített) az Üzletfél bármely Bankszámlájára és az adott Bankszámlán a Banknak helyesbítenie kell. A helyesbítésről az ok feltüntetésével a Bank értesíti az Üzletfelet. A Bank - tévedésen alapuló hibás jóváírás esetén - jogosult a helyesbítéssel érintett összeg erejéig zárolni az Üzletfél bármely számláját.</p>
<p><b>15. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK</b></p> <p>15.1. Az Üzletfél (ideértve azt is, aki anélkül kerül a Bankkal kapcsolatba, hogy egyáltalán vagy a saját nevében Szolgáltatást venne igénybe vagy Szerződést kötött volna) a Bank - szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a Bank a szerződés, fennállása alatti, a Bank részéről történő teljesítéssel, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződéssel összefüggő – magatartását, tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást (továbbiakban: <b>panasz</b>) tehet:</p> <p>15.1.1..szóban:</p> <p>a) személyesen (Bankfiókokban, a Bankfiókok</p>	<p><b>15. PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK</b></p> <p>15.1. Az Üzletfél (ideértve azt is, aki anélkül kerül a Bankkal kapcsolatba, hogy egyáltalán vagy a saját nevében Szolgáltatást venne igénybe vagy Szerződést kötött volna) a Bank - szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a Bank a szerződés, fennállása alatti, a Bank részéről történő teljesítéssel, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződéssel összefüggő – magatartását, tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást (továbbiakban: <b>panasz</b>) tehet:</p> <p>15.1.1.szóban:</p>

nyitvatartási ideje alatt); vagy  b) telefonon (a 06-40-242-242 telefonszámon (CIB24-en), 0 órától 24 óráig); vagy	a.)személyesen (Bankfiókokban, a Bankfiókok nyitvatartási ideje alatt); vagy  b.)telefonon a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon (CIB24-en), 0 órától 24 óráig); vagy
---	---

Az egyoldalú módosításra a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzat 20.1.4. alpontjának alábbi rendelkezése alapján kerül sor:

- **bármely jogszabály**, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés hatálybalépése, **változása** vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása;
- a Bank informatikai rendszereiben, belső folyamataiban, eljárási, működési és kockázatvállalási szabályzataiban történő változás,

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy lehetősége van arra, hogy a módosításokat ne fogadja el, és ezzel együtt a bankkal megkötött keretszerződését felmondja, amennyiben ezt a módosítás hatályba lépése előtt - személyesen bankfiókunkban vagy írásban - jelzi bankunk számára. Ebben az esetben a felmondás azonnali hatályú és felmondásdíj-mentes. A bank a módosítást az üzletfél által elfogadottnak tekinti, ha az üzletfél a módosítás hatálybalépése előtt a fentieknek megfelelően a bankot nem tájékoztatja arról, hogy a szerződést felmondja.

**CIB Bank Zrt.**

**KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2016.04.29.**