

HIRDETMÉNY

FOGYASZTÓK ÉS EGYÉNI VÁLLALKOZÓK RÉSZÉRE SZÓLÓ CIB INTERNET ALAPÚ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZÁSÁRÓL

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cégjegyzékszám: 01-10-041004) ezúton tájékoztatja Tisztelt Üzletfeleit, hogy a fogyasztók és egyéni vállalkozások részére szóló CIB Internet alapú elektronikus szolgáltatásokra vonatkozó Különös Üzletszabályzat 2018. január 13. napjától az alábbiak szerint változik:

Jelenleg hatályos rendelkezések	2018. január 13. napjától hatályos rendelkezések
<p>1. ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE</p> <p>1.1.Egyedi Szerződés</p> <p>1.1.2.A MobilCIB szolgáltatásra, CIB Bank Online-ra és a CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésének feltétele a Bank és az Üzletfél között a CIB Internet Bank szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés létrejötte.</p>	<p>1.ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE</p> <p>1.1.Egyedi Szerződés</p> <p>1.1.2.A CIB Bank Online-ra és a CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésének feltétele a Bank és az Üzletfél között a CIB Internet Bank szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés létrejötte.</p>
<p>1.2.Igénylés</p> <p>1.2.1.Az Elektronikus Szolgáltatás személyesen igényelhető Bankfiókban.</p> <p>1.2.2.Bankszámla/Fizetési számla és Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Fogyasztó és egyéni vállalkozó – az általa kezdeményezett hívás esetén TAK-kal történő azonosítást követően vagy a Bank által kezdeményezett (kimenő) hívás esetén szigorított azonosítást követően - saját felhasználásra CIB24-en is igényelheti a Szolgáltatást az alábbi</p>	<p>1.2.Igénylés</p> <p>1.2.1.Az Elektronikus Szolgáltatás személyesen igényelhető Bankfiókban.</p> <p>1.2.2.Bankszámla/Fizetési számla és Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Fogyasztó és egyéni vállalkozó – az általa kezdeményezett hívás esetén TAK-kal történő azonosítást követően vagy a Bank által kezdeményezett (kimenő) hívás esetén szigorított azonosítást követően - saját felhasználásra CIB24-en is igényelheti a Szolgáltatást az alábbi</p>

<p>feltételekkel/esetekben:</p> <p>1.2.4.ha az Üzletfél által választott azonosítási mód a CIB mobilTokennel történő azonosítási mód vagy</p>	<p>feltételekkel/esetekben:</p> <p>Hatályon kívül helyezve</p>
<p>1.2.4.Amennyiben több Felhasználó használja rendelkezési joggal az Elektronikus Szolgáltatást és ezen Felhasználók olyan szolgáltatási csomaggal rendelkeznek, amely alapján aláírást igénylő műveletek adására jogosultak, kötelező a jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási mód használata minden egyes Felhasználó számára. Amennyiben a Felhasználó bármely Elektronikus Szolgáltatás alkalmazására jogosult, valamint amennyiben szükséges volt a felhasználói jogosultság aktiválása, és felhasználói jogosultsága aktiválásra került, az újonnan igényelt Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezéshez szükséges Felhasználói azonosító megegyezik a másik (korábban igényelt és aktivált) Elektronikus Szolgáltatás használata során alkalmazott Felhasználói azonosítóval. Az új Elektronikus Szolgáltatás az igénylést követően azonnal igénybe vehető.</p>	<p>1.2.4.Amennyiben több Felhasználó használja rendelkezési joggal az Elektronikus Szolgáltatást és ezen Felhasználók olyan szolgáltatási csomaggal rendelkeznek, amely alapján aláírást igénylő műveletek adására jogosultak, kötelező a jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási (hitelesítési) mód használata minden egyes Felhasználó számára. Amennyiben a Felhasználó bármely Elektronikus Szolgáltatás alkalmazására jogosult, valamint amennyiben szükséges volt a felhasználói jogosultság aktiválása, és felhasználói jogosultsága aktiválásra került, az újonnan igényelt Elektronikus Szolgáltatás rendszerébe történő bejelentkezéshez szükséges Felhasználói azonosító megegyezik a másik (korábban igényelt és aktivált) Elektronikus Szolgáltatás használata során alkalmazott Felhasználói azonosítóval. Az új Elektronikus Szolgáltatás az igénylést követően azonnal igénybe vehető.</p>
<p>1.2.5.Amennyiben a Felhasználó rendelkezik más Üzletfél vonatkozásában Elektronikus Szolgáltatással, az Üzletfél kérheti ugyanannak a felhasználói azonosítási módnak a használatát.</p>	<p>1.2.5.Amennyiben a Felhasználó rendelkezik más Üzletfél vonatkozásában Elektronikus Szolgáltatással, az Üzletfél kérheti ugyanannak a felhasználói azonosítási (hitelesítési) módnak a használatát.</p>

<p>1.4.CIB mobilTokenre vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó különös szabályok</p> <p>1.4.1. A Felhasználó köteles a szerződéskötést megelőzően ellenőrizni, hogy mobil eszköze megfelel-e a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott minimális feltételeknek továbbá a Bank által meghatározott CIB mobilToken alkalmazást a mobil eszközére a mobil eszköz operációs rendszerének megfelelő alkalmazás áruházból vagy a Bank honlapján közzétett linkről letölteni.</p> <p>1.4.2. A felhasználó köteles a CIB mobilToken regisztrációját a Regisztrációs Kód felhasználásával a Regisztrációs Kód Bank általi küldését követő 24 órán belül elvégezni. A Felhasználó a regisztrációval teszi használatra alkalmassá a CIB mobilToken azon a mobil eszközön, ahová letöltésre került. A Regisztrációs Kódot a Bank a Felhasználó részére bankfiókban történő szerződéskötéskor a Szerződés megkötése során a Felhasználói Melléklet aláírását megelőzően, CIB24-en történő szerződéskötéskor a szerződéskötés alatt a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra küldi meg. A regisztráció során az Üzletfél köteles megadni a CIB mobilToken PIN kódját (minimum 4 maximum 10 jegyű numerikus). A regisztráció során az alkalmazás az Üzletfél által megadott PIN kódhoz automatikusan hozzárendeli a PIN emlékeztetőt (ország név és annak zászlaja). Adott PIN kódhoz tartozó PIN emlékeztető nem választható és nem módosítható.</p>	<p>1.4.CIB mobilTokenre vonatkozó Egyedi Szerződés megkötésére vonatkozó különös szabályok (2018. január 13-tól új szerződés nem köthető)</p>
---	---

<p>2.TECHNIKAI FELTÉTELEK</p> <p>2.1.A CIB Internet Bank szolgáltatás a CIB Internet Bank Felhasználói Kézikönyvben, a MobilCIB szolgáltatás a mobilinternetezésre képes, meghatározott mobil eszközön keresztül a Bank m a MobilCIB Felhasználói Kézikönyvben, a CIB Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói kézikönyvben, CIB Bank Online szolgáltatás a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyvben meghatározott technikai feltételek megléte esetén magyar és angol nyelven igénybe vehető Elektronikus Szolgáltatás.</p>	<p>2.TECHNIKAI FELTÉTELEK</p> <p>2.1.A CIB Internet Bank szolgáltatás a CIB Internet Bank Felhasználói Kézikönyvben, a CIB Bank Mobilalkalmazás szolgáltatás a CIB Bank mobilalkalmazás Felhasználói kézikönyvben, CIB Bank Online szolgáltatás a CIB Bank Online Felhasználói Kézikönyvben meghatározott technikai feltételek megléte esetén magyar és angol nyelven igénybe vehető Elektronikus Szolgáltatás.</p>
<p>3.AZONOSÍTÁS</p> <p>3.1.Azonosítási módok</p>	<p>3. AZONOSÍTÁS (HITELESÍTÉS)</p> <p>3.1.Azonosítási (hitelesítési) módok</p>
<p>3.1.2.Az Elektronikus Szolgáltatás használatához a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az Egyedi Szerződésben meghatározott azonosítási móddal azonosíthatja magát, mely azonosítási módok a következőket jelentik.</p> <p>3.1.2.3.Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az <u>Easy Tokennel történő azonosítási mód</u>, a CIB Internet Bankba és a mobilCIBbe történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a Felhasználó által meghatározott jelszó és az Easy Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az <u>Easy Tokennel történő azonosítási mód</u>, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-</p>	<p>3.1.2.Az Elektronikus Szolgáltatás használatához a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az Egyedi Szerződésben meghatározott azonosítási móddal azonosíthatja magát, mely azonosítási módok a következőket jelentik.</p> <p>3.1.2.3.Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az <u>Easy Tokennel történő azonosítási mód</u>, a CIB Internet Bankba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a Felhasználó által meghatározott jelszó és az Easy Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az <u>Easy Tokennel történő azonosítási</u></p>

<p>azonosító, Easy Token által generált jelszó és a Felhasználó által meghatározott jelszó illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges.</p> <p>3.1.2.5.A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja az O-key tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően a Felhasználó kizárólag az O-key tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet Bankba, a mobilCIB-be és a CIB Bank Online-be, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – O-key token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás- O-key token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.</p> <p>O-key Tokennel történő azonosítás akkor lehetséges, amennyiben a fogyasztó Üzletfél CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik.</p>	<p><u>mód</u>, a CIB Online-ba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító, Easy Token által generált jelszó és a Felhasználó által meghatározott jelszó illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges.</p> <p>3.1.2.5.A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja az O-key tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően a Felhasználó kizárólag az O-key tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet Bankba és a CIB Bank Online-be, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – O-key token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás- O-key token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.</p> <p>O-key Tokennel történő azonosítás akkor lehetséges, amennyiben a fogyasztó Üzletfél CIB Bank mobilalkalmazásra vonatkozó szerződéssel rendelkezik.</p>
<p>3.1.3.Az Elektronikus Szolgáltatás használatához az Egyéni vállalkozónak minősülő Felhasználó az Egyedi Szerződésben meghatározott azonosítási móddal</p>	<p>3.1.3.Az Elektronikus Szolgáltatás használatához az Egyéni vállalkozónak minősülő Felhasználó az Egyedi Szerződésben meghatározott azonosítási móddal</p>

<p>azonosíthatja magát, melyek a következőket jelentik:</p> <p>3.1.3.3. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az <u>Easy Tokennel történő azonosítási mód</u>, a CIB Internet Bankba és a mobilCIBbe történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a Felhasználó által meghatározott jelszó és az Easy Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges.</p> <p>3.1.3.6. A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja az O-key tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően a Felhasználó kizárólag az O-key tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet Bankba, a mobilCIB-be és a CIB Bank Online-ba, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – O-key token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás- O-key token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.</p>	<p>azonosíthatja magát, melyek a következőket jelentik:</p> <p>3.1.3.3. Amennyiben a Felhasználó azonosítási módja az <u>Easy Tokennel történő azonosítási mód</u>, a CIB Internet Bankba történő bejelentkezéshez a Felhasználói-azonosító és a Felhasználó által meghatározott jelszó és az Easy Token által generált jelszó, illetve az aláírást igénylő műveletek esetén is az Easy Token által generált jelszó szükséges.</p> <p>3.1.3.6. A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele során a Felhasználó azonosítási módja az O-key tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően a Felhasználó kizárólag az O-key tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet Bankba és a CIB Bank Online-ba, mely bejelentkezéshez a Felhasználói azonosító és a CIB Bank Mobilalkalmazás – O-key token által generált jelszó, illetve aláírást igénylő műveletek esetén is a CIB Bank mobilalkalmazás- O-key token által generált egyszer használatos jelszó szükséges, a CIB Bank mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez pedig a PIN kód megadása szükséges.</p>
<p>3.6.2. Belépés az Easy Tokennel történő azonosítással</p> <p>3.6.2.1. Az Easy Tokennel történt azonosítási mód esetén az első belépés alábbiak szerint történik:</p> <p>3.6.2.1.1. CIB Internet Bank vagy a mobilCIB</p> <ul style="list-style-type: none"> - a CIB Internet Bank, vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőben a Felhasználási azonosító megadása, - a CIB Internet Bank vagy a mobilCIB belépési felületen az erre 	<p>3.6.2. Belépés az Easy Tokennel történő azonosítással</p> <p>3.6.2.1. Az Easy Tokennel történt azonosítási mód esetén az első belépés alábbiak szerint történik:</p> <p>3.6.2.1.1. CIB Internet Bank</p> <ul style="list-style-type: none"> - a CIB Internet Bank belépési felületen az erre szolgáló mezőben a Felhasználási azonosító megadása, - a CIB Internet Bank belépési felületen az erre szolgáló mezőben a

<p>szolgáltató mezőben a Bank által a Szerződés megkötését követően a Felhasználó által megadott mobilszámra küldött első belépési jelszó megadása,</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása, - a CIB Internet Bank, vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőben az Easy Token által generált egyszer használatos jelszó megadása majd - az első belépési jelszó módosítása. 	<p>Bank által a Szerződés megkötését követően a Felhasználó által megadott mobilszámra küldött első belépési jelszó megadása,</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása, - a CIB Internet Bank belépési felületen az erre szolgáló mezőben az Easy Token által generált egyszer használatos jelszó megadása majd - az első belépési jelszó módosítása.
<p>3.6.2.2.Az Easy Tokennel történt azonosítási mód esetén az első belépést követően a belépés az alábbiak szerint történik:</p> <p>3.6.2.2.1.CIB Internet Bank vagy a mobilCIB</p> <ul style="list-style-type: none"> - a CIB Internet Bank vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőben a Felhasználási azonosító megadása, - a CIB Internet Bank vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőben az belépési jelszó megadása - az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása, - a CIB Internet Bank vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőben az Easy Token által generált egyszer használatos jelszó megadása 	<p>3.6.2.2.Az Easy Tokennel történt azonosítási mód esetén az első belépést követően a belépés az alábbiak szerint történik:</p> <p>3.6.2.2.1.CIB Internet Bank</p> <ul style="list-style-type: none"> - a CIB Internet Bank belépési felületen az erre szolgáló mezőben a Felhasználási azonosító megadása, - a CIB Internet Bank belépési felületen az erre szolgáló mezőben az belépési jelszó megadása - az Easy Tokenen az egyszer használatos jelszó generálása, - a CIB Internet Bank belépési felületen az erre szolgáló mezőben az Easy Token által generált egyszer használatos jelszó megadása
<p>3.6.2.5.Felhasználó köteles az CIB Internet Bank, CIB Bank Online</p>	<p>3.6.2.5.Felhasználó köteles az CIB Internet Bank, CIB Bank Online</p>

<p>Felhasználói Kézikönyvben és amennyiben ilyen szerződéssel rendelkezik a MobilCIB Felhasználói Kézikönyvben meghatározottak betartani.</p>	<p>Felhasználói Kézikönyvben meghatározottak betartani.</p>
<p>3.6.3. Belépés a CIB mobilTokennel történő azonosítással</p> <p>A CIB mobilToken alkalmazás telepítését és regisztrációját követően a belépés CIB mobilToken azonosítási mód esetén az alábbiak szerint történik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a CIB Internet Bank, CIB Bank Online vagy a mobilCIB belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása, - a mobil eszközön a CIB mobilToken alkalmazás elindítását követően a PIN kód megadása és a helyes PIN kód megadását követően a PIN emlékeztetőre vonatkozó kérdés megválaszolása „Igen”-nel, ha a képernyőn megjelent ország és zászló helyes, vagy „Nem”-mel, ha képernyőn megjelent ország és zászló nem helyes majd a jelszó generálása. - a mobil eszköz képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Internet Bank, CIB Bank Online vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőbe. 	<p>3.6.3. Belépés a CIB mobilTokennel történő azonosítással</p> <p>A CIB mobilToken alkalmazás telepítését és regisztrációját követően a belépés CIB mobilToken azonosítási mód esetén az alábbiak szerint történik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a CIB Internet Bank, CIB Bank Online belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása, - a mobil eszközön a CIB mobilToken alkalmazás elindítását követően a PIN kód megadása és a helyes PIN kód megadását követően a PIN emlékeztetőre vonatkozó kérdés megválaszolása „Igen”-nel, ha a képernyőn megjelent ország és zászló helyes, vagy „Nem”-mel, ha képernyőn megjelent ország és zászló nem helyes majd a jelszó generálása. - a mobil eszköz képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Internet Bank, CIB Bank Online belépési felületen az erre szolgáló mezőbe.
<p>3.6.4. Belépés O-key Tokennel történő azonosítással</p> <p>A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele a Felhasználó azonosítási módja az O-key tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően Ön kizárólag az O-key tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet</p>	<p>3.6.4. Belépés O-key Tokennel történő azonosítással</p> <p>A CIB Bank mobilalkalmazás igénybevétele a Felhasználó azonosítási módja az O-key tokennel történő azonosítási mód, így a sikeres Aktiválást követően Ön kizárólag az O-key tokennel történő azonosítási mód alkalmazásával tud bejelentkezni a CIB Internet</p>

<p>Bankba, CIB Bank Online és a mobilCIB-be is.</p> <p>A CIB Bank mobilalkalmazás, O-key token alkalmazás telepítését és regisztrációját követően a belépés O-key token azonosítási móddal az alábbiak szerint történik:</p> <ul style="list-style-type: none"> -a CIB Internet Bank, CIB Bank Online vagy a mobilCIB belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása, -a mobil eszközön a CIB Bank mobilalkalmazás elindítása. Az alkalmazás elindítását követően a PIN kód megadása az O-key token funkció indítását követően. A sikeres PIN kód megadását követően megjelenik az egyszer használatos jelszó. <p>a mobil eszköz képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Internet Bank, CIB Bank Online vagy a mobilCIB belépési felületen az erre szolgáló mezőbe.</p>	<p>Bankba, CIB Bank Online-ba is.</p> <p>A CIB Bank mobilalkalmazás, O-key token alkalmazás telepítését és regisztrációját követően a belépés O-key token azonosítási móddal az alábbiak szerint történik:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a CIB Internet Bank, CIB Bank Online belépési felületen a Felhasználási azonosító megadása, - a mobil eszközön a CIB Bank mobilalkalmazás elindítása. Az alkalmazás elindítását követően a PIN kód megadása az O-key token funkció indítását követően. A sikeres PIN kód megadását követően megjelenik az egyszer használatos jelszó. <p>a mobil eszköz képernyőjén megjelent egyszer használatos jelszó megadása a CIB Internet Bank, CIB Bank Online belépési felületen az erre szolgáló mezőbe.</p>
--	--

11.SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

11.1.Üzletfél által kezdeményezett Szerződés módosítás

11.1.1.Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni a **bankfiókban**:

- mobilCIB, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online beállítása/visszavonása meglévő CIB Internet Bank szolgáltatás mellett. A CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása együtt jár az azonosítás módjának O-key tokenre történő módosításával;
- áttérés valamelyik Tokennel vagy Easy Tokennel vagy CIB mobilTokennel történő azonosítási módról Jelszóval történő azonosítási módra, ha a szolgáltatási csomag is változik rögzítői, vagy lekérdezői szolgáltatási csomagra;

11.1.2.Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni **CIB24-en keresztül**, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, ha a Bankszámla és Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Üzletfél.

- A mobilCIB, CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online beállítása/visszavonása meglévő CIB Internet Bank szolgáltatás mellett, ha nem szükséges Jelszógeneráló eszköz Bank részére történő visszaadása; A CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása együtt jár az azonosítás módjának O-key

11.SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

11.1.Üzletfél által kezdeményezett Szerződés módosítás

11.1.1.Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni a **bankfiókban**:

- CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online beállítása/visszavonása meglévő CIB Internet Bank szolgáltatás mellett. A CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása együtt jár az azonosítás módjának O-key tokenre történő módosításával;
- áttérés valamelyik Tokennel vagy Easy Tokennel történő azonosítási módról Jelszóval történő azonosítási módra, ha a szolgáltatási csomag is változik rögzítői, vagy lekérdezői szolgáltatási csomagra;

11.1.2.Az Üzletfél jogosult az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés alábbiakban meghatározott tárgyú módosítását kezdeményezni **CIB24-en keresztül**, Telefonos Azonosító Kóddal történő azonosítást követően, ha a Bankszámla és Elszámolási Számla felett önállóan rendelkező Üzletfél.

- A CIB Bank Mobilalkalmazás, CIB Bank Online beállítása/visszavonása meglévő CIB Internet Bank szolgáltatás mellett, ha nem szükséges Jelszógeneráló eszköz Bank részére történő visszaadása; A CIB Bank Mobilalkalmazás beállítása együtt jár az azonosítás módjának O-key

<p>tokenre történő módosításával;</p> <ul style="list-style-type: none">- Jelszóval történő azonosítási mód módosítása CIB mobilTokennel vagy O-key tokennel történő Jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási módra,- áttérés CIB mobilTokennel, O-key tokennel történő azonosítási módra.. A Tokennel vagy Easy Tokennel történő azonosítás CIB mobilToken azonosításra történő módosítása csak akkor lehetséges, ha a Token vagy Easy Token a szerződésmódosítást megelőzően a Bank részére visszaadásra vagy tiltásra került,	<p>tokenre történő módosításával;</p> <ul style="list-style-type: none">- Jelszóval történő azonosítási mód módosítása O-key tokennel történő Jelszógeneráló eszközzel történő azonosítási módra, <p>áttérés O-key tokennel történő azonosítási módra..</p>
---	---

12.SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE

12.3.A Felhasználót a Bank a képernyőn megjelenő visszaigazolással értesíti az aláírást igénylő műveletek rögzítéséről/hitelesítéséről/teljesítéséről vagy visszautasításáról. CIB Internet Bankkal és a MobilCIB szolgáltatással egyaránt rendelkező Felhasználó a MobilCIB Szolgáltatáson keresztül adott aláírást igénylő műveleteinek rögzítéséről/hitelesítéséről/teljesítéséről vagy visszautasításáról szóló visszaigazolást CIB Internet Bank postaládájában is megtekintheti. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad (perceken belül nem érkezik meg), és a Bank a rendszerbe történő újrabelépés esetén sem küld az Felhasználó képernyőjére vagy postaládájába üzenetet, akkor a Bank jogosult az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget. A CIB Bank mobilalkalmazáson belül végzett műveletek a CIB Internet Bank postaládájában nem jelennek meg. A megbízások utólagos módosítására, visszavonására nincsen lehetőség. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad (perceken belül nem érkezik meg), és a Bank a rendszerbe történő újra belépés esetén sem küld az Felhasználó képernyőjére vagy postaládájába üzenetet, akkor a Bank az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

12.SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE

12.3.A Felhasználót a Bank a képernyőn megjelenő visszaigazolással értesíti az aláírást igénylő műveletek rögzítéséről/hitelesítéséről/teljesítéséről vagy visszautasításáról. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad (perceken belül nem érkezik meg), és a Bank a rendszerbe történő újrabelépés esetén sem küld az Felhasználó képernyőjére vagy postaládájába üzenetet, akkor a Bank jogosult az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget. A CIB Bank mobilalkalmazáson belül végzett műveletek a CIB Internet Bank postaládájában nem jelennek meg. A megbízások utólagos módosítására, visszavonására nincsen lehetőség. Amennyiben valamilyen technikai hiba folytán a visszaigazolás elmarad (perceken belül nem érkezik meg), és a Bank a rendszerbe történő újra belépés esetén sem küld az Felhasználó képernyőjére vagy postaládájába üzenetet, akkor a Bank az aláírást igénylő műveletet meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés fentiekben leírtak szerinti elmaradásából származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

Változás oka: mobilCIB megszűnése és a mobilToken értékesítésének megszüntetése

A Bank az Üzletfeleket korábban arról értesítette, hogy a Bank az Általános Lakossági Üzletszabályzat 9.1.1. pontjára hivatkozva 30 napos felmondási idő alkalmazásával 2018. január 12. napra részben felmondja a CIB Internet alapú Elektronikus Szolgáltatások és eBroker szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés mobilCIB szolgáltatásra vonatkozó részét, mely alapján a szerződés mobilCIB szolgáltatásra vonatkozó része 2018. január 13-tól megszűnik. Az Elektronikus Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés felmondással nem érintett részei továbbra is változatlan tartalommal hatályban maradnak.

CIB Bank Zrt.

KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2017.12.13.