

HIRDETMÉNY
a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló
KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEKRŐL SZÓLÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT
VÁLTOZÁSÁRÓL

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cégjegyzékszám: 01-10-041004) ezúton értesíti Tisztelt Üzletfeleit, hogy a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Kiszervezett tevékenységekről szóló Különös Üzletszabályzat 2018. április 1. napjától az alábbiak szerint változik:

Kiszervezett tevékenységek köre	Kiszervezett tevékenység végzője
Bankszámlakivonatok nyomtatása, borítékolása	Selecta CEE s.r.o
fogyasztói kutatás	GFK-Eurisko S.r.l.
informatikai rendszer karbantartása	Appello Kft. Aquis IT Services Kft. Digitális Banki Rendszerek Kft. DORSUM Zrt. Loxon Solutions Zrt. Patsys Kft. Intesa Sanpaolo Group Services S.C.P.A.
POS terminálon keresztül bonyolított tranzakciók feldolgozása, elszámolása	Mercury Processing Services International Ltd. Mercury Processing Services International Payment Card processing and Development Ltd.
elektronikus fizetési meghagyásos eljárások informatikai támogatása	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft.
digitális archívumkezelés és iratdigitalizálás szolgáltatás	Iron Mountain Kft.
BT szoftver üzemeltetése	COMSOFT Bt.
számítástechnikai rendszer támogatása és követése	LIB Kft
a szerződés iktatási és postázási rendszer támogatása	Prognax Kft.
nyomatkép készítő szoftver (rendszer) támogatása tevékenység ellátása	Innodox Technologies Zrt.
iratszállítási tevékenység	Crespo Car Kft.
e-Dm levelek kiküldésel	Ogilvy Gorup Zrt.
szállítás, költöztetés, banktitkot tartalmazó dokumentumok szállítása	Budateher Kft.
adattfeldolgozás, egyéb irodai szolgáltatása	EU-DiákOK Iskolaszövetkezet
üzemeltetés-támogatás és jogszabály-követési tevékenység	W.UP Szolgáltató Kft.
Microsoft termékek szállítása	Microsoft Ireland Operations Limited
Informatikai rendszer fejlesztése és telepítése	PRIVREDNA BANKA ZAGREB – DIONIČKO DRUŠTVO
informatikai rendszerek karbantartása	Intesa Sanpaolo Group Services S.c.pa.
lakossági ügyfélelégedettségi vizsgálatok lebonyolítása	TNS Hoffmann Korlátolt Felelősségű Társaság
tőkeszükséglet-számítási módszertanhoz kapcsolódó támogatási szolgáltatások,	T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

adattisztítási és adatminőség kezelési szolgáltatások, fejlesztői tevékenység (Oracle) fejlesztői tevékenység, informatikai tárgyú tanácsadás és vállalkozás, több rendszer üzemeltetés támogatása, Bankkártyarendszerre vonatkozó informatikai fejlesztés	
hitel- és bankkártyák ellátása	Austria Card-Plastikkarten und Ausweissysteme Gesellschaft m.b. H.
dokumentációs tevékenység és szoftverfejlesztés adatelemzői tevékenység	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.
Big Financia Data projekt tesztelés és támogatás, IFRS9 projekt tesztelés és támogatás	BCS Business Consulting Services Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
egyedi adatokkal megszemélyesített DM levelek és borítékok gyártása, postai előkészítése, feladása	M.C. DIRECT Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
megvalósíthatósági tanulmány, funkcionális és technikai elemzés, gazdaságátalakító rendszer és alkalmazás szolgáltatás	Armundia group Services S.c.p.A (Olaszország)
üzemeltetési rendszerek támogatási szolgáltatására irányuló szolgáltatás	Pont Systems Informatikai és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Contact Center Üzemeltetésének támogatása	TCT HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
infrastruktúra szolgáltatás	IBM Magyarországi Kft.
számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
bankkártya tevékenység támogatása	Mercury Processing Services International Ltd. (Horvátország) és Mercury Processing Services International Payment Card Processing and Development Ltd. (Szlovénia)
e-DM levelek elektronikus formában történő küldése	Edima.email Kft.
üzleti elemző megbízás – MIFID2 szervezői és tesztelői tevékenység	Advocate Business Consulting Kft.
tesztelés támogatási szolgáltatások	Danubius Expert Zrt.
rendszer éles adatmigráció tesztelése miatt szervezői és tesztelés támogatási szolgáltatás	BCS Business Consulting Services Tanácsadó, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felel
AS400/RPG fejlesztői és szervezői tevékenység	iAGE Informatika Kft.
szervezői és tesztelés támogatási szolgáltatások	INC Kft.
fejlesztői tevékenységek	APELLO Kft.
Digital project, ASEBA SxS incidens kezelés	Asseco SEE d.o.o
Mifid2, wealth management információtechnológiai szaktanácsadás	Ant-Com Kft
kockázatkezelési rendszerekkel kapcsolatos tesztelési feladatok	Nemzetközi Bankárképző Központ Zrt
SAS adattárház szervező és tesztelés támogatás	BCS Business Consulting Kft.
Robotic Process Automation - tanulmányok készítéséhez szükséges megfigyelési és elemzési műveletek	Ernst & Young Tanácsadó Kft
közzétételhez szükséges informatikai rendszer	KELER Zrt

üzemeltetése (MiFIR)	
Robotics Process Automation (RPA) pilot consultancy	Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zrt.
Belső szolgáltatások	Intesa Sanpaolo Group Services S.c.p.a.
Rendszergazdai Feladatok	Getronics Magyarország Kft.
Faktoring rendszerrel kapcsolatos üzemeltetés támogatás	Interface Számítástechnikai Kft

A változás oka: A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (12) bekezdésében foglalt kötelezettség teljesítése

CIB Bank Zrt.

KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2018.03.29.