

HIRDETMÉNY
FOGYASZTÓK RÉSZÉRE SZÓLÓ BANKKÁRTYÁKRA
VONATKOZÓ KÜLÖNÖS ÜZLETSZABÁLYZAT
MÓDOSÍTÁSÁRÓL

A CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.; cégjegyzékszám: 01-10-041004) ezúton értesíti Tisztelt Üzletfeleit, hogy a Bank a fogyasztók részére szóló **Bankkártyákra vonatkozó Különös Üzletszabályzata az alábbiak szerint módosul** 2018. január 13. napjától:

Jelenleg hatályos rendelkezések	2018. január 13. napjától hatályos rendelkezések
---------------------------------	--

<p>1.7.1.5. A Kártyahasználati Alaplimit vagy Kártyahasználati Limit bármilyen eseti vagy állandó változtatását</p> <ul style="list-style-type: none"> - a TAK megadása után a CIB24-nél Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), - CIB CIB Internet Bankon, mobilCIB-en keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), 	<p>1.7.1.5. A Kártyahasználati Alaplimit vagy Kártyahasználati Limit bármilyen eseti vagy állandó változtatását</p> <ul style="list-style-type: none"> - a TAK megadása után a CIB24-nél Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok), - CIB CIB Internet Bankon keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint Hitelkártya esetében a Főkártyabirtokos, Betéti Bankkártya esetében a Bankszámla-tulajdonos(ok),
<p>1.17.4.A Bank a jelen bekezdésben szabályozottakon túlmenően nem felel a Kártyabirtokost (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) ért olyan károkért, amelyek a Bank által el nem hárítható okok miatt következnek be, így különösen azokért a károkért, amelyek eredete a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) értesítésének, megbízása végrehajtásának meghiúsulása, ha az távközlési vonalak, adatátviteli rendszerek meghibásodása vagy a postai szolgáltatások hibájából származik, és az a Banknak nem felróható, valamint a Bank az általában elvárható gondossággal járt el. A Bank megtéríti a Betéti Bankkártya esetén a Főkártyabirtokosnak és a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokosnak a jelen bekezdésben foglaltak szerint keletkezett kárát, amely magában foglalja:</p>	<p>1.17.4.A Bank a jelen bekezdésben szabályozottakon túlmenően nem felel a Kártyabirtokost (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) ért olyan károkért, amelyek a Bank által ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa, így különösen azokért a károkért, amelyek eredete a Kártyabirtokos (Társkártyabirtokos esetében ide értve a Főkártyabirtokost) értesítésének, megbízása végrehajtásának meghiúsulása, ha az távközlési vonalak, adatátviteli rendszerek meghibásodása vagy a postai szolgáltatások hibájából származik. , A Bank megtéríti a Betéti Bankkártya esetén a Főkártyabirtokosnak és a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokos, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokosnak a jelen bekezdésben foglaltak szerint keletkezett kárát, amely magában foglalja:</p>
<p>1.17.9.A Bankkártya rendeltetészerű, a jogszabályoknak és a jelen KÜSZ-nek megfelelő használatáért a Betéti Bankkártya esetében a Főkártyabirtokos a Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokossal, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos teljes anyagi felelősséggel tartozik. A Betéti Bankkártya esetében a Főkártyabirtokos Bankszámla-tulajdonos Társkártyabirtokossal egyetemlegesen, Hitelkártya/Bevásárlókártya esetében a Főkártyabirtokos minden, a fentieknek nem megfelelő használatból eredő kárt köteles a Banknak megtéríteni.</p>	<p>Hatályon kívül helyezve, mivel ez a rendelkezés a Általános Lakossági Üzletszabályzatban megtalálható.</p>

<p>1.18. Tájékoztatás és a reklamáció</p> <p>1.18.1.A Tájékoztatásra vonatkozó LÜSZ-ben rendezett szabályai a következőkkel egészülnek ki:</p> <p>1.18.2.A Főkétyabirtokosnak a tájékoztatással szembeni reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a Bankkártya Tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A Bank a reklamációt a dokumentumokkal együtt továbbítja az Elfogadóhellyel kapcsolatban álló, illetve azt működtető, üzemeltető hitelintézethez, illetve ilyen tevékenység végzésére feljogosított vállalkozáshoz. A kifogásolt Bankkártya Tranzakció összegét a Bank kizárólag akkor írja jóvá a Főkétyabirtokos Bankszámláján/Elszámolási Számlán, ha a reklamációnak az előbb meghatározott hitelintézet vagy feljogosított vállalkozás írásban véglegesen helyt adott.</p>	<p>1.18. Tájékoztatás és a reklamáció</p> <p>1.18.1.A Tájékoztatásra vonatkozó LÜSZ-ben rendezett szabályai a következőkkel egészülnek ki:</p> <p>1.18.2.A Főkétyabirtokos, ha Bankkártya Tranzakcióval szemben reklamációval él, a reklamációban meg kell jelölnie a kifogásolt összeget és a Bankkártya Tranzakció vélt helyes értékét, le kell írnia a kifogás okát, valamint mellékelnie kell a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot és egyéb, a reklamáció jogosságát alátámasztó dokumentumot. A Bank a reklamációt a dokumentumokkal együtt továbbítja az Elfogadóhellyel kapcsolatban álló, illetve azt működtető, üzemeltető hitelintézethez, illetve ilyen tevékenység végzésére feljogosított vállalkozáshoz. A kifogásolt Bankkártya Tranzakció összegét a Bank kizárólag akkor írja jóvá a Főkétyabirtokos Bankszámláján/Elszámolási Számlán, ha a reklamációnak az előbb meghatározott hitelintézet vagy feljogosított vállalkozás írásban véglegesen helyt adott.</p>
---	--

Módosítás oka: Az egyoldalú módosításra a fogyasztók és egyéni vállalkozók részére szóló Általános Lakossági Üzletszabályzat 20.1.4. alpontjának alábbi rendelkezése alapján kerül sor:

- bármely jogszabály, közigazgatási szabály, bírósági határozat, jegybanki, felügyeleti vagy bármely egyéb hatósági rendelkezés hatálybalépése, változása vagy ezen szabályok értelmezésének és alkalmazásának változása, továbbá az Európai Unió jogalkotásának eredményeként Magyarországon is kötelezően alkalmazandó, vagy várhatóan a magyar jogba implementálásra kerülő új jogforrás, vagy azok változása: A PSD2 irányelv* magyar jogszabályokba történő átültetése, így a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. LXXXV. törvény 2018. január 13-án hatályba lépő módosítása, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló Magyar Nemzeti Bank elnökének MNB rendelet tervezete

* az Európai Parlament és a Tanács 2015. november 25-i (EU) 2015/2366 irányelve a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és a 2002/65/EK, a 2009/110/EK és a 2013/36/EU irányelv és a 1093/2010/EU rendelet módosításáról, valamint a 2007/64/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

- a MobilCIB szolgáltatás megszűnése, melyről az üzletfeleket a Bank már értesítette

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy lehetősége van arra, hogy a módosításokat ne fogadja el, és ezzel együtt a bankkal megkötött keretszerződését felmondja, amennyiben ezt a módosítás hatályba lépése előtt - személyesen bankfiókunkban vagy írásban - jelzi bankunk számára. Ebben az esetben a felmondás azonnali hatályú és felmondásdíj-mentes. A bank a módosítást az üzletfél által elfogadottnak tekinti, ha az üzletfél a módosítás hatálybalépése előtt a fentieknek megfelelően a bankot nem tájékoztatja arról, hogy a szerződést felmondja.

CIB Bank Zrt.

KÖZZÉTÉTEL NAPJA: 2017.12.13.