

HIRDETMÉNY

FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZATA, BANKSZÁMLÁKRA ÉS FIZETÉSI MŰVELETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE

CIB INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE

elnevezésű dokumentumok 2016. március 02. napjától történő változásáról

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cégjegyzékszám: 01-10-041004) ezúton tájékoztatja Tisztelt Üzletfeleit, hogy a Fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzat, a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Bankszámlákra és fizetési műveletekre vonatkozó Különös Üzletszabályzat, a fogyasztók és egyéni vállalkozások részére szóló CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzat 2016. március 02.napjától kiegészítésre kerül az Üzletfelek számára nyújtott új szolgáltatás, a CIB Bank mobilalkalmazás bevezetése miatt.

FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZATA	FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZATA
Jelenleg hatályos rendelkezések	2016. március 02. napjától hatályos rendelkezések
Nem voltak ilyen fogalmak.	CIB Bank mobilalkalmazás: Elektronikus szolgáltatás, mely okostelefonokra optimalizált natív mobilalkalmazás, amelyet az Üzletfél a Google Play és az Apple App store boltban tölthet le és amelyen keresztül a Bank az Üzletfél részére interneten keresztül a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatások igénybevételét biztosítja. CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyv: a CIB Bank mobilalkalmazáshoz kapcsolódóan, a CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzat segédletét képező, a Bank internetes honlapján elhelyezett olyan dokumentum, amely részletezi a CIB Bank mobilalkalmazás útján elérhető Szolgáltatások körét, az Elektronikus Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tárgyi feltételeket, a használatához szükséges teljes és részletes lebonyolítási rendet, valamint részletesen tartalmazza azon magatartási szabályokat, amelyek a használat során az Elektronikus Szolgáltatás felhasználójától

Elektronikus Szolgáltatás: jelenti a CIB Internet Bank, MobilCIB, és Business Terminál igénybevétele útján nyújtott szolgáltatást.

Felhasználói Kézikönyv: a CIB Internet Bank Felhasználói Kézikönyv, és a MobilCIB Felhasználói Kézikönyv bármelyike.

Regisztráció: CIB Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatás keretében jelenti: a CIB mobilToken használatra alkalmassá tétele azon az eszközön, amelyre a CIB mobilToken telepítése történt. A Regisztráció akként történik, hogy a Regisztrációs kódot a Felhasználó megadja azon eszköz ezen célra szolgáló felületén, amelyre a CIB mobilToken telepítése történt.

Regisztrációs Kód: egy 16 karakterből álló, numerikus kód, amelyet CIB Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatás keretében a Bank küld meg a Felhasználó által meghatározott, kizárólag belföldi mobiltelefonszámra, amely arra a célra szolgál, hogy segítségével a CIB mobilToken használatra alkalmas állapotba kerüljön azon az eszközön, amelyre a CIB mobilToken telepítése történt, és amely 24 óráig használható fel.

Tartós Adathordozó: olyan eszköz, amely az Üzletfél számára

elvárhatóak és a rendszerek szabályszerű és biztonságos használatát célozzák.

Elektronikus Szolgáltatás: jelenti a CIB Internet Bank, MobilCIB, CIB Bank mobilalkalmazás és Business Terminál igénybevétele útján nyújtott szolgáltatást

Felhasználói Kézikönyv: a CIB Internet Bank Felhasználói Kézikönyv, és a MobilCIB Felhasználói Kézikönyv, **CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyv** bármelyike.

O-key token: a CIB Bank mobilalkalmazás funkcionális része. A CIB Bank mobilalkalmazás a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott mobil eszközre telepíthető banki alkalmazás. Az O-key token egy a CIB Internet Bankba és a mobilCIB szolgáltatásba történő belépéshez és tranzakció hitelesítéshez, egyszer használatos jelszót generáló funkcionális alkalmazás a CIB Bank mobilalkalmazáson belül, amelyet a PIN-kód véd a jogosulatlan használattól.

Regisztráció: CIB Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatás keretében jelenti: a CIB mobilToken/CIB Bank mobilalkalmazás használatra alkalmassá tétele azon az eszközön, amelyre a CIB mobilToken/CIB Bank mobilalkalmazás telepítése történt. A Regisztráció akként történik, hogy a Regisztrációs kódot a Felhasználó megadja azon eszköz ezen célra szolgáló felületén, amelyre a CIB mobilToken/CIB bank mobilalkalmazás telepítése történt.

Regisztrációs Kód: egy 16 karakterből álló, numerikus kód, amelyet CIB Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatás keretében a Bank küld meg a Felhasználó által meghatározott, kizárólag belföldi (CIB Bank mobilalkalmazás esetén külföldi telefonszámra is) mobiltelefonszámra, amely arra a célra szolgál, hogy segítségével a CIB mobilToken/CIB bank mobilalkalmazás használatra alkalmas állapotba kerüljön azon az eszközön, amelyre a CIB mobilToken/CIB Bank mobilalkalmazás telepítése történt, és amely 24 óráig használható fel.

Tartós Adathordozó: olyan eszköz, amely az Üzletfél számára

lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését, ideértve, de nem kizárólagosan (i) a **Error! Reference source not found.** szakaszban meghatározott módon történő postai úton történő értesítést, (ii) a Bankszámlakivonaton történő értesítést, (iii) az Üzletfél által megadott email értesítési címre történő elektronikus levél küldést, (iv) a CIB Mobilbank vagy a LÜSZ-ben meghatározott bármely SMS szolgáltatás keretében az Üzletfél által megadott mobiltelefonszámra történő SMS üzenet küldést, (v) a CIB Házibank vagy CIB Internet Bank szolgáltatás keretében az Üzletfél azonosítását követő értesítést.

CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatások: a CIB Internet Bank, és a MobilCIB Szolgáltatások összefoglaló elnevezése

1.1.1 **aláírást igénylő műveletek:** a CIB Internet Bank és MobilCIB Felhasználói Kézikönyv Szolgáltatási csomagok és Funkciólista mellékletében felsorolt azon CIB Internet Bank funkcióként megjelölt műveletek, amelyek Bank által történő teljesítéséhez a Felhasználónak jelszóval történő azonosítási mód esetén Aláírási Kódszót, jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási mód alkalmazása esetén jelszógeneráló eszközzel generált jelszót kell megadni a Felhasználó elektronikus úton megadott aláírásaként (jóváhagyás/aláírás);

1.1.2 **jelszógeneráló eszköz:** a Bank által biztosított olyan eszköz vagy alkalmazás (szoftver), amely a CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások esetében a Felhasználók többfaktoros eszköz alapú azonosításához és elektronikus aláírásához szükséges egyszer használatos jelszavakat állít elő. A jelszógeneráló eszköz egyben a Token, az Easy Token és a CIB mobilToken együttes megnevezése, amely bármelyiket jelenti akár külön-külön, akár együttesen.

lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését, ideértve, de nem kizárólagosan (i) a **Error! Reference source not found.** szakaszban meghatározott módon történő postai úton történő értesítést, (ii) a Bankszámlakivonaton történő értesítést, (iii) az Üzletfél által megadott email értesítési címre történő elektronikus levél küldést, (iv) a CIB Mobilbank vagy a LÜSZ-ben meghatározott bármely SMS szolgáltatás keretében az Üzletfél által megadott mobiltelefonszámra történő SMS üzenet küldést, (v) a CIB Házibank, CIB Bank mobilalkalmazás vagy CIB Internet Bank szolgáltatás keretében az Üzletfél azonosítását követő értesítést.

CIB internet alapú Elektronikus Szolgáltatások: a CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás és a MobilCIB Szolgáltatások összefoglaló elnevezése

aláírást igénylő műveletek: a CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás és MobilCIB Felhasználói Kézikönyv Szolgáltatási csomagok és Funkciólista mellékletében felsorolt azon CIB Internet Bank/CIB Bank mobilalkalmazás funkcióként megjelölt műveletek, amelyek Bank által történő teljesítéséhez a Felhasználónak jelszóval történő azonosítási mód esetén Aláírási Kódszót, jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási mód alkalmazása esetén jelszógeneráló eszközzel generált jelszót kell megadni a Felhasználó elektronikus úton megadott aláírásaként (jóváhagyás/aláírás);

jelszógeneráló eszköz: a Bank által biztosított olyan eszköz vagy alkalmazás (szoftver), amely a CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások esetében a Felhasználók többfaktoros eszköz alapú azonosításához és elektronikus aláírásához szükséges egyszer használatos jelszavakat állít elő. A jelszógeneráló eszköz egyben a Token, az Easy Token, az O-key token és a CIB mobilToken együttes megnevezése, amely bármelyiket jelenti akár külön-külön, akár együttesen.

<p>14.4.3. c)</p> <p>Az olyan, jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában,</p> <p>amelyek a Felhasználó birtokából kikerült, vagy ellopott azonosításra vonatkozó adatokkal (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kódszó, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszközzel vagy a CIB mobilToken esetén a mobil eszközzel történtek, vagy az azonosításra vonatkozó adatok (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kódszó, Token, PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszköz vagy a CIB mobilToken esetén a mobil eszköz jogosulatlan használatából erednek, az Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatásra szerződést kötő Üzletfél és/vagy.</p>	<p>14.4.3. c)</p> <p>Az olyan, jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában,</p> <p>amelyek a Felhasználó birtokából kikerült, vagy ellopott azonosításra vonatkozó adatokkal (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kódszó, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszközzel vagy a CIB mobilToken/CIB bank mobilalkalmazás esetén a mobil eszközzel/mobiltelefonnal történtek, vagy az azonosításra vonatkozó adatok (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kódszó, Token, PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszköz vagy a CIB mobilToken esetén a mobil eszköz jogosulatlan használatából erednek, az Internet-alapú Elektronikus Szolgáltatásra szerződést kötő Üzletfél és/vagy.</p>
---	--

<p>BANKSZÁMLÁKRA ÉS FIZETÉSI MŰVELETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE</p> <p>Jelenleg hatályos rendelkezések</p>	<p>BANKSZÁMLÁKRA ÉS FIZETÉSI MŰVELETEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE</p> <p>2016. március 02. napjától hatályos rendelkezések</p>
<p>2.1.9. d.) A Törvényes Képviselő jogosult a Szia Szimba Megtakarítási Számla:</p> <p>megnyitására;</p> <p>CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások (CIB Internet Bank, CIB Mobilbank szolgáltatás,) igénybevételére;</p> <p>CIB24 igénybevételére;</p> <p>Szerződés módosításra;</p>	<p>2.1.9. d) A Törvényes Képviselő jogosult a Szia Szimba Megtakarítási Számla:</p> <p>megnyitására;</p> <p>CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások (CIB Internet Bank, CIB Mobilbank szolgáltatás, CIB Bank mobilalkalmazás) igénybevételére;</p> <p>CIB24 igénybevételére;</p> <p>Szerződés módosításra;</p>

<p>Szerződés megszüntetésére (kivéve, ha a Fogyasztó cselekvőképessé válik</p> <p>3.3.5. a)</p> <p>v) CIB Internet Bankon keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján, vagy – eseti átutalási megbízás visszautasítása esetén – CIB Internet Bankon keresztül értesíti a fentiekről az Üzletfelet.</p> <p>3.4.6. Az Üzletfél Értéknapos teljesítésre szóló megbízásait az alábbiak szerint adhatja meg a Banknak:</p> <p>b) CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás igénybevételével (GIRO, bankon belüli Átutalás, illetve Átvezetés)</p>	<p>Szerződés megszüntetésére (kivéve, ha a Fogyasztó cselekvőképessé válik</p> <p>3.3.5. a)</p> <p>v) CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül nyújtja be, akkor Bank nyomtatott levél útján, vagy – eseti átutalási megbízás visszautasítása esetén – CIB Internet Bankon, CIB Bank mobilalkalmazáson keresztül értesíti a fentiekről az Üzletfelet</p> <p>3.4.6. Az Üzletfél Értéknapos teljesítésre szóló megbízásait az alábbiak szerint adhatja meg a Banknak:</p> <p>b) CIB Internet Bank, CIB Bank mobilalkalmazás igénybevételével (GIRO, bankon belüli Átutalás, illetve Átvezetés);</p>
--	--

<p align="center">CIB INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA</p> <p align="center">FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE</p> <p>Jelenleg hatályos rendelkezések</p>	<p align="center">CIB INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZATA</p> <p align="center">FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE</p> <p>2016. március 02. napjától hatályos rendelkezések</p>
<p>1.1.2. A MobilCIB szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésének feltétele a Bank és az Üzletfél között a CIB Internet Bank szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés létrejötte.</p> <p>1.3. Elektronikus Szolgáltatás közös tulajdonú fizetési számla esetében</p> <p>A Bank az Elektronikus Szolgáltatást több Bankszámla-tulajdonos esetén kizárólag csak az egyik – a Bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró – Bankszámla-tulajdonos számára biztosítja,</p>	<p>1.1.2.A MobilCIB szolgáltatásra és a CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésének feltétele a Bank és az Üzletfél között a CIB Internet Bank szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés létrejötte.</p> <p>1.3. Elektronikus Szolgáltatás közös tulajdonú fizetési számla esetében</p> <p>A Bank az Elektronikus Szolgáltatást több Bankszámla-tulajdonos esetén kizárólag csak az egyik – a Bankszámla felett önálló rendelkezési joggal bíró – Bankszámla-tulajdonos számára biztosítja,</p>

azzal, hogy az Elektronikus Szolgáltatásra Szerződést azon Bankszámla-tulajdonossal köt, aki az Elektronikus Szolgáltatás iránti igényt a Bankszámla-tulajdonosok között elsőként jelzi a Banknak. Ezen Bankszámla-tulajdonos felelőssége, hogy az Elektronikus Szolgáltatás javára történő igénylését előzetesen a többi Bankszámla-tulajdonossal egyeztesse. A Bank nem felel az Elektronikus Szolgáltatást igénylő Bankszámla-tulajdonos ezen kötelezettségének megszegéséből a többi Bankszámla-tulajdonost ért kárért.

Amennyiben utóbb az Elektronikus Szolgáltatással való rendelkezési jog ellen az azzal nem rendelkező másik (többi) Bankszámla-tulajdonos a Banknál írásban tiltakozik, a Bankszámla-tulajdonos adott Elektronikus Szolgáltatással való rendelkezés jogát a Bank a jövőre nézve megszünteti.

3.1.2.5. Nem volt ilyen rendelkezés

azzal, hogy az Elektronikus Szolgáltatásra Szerződést azon Bankszámla-tulajdonossal köt, aki az Elektronikus Szolgáltatás iránti igényt a Bankszámla-tulajdonosok között elsőként jelzi a Banknak. Ezen Bankszámla-tulajdonos felelőssége, hogy az Elektronikus Szolgáltatás javára történő igénylését előzetesen a többi Bankszámla-tulajdonossal egyeztesse. A Bank nem felel az Elektronikus Szolgáltatást igénylő Bankszámla-tulajdonos ezen kötelezettségének megszegéséből a többi Bankszámla-tulajdonost ért kárért.

Amennyiben utóbb az Elektronikus Szolgáltatással való rendelkezési jog ellen az azzal nem rendelkező másik (többi) Bankszámla-tulajdonos a Banknál írásban tiltakozik, a Bankszámla-tulajdonos adott Elektronikus Szolgáltatással való rendelkezés jogát a Bank a jövőre nézve megszünteti.

Közös tulajdonú bankszámla esetében a CIB Bank mobilalkalmazás kizárólag bankfiókban, személyesen igényelhető és csak abban az esetben, amennyiben a tulajdonostársak önálló rendelkezési jogokkal rendelkeznek.

Közös tulajdonú bankszámlák esetében az együttes rendelkezési joggal rendelkező tulajdonosok részére a CIB Bank mobilalkalmazás nem elérhető.

3.1.2.5.A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja az O-key tokenel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően Ön kizárólag az O-key tokenel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet Bankba és a mobilCIB-be , mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – O-key token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás- O-key token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez

3.2. A Token, és az Easy Token a Bank tulajdona. A CIB mobilToken, szoftverének használatára a Bank jogosult, a Bank használatba adja át az Üzletfélnek. Az Üzletfél köteles Jelszógeneráló eszköz használatba adásért a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjat fizetni. Az Üzletfél köteles a Jelszógeneráló eszköz elvesztése, megrongálódása esetén, amennyiben pótlást nem kér a Banknak a megfizetni a Jelszógeneráló eszköz értékét.

3.6.4. Nem volt ilyen rendelkezés

pedig a PIN kód megadása szükséges.

O-key Tokennel történő azonosítás akkor lehetséges, amennyiben a fogyasztó Üzletfél CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik..

3.2. A Token, O-key Token és az Easy Token a Bank tulajdona. A CIB mobilToken, CIB Bank mobilalkalmazás szoftverének használatára a Bank jogosult, a Bank használatba adja át az Üzletfélnek. Az Üzletfél köteles Jelszógeneráló eszköz használatba adásért a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott díjat fizetni. Az Üzletfél köteles a Jelszógeneráló eszköz elvesztése, megrongálódása esetén, amennyiben pótlást nem kér a Banknak a megfizetni a Jelszógeneráló eszköz értékét.

3.6.4. Belépés **O-key Tokennel történő azonosítással**

A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevételével a Felhasználó azonosítási módja az O-key tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően Ön kizárólag az O-key tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet Bankba és a mobilCIB-be is ,

A CIB Bank mobilalkalmazás, O-key token alkalmazás telepítését és regisztrációját követően a belépés O-key token azonosítási móddal az alábbiak szerint történik:

- a CIB Internet Bank vagy a mobilCIB belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása,
- a mobilkészleten a CIB Bank mobilalkalmazás elindítása. Az

5.JELSZÓVAL TÖRTÉNŐ AZONOSÍTÁSI MÓD, TOKEN, CIB MOBILTOKEN, EASY TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA

5.1.1. Nem a Bank által kezdeményezett Tiltás

5.1.1.1. Az Üzletfél vagy a Felhasználó köteles minden esetben a Bank részére a CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítás nélkül haladéktalanul bejelenteni és egyidejűleg az Elektronikus Szolgáltatás hozzáféréseinek, vagy a Jelszógeneráló eszköz tiltását kérni az alábbi esetekben:

5.1.1.1.1. ha a Felhasználó vagy az Üzletfél észleli, hogy az azonosításra vonatkozó adatokat (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kód, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszközt vagy a CIB mobilToken esetén a mobil eszközt ellopták, elvesztette, kikerültek a birtokából, vagy

alkalmazás elindítását követően a PIN kód megadása az O-key token funkció indítását követően. A sikeres PIN kód megadását követően megjelenik az egyszer használatos jelszó.

- a mobil eszköz képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Internet Bank vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőbe.

5.JELSZÓVAL TÖRTÉNŐ AZONOSÍTÁSI MÓD, TOKEN, CIB MOBILTOKEN, O-KEY TOKEN, EASY TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA

5.1.2. Nem a Bank által kezdeményezett Tiltás

5.1.2.1. Az Üzletfél vagy a Felhasználó köteles minden esetben a Bank részére a CIB24-en keresztül Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítás nélkül haladéktalanul bejelenteni és egyidejűleg az Elektronikus Szolgáltatás hozzáféréseinek, vagy a Jelszógeneráló eszköz tiltását kérni az alábbi esetekben:

5.1.1.1.1. ha a Felhasználó vagy az Üzletfél észleli, hogy az azonosításra vonatkozó adatokat (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kód, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló eszközt vagy a CIB mobilToken / O-key token esetén a mobil eszközt ellopták, elvesztette, kikerültek a birtokából, vagy

5.1.1.1.2. ha Felhasználó vagy az Üzletfél észleli, hogy az azonosításra vonatkozó adatok (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kód, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló vagy a CIB mobilToken esetén a mobil eszköz eszköz más illetéktelen személy tudomására/birtokába jutottak vagy juthattak, illetve

5.1.2.4.A Bank általi tiltást követően a Bank a Felhasználó részére a Felhasználó vagy az Üzletfél kérésére

- Jelszóval történő azonosítás esetén új jelszót, és felhasználói azonosítót ad,
- Easy Token esetén új Easy Token ad és új jelszót küld a megadott belföldi mobiltelefonszámra,
- CIB mobilToken esetén az eszköz újregisztrálásához új regisztrációs kódot küld,
- Token esetében új token eszközt ad.

9. CIB MOBILTOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA

9.1.CIB mobilToken felfüggesztése

A Felhasználó kérheti a CIB mobilToken felfüggesztését, amennyiben a CIB mobilToken használatát átmeneti időre kívánja korlátozni (pl. nem találja a Tokent, de még megtalálhatja). A Felhasználó a CIB mobilToken felfüggesztését írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos

5.1.1.1.2. ha Felhasználó vagy az Üzletfél észleli, hogy az azonosításra vonatkozó adatok (Felhasználói azonosító, jelszó, aláírási kód, Token PIN kód), illetve a Jelszógeneráló vagy a CIB mobilToken / O-key token esetén a mobil eszköz eszköz más illetéktelen személy tudomására/birtokába jutottak vagy juthattak, illetve

1. A Bank általi tiltást követően a Bank a Felhasználó részére a Felhasználó vagy az Üzletfél kérésére

- Jelszóval történő azonosítás esetén új jelszót, és felhasználói azonosítót ad,
- Easy Token esetén új Easy Token ad és új jelszót küld a megadott belföldi mobiltelefonszámra,
- CIB mobilToken / O-key token esetén az eszköz újregisztrálásához új regisztrációs kódot küld,
- Token esetében új token eszközt ad.

9.CIB MOBILTOKEN, O-KEY TOKEN BEÁLLÍTÁS (STÁTUSZ) MÓDOSÍTÁSA

9.1.CIB mobilToken/ O-key token felfüggesztése

A Felhasználó kérheti a CIB mobilToken/O-key token felfüggesztését, amennyiben a CIB mobilToken/O-key token használatát átmeneti időre kívánja korlátozni (pl. nem találja a Tokent, telefont, de még megtalálhatja). A Felhasználó a CIB mobilToken/O-key token felfüggesztését írásban személyesen a

Azonosító Kóddal történő azonosítást követően vagy írásban postai úton kérheti.

A felfüggesztést követően a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Felhasználó kérheti a CIB mobilToken felfüggesztés feloldását, ha az az ok, ami miatt átmenti időre korlátozni kívánta a CIB mobilToken használatát, megszűnt. A CIB mobilToken felfüggesztés feloldására egyebekben a CIB mobilToken felfüggesztésére vonatkozó szabályok az irányadók.

A CIB mobilToken felfüggesztés feloldására irányuló kérelem Bank általi teljesítését követően a Bank által nem kerül új aktiváló kód kiküldésre.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbieken meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

9.2. CIB mobilToken felfüggesztés feloldása

Többszöri hibás CIB mobilToken által generált jelszó, vagy Felhasználói azonosító megadása esetén a rendszer automatikusan felfüggeszti a hozzáférést. Ha a Felhasználó véletlenül adta meg többször hibásan a CIB mobilToken által generált jelszót és/vagy a Felhasználói azonosítót, és egyértelműen kizárható, hogy a felhasználói azonosító adatok illetéktelen személy tudomására jutottak a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kód azonosítása után vagy írásban postai

bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően vagy írásban postai úton kérheti.

A felfüggesztést követően a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás nem vehető igénybe.

A Felhasználó kérheti a CIB mobilToken/O-key token felfüggesztés feloldását, ha az az ok, ami miatt átmenti időre korlátozni kívánta a CIB mobilToken/O-key token használatát, megszűnt. A CIB mobilToken/O-key token felfüggesztés feloldására egyebekben a CIB mobilToken/O-key token felfüggesztésére vonatkozó szabályok az irányadók.

A CIB mobilToken/O-key token felfüggesztés feloldására irányuló kérelem Bank általi teljesítését követően a Bank által nem kerül új aktiváló kód kiküldésre.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbieken meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

9.2. CIB mobilToken, O-key token felfüggesztés feloldása

Többszöri hibás CIB mobilToken/O-key token által generált jelszó, vagy Felhasználói azonosító megadása esetén a rendszer automatikusan felfüggeszti a hozzáférést. Ha a Felhasználó véletlenül adta meg többször hibásan a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kódot, CIB mobilToken által generált jelszót és/vagy a Felhasználói azonosítót, és egyértelműen kizárható, hogy a felhasználói

úton kérje a CIB mobilToken felfüggesztésének feloldását.

A felfüggesztés feloldását követően változatlan azonosítással vehető igénybe minden, a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB 24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbieken meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

9.3. Újraregisztráció

A Felhasználó új regisztrációs kód SMS-ben történő küldését kérheti az általa meghatározott mobiltelefonszámra, abban az esetben, ha a Felhasználó többszöri hibás token által generált kódot adott meg, és a Bank blokkolta a hozzáférését, vagy elfelejtette a mobilTokenhez tartozó PIN kódját, vagy a CIB mobilTokent új mobil eszközön kívánja használni.

Az újraregisztráció írásban személyesen a bankfiókban, CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, írásban postai úton vagy CIB Internet Bankon kérhető.

Ha a felhasználó az újraregisztrációt CIB Internet Bankon keresztül kéri az újraregisztrációhoz szükség van a korábbi mobileszközre és a korábban regisztrált CIB mobilToken alkalmazásra, tekintettel arra, hogy a korábbi mobil eszközön lévő alkalmazás generálja azt a jelszót, ami az újraregisztráció jóváhagyásához szükséges.

Az újraregisztrációt követően a mobilToken újra használható az

azonosító adatok illetéktelen személy tudomására jutottak a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy írásban személyesen a bankfiókban vagy CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kód azonosítása után vagy írásban postai úton kérje a CIB mobilToken/O-key token felfüggesztésének feloldását.

A felfüggesztés feloldását követően változatlan azonosítással vehető igénybe minden, a Felhasználó által használt Elektronikus Szolgáltatás.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB 24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbieken meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással

9.3.Újraregisztráció

A Felhasználó új regisztrációs kód SMS-ben történő küldését kérheti az általa meghatározott mobiltelefonszámra, abban az esetben, ha a Felhasználó többszöri hibás token által generált kódot/CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kódot adott meg, és a Bank blokkolta a hozzáférését, vagy elfelejtette a mobilTokenhez tartozó PIN kódját/CIB Bank Mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez használt PIN kódját,, vagy a CIB mobilTokent új mobil eszközön kívánja használni.

Az újraregisztráció írásban személyesen a bankfiókban, CIB24-en keresztül, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, írásban postai úton vagy CIB Internet Bankon kérhető.

Ha a felhasználó az újraregisztrációt CIB Internet Bankon keresztül kéri az újraregisztrációhoz szükség van a korábbi mobileszközre és

Elektronikus Szolgáltatásokhoz.

Amennyiben a Felhasználó az újregisztrációt új mobil eszközön történő használat miatt kérte, az új eszközön elvégzett mobilToken regisztrációt követően a régi mobil eszközön lévő mobilToken automatikusan tiltásra kerül.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB 24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbiekben meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

10.8.MobilCIB esetében, ha a Felhasználók számla feletti rendelkezési joga együttes, Aláírást igénylő műveleteket nem adhatnak meg.

11.1.1. Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni a **bankfiókban**:

- mobilCIB beállítása/visszavonása meglévő CIB Internet Bank szolgáltatás mellett;

11.1.2. Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását

a korábban regisztrált CIB mobilToken / CIB Bank mobilalkalmazásra - O-key token alkalmazásra, tekintettel arra, hogy a korábbi mobil eszközön lévő alkalmazás generálja azt a jelszót, ami az újregisztráció jóváhagyásához szükséges.

Az újregisztrációt követően a mobilToken/O-key token újra használható az Elektronikus Szolgáltatásokhoz.

Amennyiben a Felhasználó az újregisztrációt új mobil eszközön történő használat miatt kérte, az új eszközön elvégzett mobilToken/ CIB Bank mobilalkalmazás és O-key token regisztrációt követően a régi mobil eszközön lévő mobilToken automatikusan tiltásra kerül.

Önállóan rendelkező számlatulajdonos CIB 24-en TAK kódos azonosítást követően kérhet a Felhasználó nevében a Token felfüggesztésének feloldását. A Bank nem teljesíti az önállóan rendelkező számlatulajdonos előbbiekben meghatározott kérelmét, amennyiben a Felhasználó más Üzletfél vonatkozásában is rendelkezik Elektronikus Szolgáltatással.

10.8.MobilCIB és CIB Bank mobilalkalmazás esetében, ha a Felhasználók számla feletti rendelkezési joga együttes, Aláírást igénylő műveleteket nem adhatnak meg.

11.1.1.Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni a **bankfiókban**:

- mobilCIB, CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása/visszavonása meglévő CIB Internet Bank szolgáltatás mellett,A CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása együtt jár az azonosítás módjának O-key tokenre történő módosításával;

kezdeményezni **CIB24-en keresztül**, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, ha a Bankszámla és Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Üzletfél.

- mobilCIB beállítása/visszavonása meglévő CIB Internet Bank szolgáltatás mellett, ha nem szükséges Jelszógeneráló eszköz Bank részére történő visszaadása;
- Jelszóval történő azonosítási mód módosítása CIB mobilTokennel történő Jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási módra,

áttérés CIB mobilTokennel, történő azonosítási módra.. A Tokennel vagy Easy Tokennel történő azonosítás CIB mobilToken azonosításra történő módosítása csak akkor lehetséges, ha a Token vagy Easy Token a szerződésmódosítást megelőzően a Bank részére visszaadásra vagy tiltásra.

11.1.3.Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés Jelszóval történő azonosítás módról CIB mobilToken azonosítási módra történő módosítását kezdeményezni a **CIB Internet Bankon keresztül**, ha a Bankszámla és Elszámolási Számla felett önállóan tulajdonosi jogokkal rendelkező Üzletfél és más Üzletfél Elektronikus Szolgáltatása vonatkozásában nem minősül Felhasználónak.

11.1.3.1.CIB Internet Bankon keresztül történő szerződésmódosítás

11.1.2. Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni **CIB24-en keresztül**, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, ha a Bankszámla és Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Üzletfél.

A mobilCIB,CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása/visszavonása meglévő CIB Internet Bank szolgáltatás mellett, ha nem szükséges Jelszógeneráló eszköz Bank részére történő visszaadása; A CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása együtt jár az azonosítás módjának O-key tokenre történő módosításával;

- Jelszóval történő azonosítási mód módosítása CIB mobilTokennel vagy O-key tokennel történő Jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási módra,

áttérés CIB mobilTokennel,O-key tokennel történő azonosítási módra.. A Tokennel vagy Easy Tokennel történő azonosítás CIB mobilToken azonosításra történő módosítása csak akkor lehetséges, ha a Token vagy Easy Token a szerződésmódosítást megelőzően a Bank részére visszaadásra vagy tiltásra.

11.1.3- pont törlésre került

során a Bank és az Üzletfél kötelezettségei és a módosítás eljárásrendje

A Bank köteles:

-biztosítani a CIB Internet Bank felületén a Szerződésmódosítás megkötésére vonatkozó funkciót;

- a Bank által kezdeményezett Szerződésmódosítás feltételeiről és eljárás rendjéről a megfelelő tájékoztatást nyújtani;

-a módosítás létrejöttéről visszaigazolást küldeni és a módosítást az Üzletfél postaládájába elhelyezni és 6 hónapig biztosítani, hogy az Üzletfél annak tartós tárolásról gondoskodhasson;

-a CIB mobilToken regisztrációjához szükséges kódot tudatni a Felhasználóval.;

-biztosítani a CIB Internet Bank felületén a Felhasználói Melléklet aláírására vonatkozó funkciót;

-a Bank által kezdeményezett módosítás részét képező Felhasználói Mellékletet aláírásának eljárási rendjéről tájékoztatást nyújtani;

-a Felhasználói Melléklet aláírásáról a képernyőn visszaigazolást megjeleníteni és a Felhasználói Mellékletet az Üzletfél postaládájába elhelyezni és 6 hónapig biztosítani, hogy az Üzletfél tartós tárolásáról gondoskodhasson; és

-az Üzletfelet a Felhasználó-azonosító megváltozásáról a Felhasználói Mellékletben tájékoztatni.

11.1.3.1.2.Az Üzletfél köteles:

-elolvasni a Bank általi tájékoztatást arról, hogy a Bank módosítást

kezdeményez és a tájékoztatást tudomásul venni;

-ellenőrizni, hogy a mobil eszköze megfelel-e a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott minimális technikai feltételeknek és hogy a mobil eszközön elérhető a CIB mobilToken alkalmazás;

-a CIB mobilToken azonosítási módra vonatkozó feltételeket és információkat megismerni, amelyet a CIB Internet Bank és a CIB mobilCIB Felhasználói Kézikönyv, a jelen Különös Üzletszabályzat tartalmaznak és köteles a módosítás eljárási rendjét megismerni;

-amennyiben a Bank által kezdeményezett módosítást elfogadja, a Bank által meghatározott adatokat megadni, a módosítás feltételeit elfogadni és az Aláírási Kódszavával aláírni;

-a Bank által meghatározott CIB mobilTokent a mobil eszközére letölteni;

-a CIB mobilToken regisztrációját 24 órán belül elvégezni a mobil eszközén a Bank által megadott Regisztrációs Kóddal;

-a regisztrációt követően haladéktalanul a CIB Internet Bankon a Felhasználói Mellékletet aláírni a CIB Internet Bankon a Bank által biztosított menüben és a Bank által szükséges adatokat megadni;

-ellenőrizni a CIB mobilToken működését és a Felhasználói Mellékletet az Aláírási Kódszavával aláírni;

-a megváltozott Felhasználó-azonosítóját tudomásul venni és megjegyezni; és

-tudomásul venni a CIB mobilToken használati díjának és pótlására vonatkozó pótlási díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.

11.1.3.1.3Az eljárás rendje:

- CIB Internet Banki szolgáltatási felületre belép az Üzletfél;
- a „mobilToken igénylés” funkcióban a Bank tájékoztatást nyújt az Üzletfél részére a CIB mobilTokenről;
- az Üzletfél ellenőrzi, hogy a mobil eszköze megfelel a Felhasználó Kézikönyvben meghatározott minimális technikai feltételeknek és azt, hogy mobil eszközén elérhető-e a CIB mobilToken alkalmazás, melynek neve: CIB mobilToken;
- az Üzletfél a Bank által kezdeményezett módosítás eljárási rendjét és feltételeit elolvassa. Amennyiben az Üzletfél elfogadja a módosítás feltételeit, meg kell adnia a Bank által kért adatokat, különösen fontos egy belföldi mobiltelefonszám megadása, amely belföldi mobiltelefonszámra küldi a Bank a CIB mobilToken regisztrációjához szükséges kódot. A szükséges adatok megadását követően az Üzletfél elfogadja a módosítás eljárási rendjét és feltételeit és a jelszóval történő azonosítási mód során használt Alírási Kódszóval aláírja a Szerződésmódosítást;
- a módosítás sikerességéről a Bank visszaigazoló képernyővel értesíti az Üzletfelet. A módosítás akkor jön létre, amikor a Bank az Üzletfél CIB Internet Bank felületen elérhető postafiókjában elhelyezte a Szerződés-módosítás létrejöttéről szóló visszaigazolást, valamint a Szerződés-módosítás szövegét pdf formátumban, ahol 6 hónapig kerül tárolásra, amely idő alatt a Bank biztosítja, hogy a módosítás más helyen történő tartós tárolásáról az Üzletfél gondoskodhasson;
- a Bank megküldi az Üzletfél által megadott belföldi mobiltelefonszámra és a visszaigazolás képernyőn QR kód formájában is megjeleníti azt a 24 óráig érvényes Regisztrációs Kódot, ami a CIB mobilToken regisztrációjához szükséges, azaz, hogy a Felhasználó CIB mobilToken

alkalmazást használatra alkalmassá tegye a mobil eszközén;

-az Üzletfél letölti a mobilkészülékére a CIB mobilToken alkalmazást és 24 órán belül elvégzi a regisztrációt, azaz alkalmassá teszi a mobil eszközön a CIB mobilToken használatát. A regisztráció során az Üzletfél megadja a CIB mobilToken PIN kódját és a PIN emlékeztetőjét (ország név és annak zászlaja);

-a fentieket követően a Felhasználói Melléklet Üzletfél általi aláírása és Bank által történő átvétele, azaz a CIB mobilToken aktiválása következik. Amennyiben az Üzletfél kilépett a CIB Internet Bankból akkor változatlanul a régi Felhasználó-azonosítójával és a jelszóval történő azonosítási mód során használt jelszavával belép a CIB Internet Bankba. Az aktiváláshoz az Üzletfélnek a CIB Internet Bank „mobilToken aktiválás” funkciót kell választania. A „mobilToken aktiválás” funkcióban az Üzletfél az új Felhasználói Mellékletben meghatározottakat elfogadja, azt követően generál az Üzletfél egy jelszót a CIB mobilTokennel, ezt az Üzletfél beírja az erre szolgáló mezőbe és a jelszóval történő azonosítási mód során használt Aláírási Kódszavával aláírja a Felhasználói Mellékletet, amellyel az Üzletfél befejezi az aktiválást. Az aktiválás sikerességéről a Bank visszaigazoló képernyővel értesíti az Üzletfelet, a visszaigazoló képernyőn a Bank tájékoztatja az Üzletfelet új Felhasználó-azonosítójáról, amely a Felhasználó Mellékletben is megtalálható. A Felhasználói Mellékletet a Bank akkor vette át, amikor a Bank az Üzletfél Internet-alapú CIB Internet Bankon elérhető postafiókjában elhelyezte a Felhasználói Melléklet aláírásáról és Bank általi átvételéről szóló visszaigazolást, valamint a Felhasználói Mellékletet pdf formátumban, ahol 6 hónapig kerül tárolásra, amely idő alatt a Bank biztosítja, hogy a Felhasználói Melléklet más helyen történő tartós tárolásáról az Üzletfél gondoskodhasson;

-a sikeres aktiválást követően az Üzletfél kizárólag a CIB mobilTokennel történő azonosítási mód alkalmazásával, azaz az új Felhasználó-

azonosítójával és a CIB mobilToken által generált jelszóval tud belépni a CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe;

-(az Üzletfélnek lehetősége van a módosítási folyamat során az általa esetlegesen beírt hibás adatokat javítani, az üresen hagyott mezőket kitölteni. Az Üzletfél által üresen hagyott, de kitöltendő mezőket a CIB Bank azonosítja és figyelmezteti az Üzletfelet a kitöltés szükségességére.

-Elektronikus Szolgáltatási szerződés megszüntetése.

11.3.2.CIB mobilToken Bankot megillető felhasználási jogosultságának megváltozása miatti következmények

A Bank a CIB mobilToken (szoftver) felhasználási jogával rendelkezik, ennek keretében a szerzői jog jogosultjának engedélye alapján jogosult a CIB mobilToken felhasználását az Üzletfél részére biztosítani. Ha a Bank CIB mobilTokenre vonatkozó felhasználási joga megszűnik, az Üzletfél felhasználási joga is megszűnik, amelyről a Bank őt értesíti és kezdeményezi a jelszógeneráló eszköz módosítása tekintetében a Szerződés módosítását. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelszógeneráló eszköz tekintetében a Szerződést egyoldalúan módosítsa, amennyiben az Üzletfél számára a korábbi jelszógeneráló eszközzel azonos funkcionálissal, díjazással és egyéb feltételekkel rendelkező jelszógeneráló eszközt ajánl fel az Üzletfél számára.

12.3. A Felhasználót a Bank a képernyőn megjelenő visszaigazolással értesíti az aláírást igénylő műveletek rögzítéséről/hitelesítéséről/teljesítéséről vagy visszautasításáról. CIB Internet Bankkal és a MobilCIB szolgáltatással egyaránt rendelkező Felhasználó a MobilCIB Szolgáltatáson keresztül adott aláírást igénylő

11.3.2.CIB mobilToken/O-key token Bankot megillető felhasználási jogosultságának megváltozása miatti következmények

A Bank a CIB mobilToken/O-key token (szoftver) felhasználási jogával rendelkezik, ennek keretében a szerzői jog jogosultjának engedélye alapján jogosult a CIB mobilToken/O-key token felhasználását az Üzletfél részére biztosítani. Ha a Bank CIB mobilTokenre/O-key tokenre vonatkozó felhasználási joga megszűnik, az Üzletfél felhasználási joga is megszűnik, amelyről a Bank őt értesíti és kezdeményezi a jelszógeneráló eszköz módosítása tekintetében a Szerződés módosítását. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelszógeneráló eszköz tekintetében a Szerződést egyoldalúan módosítsa, amennyiben az Üzletfél számára a korábbi jelszógeneráló eszközzel azonos funkcionálissal, díjazással és egyéb feltételekkel rendelkező jelszógeneráló eszközt ajánl fel az Üzletfél számára.

12.3.A Felhasználót a Bank a képernyőn megjelenő visszaigazolással értesíti az aláírást igénylő műveletek

műveleteinek rögzítéséről/hitelesítéséről/teljesítéséről vagy visszautasításáról szóló visszaigazolást CIB Internet Bank postaládájában is megtekintheti. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad (perceken belül nem érkezik meg), és a Bank a rendszerbe történő újrabelépés esetén sem küld az Felhasználó képernyőjére vagy postaládájába üzenetet, akkor a Bank jogosult az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

19. fejezet nem volt.

rögzítéséről/hitelesítéséről/teljesítéséről vagy visszautasításáról. CIB Internet Bankkal és a MobilCIB szolgáltatással egyaránt rendelkező Felhasználó a MobilCIB Szolgáltatáson keresztül adott aláírást igénylő műveleteinek rögzítéséről/hitelesítéséről/teljesítéséről vagy visszautasításáról szóló visszaigazolást CIB Internet Bank postaládájában is megtekintheti. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad (perceken belül nem érkezik meg), és a Bank a rendszerbe történő újrabelépés esetén sem küld az Felhasználó képernyőjére vagy postaládájába üzenetet, akkor a Bank jogosult az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget. A CIB Bank mobilalkalmazáson belül végzett műveletek a CIB Internet Bank postaládájában nem jelennek meg. A megbízások utólagos módosítására, visszavonására nincsen lehetőség. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad (perceken belül nem érkezik meg), és a Bank a rendszerbe történő újrabelépés esetén sem küld az Felhasználó képernyőjére vagy postaládájába üzenetet, akkor a Bank az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

19.CIB BANK MOBILALKALMAZÁS

19.1Az Elektronikus Szolgáltatás

A Bank a fogyasztó Üzletfél részére CIB Bank mobilalkalmazással magyar és angol nyelven elérhető Elektronikus Szolgáltatást nyújt. A CIB Bank mobilalkalmazás okostelefonokra optimalizált natív mobilalkalmazás, amelyet az Ügyfél a Google Play és az Apple App store

boltban tölthet le.

19.2. Igénylése, szerződéskötés

CIB Bank Mobilalkalmazásra vonatkozó Szerződéskötésre a Bankszámla/Fizetési számla/Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Fogyasztó jogosult.

Közös tulajdonú bankszámlák esetében az együttes rendelkezési joggal rendelkező tulajdonosok részére a CIB bank Mobilalkalmazás nem elérhető.

A jelen Különös Üzletszabályzat Igénylés pontjában foglaltakon kívül a Bankszámla/Fizetési számla és Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Fogyasztó – kivéve a közös tulajdonú bankszámlákat - – a CIB Internetbankba történő belépést követően – saját felhasználásra a CIB Internetbankon keresztül is igényelheti a Szolgáltatást, amennyiben felhasználói azonosítójával más számla felett nem rendelkezik.

A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevételével a Felhasználó azonosítási módja az O-key tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően az Üzletfél kizárólag az O-key tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet Bankba és a mobilCIB-be is.

19.3. Első belépés a CIB Bank Mobilalkalmazásba (O-key token azonosítás)

A Felhasználó köteles a Bank által meghatározott CIB Bank

mobil alkalmazást az általa kizárólagosan használt és birtokában lévő mobil eszközére letölteni és a letöltést követően a regisztrációs folyamat során CIB mobil alkalmazás PIN kódját meghatározni. A Bank a Felhasználó részére a Szerződés megkötése során a Felhasználói Melléklet aláírását megelőzően a Felhasználó részére a Felhasználó által megadott belföldi vagy külföldi mobiltelefonszámra a CIB Bank Mobil alkalmazás regisztrációjához szükséges Regisztrációs Kódot megküldi. A Felhasználó a regisztrációval teszi alkalmassá a CIB Bank mobil alkalmazást azon a mobil eszközön, ahová letöltésre került. A Felhasználó köteles a regisztrációját a Regisztrációs Kód felhasználásával a Bank általi küldést követő 24 órán belül megtenni. Amennyiben ezt elmulasztja, köteles új Regisztrációs Kódot igényelni Bankfiókban vagy a CIB24 telefonos ügyfélszolgálaton keresztül.

19.4. Technikai feltételek

A CIB Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyvben meghatározott igénybevételi/technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe. Az alkalmazás használatához aktív internetes adatkapcsolat (mobil internet/wifi) szükséges.

19.5. Azonosítás

A CIB Bank Mobilalkalmazás letöltésével érintett, az Üzletfél kizárólagos használatában és birtokában lévő okos telefonba

történő bejelentkezést követően:

O-key tokennel történő azonosítási mód:

O-key tokennel történő azonosítás történhet PIN-kóddal vagy ujjlenyomattal.

O-key tokennel történő azonosítás (PIN kód) során egy legalább 5 és legfeljebb 10 számjegyből álló számsorból álló PIN-kódot szükséges megadni a rendszerbe való bejelentkezéskor és a Mobilalkalmazáson belüli egyéb műveletek jóváhagyásához/elvégzéséhez.

O-key tokennel történő azonosítás (**Ujjlenyomattal-Touch ID**)*: PIN-kód helyett ujjlenyomata segítségével is beléphet a Mobilalkalmazásba. Touch ID alkalmazás aktiválása (PIN-kód szükséges) esetén az adott készüléken a bejelentkezéshez és a Mobilalkalmazáson belüli egyéb műveletek jóváhagyásához/elvégzéséhez a PIN-kód használata helyett az ujjlenyomat-azonosítás kerül engedélyezésre. Az Üzletfél választásától függően bármikor visszatérhet a PIN-kód használatához.*Csak ujjlenyomat-azonosítás funkcióval ellátott készülékek esetén alkalmazható.

Amennyiben a Felhasználó a CIB Bank Mobil Alkalmazáson az O-key Tokennel történő azonosítás módjaként ujjlenyomat-alapú azonosítási és engedélyezési módot (Touch ID) vesz igénybe, úgy a bejelentkezéshez szükséges Felhasználói azonosítót és a CIB Bank Mobil Alkalmazás által generált egyszeri jelszót, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a

CIB Bank Mobil Alkalmazás által generált egyszeri jelszót minden esetben a CIB Bank Mobil Alkalmazás megfelelő funkciójának automatikus művelete juttatja el a bank részére, az a Felhasználó közreműködését nem igényli és arról a Felhasználó információt nem kap.

19.6. CIB Bank Mobilalkalmazáson keresztül elérhető számlák köre

Az Elektronikus Szolgáltatás az Üzletfél választása szerint az Igénylőlapen megjelölt Bankszámlá(i)ra, valamint befektetési (értékpapír) műveletek igénylése esetén befektetési számlá(i)ra (értékpapír-, értékpapír letéti, befektetési ügyfélszámla, ide értve a tartós befektetési számlákat és a nyugdíj-előtakarékossági számlát is) terjed ki.

19.7. CIB Bank Mobilalkalmazáson elérhető szolgáltatások köre

A CIB Bank Mobilalkalmazás során elérhető banki és kiegészítő szolgáltatások részletes leírását a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyv és szolgáltatási csomag táblázat tartalmazza, melyek különösen, de nem kizárólagosan:

a) általános információk [árfolyamok];

b) Bankszámlára, befektetési ügyfélszámlára vonatkozó információk lekérdezése;

c) átutalási,átvezetési és konverziós megbízások megadása;

A Bank a CIB Mobil alkalmazás bevezetését követően 2016. december 31. napjáig folyamatosan bővíti az alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások körét. A bevezetésre kerülő új, a CIB Mobil alkalmazáson keresztül elérhető banki szolgáltatásról a Bank a bevezetés időpontját megelőzően legalább 5 nappal Hirdetményi úton és az Internet Bankon keresztül küldött üzenet formájában tájékoztatja az Üzletfeleket. A bevezetésre kerülő új szolgáltatásokkal kapcsolatos rendelkezéseket a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyv fogja tartalmazni, mely rendelkezésekkel az Üzletféllel kötött Szerződés kiegészítésre kerül.

19.8. Szolgáltatások teljesítése

A fentiekben leírt azonosítást követően az Üzletfél a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatásokat veheti igénybe, mely szolgáltatásokat a Bank a Szerződésben szabályozottak szerint teljesít.

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti az Üzletfél vagy a Felhasználó által aláírt műveleteket és azok teljesítését. Az Üzletfél elismeri az ellenkező bizonyításáig a Bank által rögzített adatok valóságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékul szolgáljanak A megbízásképernyők formátumának megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.

Az Üzletfél a CIB bank Mobilalkalmazás vonatkozó menüpontjában megtekintheti, hogy a fizetési megbízások befogadásra/ /teljesítésre vagy visszautasításra kerültek. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad, akkor a Bank jogosult az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

A Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával megadott fizetési műveleteket az Üzletfél jóváhagyásának tekinti és a Bank a fenti azonosítási módok alkalmazásával a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést a Bank az Üzletfél rendelkezéseként teljesíti.

A partnerlistában az Üzletfélnek lehetősége van a fizetési megbízással érintett kedvezményezetteket rögzíteni. A kedvezményezetteket az Üzletfél az általa előzetesen választott „becenévvel” is megjelölheti. A beceneveket az Üzletfélnek olyan módon szükséges kiválasztania, hogy az Üzletfél számára egyértelműen beazonosítható legyen az ilyen névvel megjelölt kedvezményezett személye és annak bankszámla száma, a becenevek összecseréléséből adódó esetleges károkért a bank nem vállal felelősséget.

A devizaátváltó kalkulátor mini alkalmazás segítségével az Üzletfél áttekintheti a forinchoz viszonyított Bank által jegyzett (eladási, vételi és közép) devizaárfolyamokat. A devizakalkulátor kizárólag a Bank által jegyzett és

	<p>meghirdetett devizaárfolyam alapján számol, általános tájékoztatásul szolgál, az Üzletfél Szerződésében esetlegesen rögzített egyedi árfolyamokat, kedvezményeket nem veszi figyelembe.</p> <p>19.9. Díjak, jutalékok, költségek</p> <p>A CIB Bank Mobilalkalmazás használatáért, az ahhoz kapcsolódó egyes szolgáltatásokért, illetve az alkalmazáson keresztül benyújtott megbízások utáni jutalék, díj, költség tekintetében az érintett bankszámlára/fizetési/elszámolási számlára vonatkozó mindenkor hatályos Kondíciós Lista rendelkezései az irányadóak.</p> <p>Az alkalmazás igénybevételéhez használt telefonvonal, internethasználat igénybevételének költsége az Üzletfelet terhelik.</p>
--	--

A változás nem minősül a Bank általi egyoldalú módosításnak, mivel a meglévő Üzletfelekkel a Bank kétoldalúan állapodik meg az új szolgáltatásra vonatkozóan.

Közzététel: Budapest, 2016. március 1.

CIB Bank Zrt