

# **Elektronikus Kártyatranzakciók az Interneten**

**A CIB Bank Zrt.**



## **Internetes kártyaelfogadás szolgáltatás technikai dokumentációja**

### **Javaslatok**

## Tartalomjegyzék

ELŐSZÓ.....	3
INTEGRÁCIÓS FOLYAMAT.....	4
TESZTELÉSI SZEMPONTOK .....	5
TRANZAKCIÓS HIBAKÓDOK .....	7



## **Előszó**

Jelen dokumentum a webáruház CIB Bank fizetési moduljának fejlesztéséhez nyújt segítséget. Tartalmazza a vásárlók tájékoztatásához, illetve a modul lehető leggyorsabb integrációjához szükséges információkat.

## Integrációs folyamat

A szerződés aláírását követően a Bank a Webáruház üzemeltetőjének rendelkezésére bocsátja jelen dokumentációs csomagot (melynek részét képezik a példa forrás és bináris kódok), valamint a fejlesztéshez és integrációhoz szükséges segítséget.

### *Fejlesztési/integrációs fázis*

A bank a Kereskedő rendelkezésére bocsátja a fejlesztéshez szükséges leírásokat, példaprogramokat, titkosító kulcsokat és folyamatos supportot a fejlesztés idejére. A support e-mailben történik. E-mailben történő support esetén kérjük az alábbi adatokat mindenképp tüntesse fel:

- Kereskedői rendszer megnevezése
- Kereskedői alkalmazáscsomagot futtató operációs rendszer pontos megnevezése (unix alapú rendszereknél kernel verzió is)
- Alkalmazásfuttató környezet pontos megnevezése verziószámmal
- A probléma pontos megfogalmazása, a reprodukálás lépései, azonosítást segítő adatok (tranzakció-azonosító, időpecsét, ip cím, stb.)
- Programhiba esetén a kód releváns része

A bank a Kereskedővel a Kereskedő által a szerződésben rögzített e-mail címen tartja a kapcsolatot.

### *Tesztelési fázis*

Az integrációs fázis végén a Bank munkatársai tesztvásárlást hajtanak végre, melynek során meggyőződnek arról, hogy a webáruház megfelel minden technikai és üzleti jellegű feltételnek (a feltételeket a „Tesztelési szempontok” rész tartalmazza). A tesztelés kérése a szerződésben regisztrált e-mail címről küldött e-mail segítségével történhet, melyben a következő adatok kell szerepeljenek:

- Webáruház címe
- Kereskedő azonosítója (AAA9999 alak)
- Szükség esetén előre elkészített vásárlói profil adatok (felhasználónév/jelszó)
- A vásárlás menetének rövid ismertetése
- Mobil applikáció esetén az app letöltésének módja, vagy a telepítőkészlet

A tesztelésről jegyzőkönyv készül, melyet a bank munkatársai a webáruház kapcsolattartójának küldenek el e-mailben. A tesztelés során talált hibáktól függően a tesztelési fázis egy vagy több egymást követő tesztelésből állhat, az egyes tesztelések átlagosan 2-3 munkanapot vesznek igénybe.

### *Élesítési fázis*

Sikeres banki tesztet követően a bank engedélyezi a kereskedőnek az éles banki eCommerce rendszer használatát. Az élesbe állás a következő lépéseket tartalmazza:

1. A bank munkatársai e-mailben elküldik az éles titkosító kulcsokat egy titkosított csatolmányban a kereskedő szerződésben regisztrált e-mail címére
2. A zip fileok titkosítását biztosító jelszó személyes átadása a Kereskedő által választott bankfiókban
3. A bank munkatársai elvégzik a Kereskedő adatainak regisztrációját az éles környezetben
4. A bank munkatársai e-mailben elküldik a Kereskedőnek az éles webcímet, illetve az élesítés nyugtázását

Az élesítési fázis átlagosan 1, maximum 2 munkahetet vesz igénybe.

## Tesztelési szempontok

A webáruház és a bank közös érdeke, hogy az élesítést követően a vásárlók minél eredményesebben fizethessenek bankkártyájukkal, illetve közös érdek ezen feltételek mihamarabbi biztosítása. Ehhez a bank munkatársai adnak segítséget, mely kiterjed a fejlesztés során felmerülő, protokollal kapcsolatos kérdések megválaszolására (kivételt képeznek az egyedi környezetben végzett saját fejlesztések környezeti és programnyelvi sajátosságai, bár igyekszünk ezeket is megválaszolni), valamint az elkészült modul teljes körű tesztelésére.

A tesztelési folyamat során a CIB Bank munkatársai leellenőrzik a webáruház működését mind üzleti mind pedig technológiai szempontok alapján. A tesztelés célja annak biztosítása, hogy a banki tranzakciók során arról mindhárom résztvevő (vásárló, webáruház és bank) a lehető (ill. engedélyezett) legteljesebb információval rendelkezzen.

Az alábbi felsorolás egy nem teljes körű ajánlást tartalmaz, melynek alapján a bank munkatársai az élesítés előtt elvégzik a webáruház tesztelését.

### *Bank logó feltüntetése*

A webáruház főoldalán, valamint a fizetési módok kiválasztásának oldalán a webáruház köteles megjeleníteni a CIB Bank logóját. A logó a <http://www.cib.hu/> vagy a vásárlói tájékoztató oldalra kell irányítson. Logóként bármelyik, a dokumentáció mellékletében található CIB logófile felhasználható. A logóhoz a következő kísérő szöveg jelenítendő meg: „Kártyás fizetés szolgáltatója:”.

### *Kártya logók feltüntetése*

A bank logójához hasonlóan az elfogadott bankkártya típusok logóit is fel kell tüntetni, a vásárló számára jól láthatóan (fejlécen, bal oldali menüsor alján, lábléc bal vagy jobb oldalán). A logókat nem szükséges linkként elhelyezni, a hozzájuk tartozó kísérő szöveg: „Elfogadott kártyák”. A VeriSign (Norton) logó csak abban az esetben tüntethető fel a webshop oldalán, amennyiben az saját maga is rendelkezik tanúsítvánnyal.

### *Banki fizetési tájékoztató elérhetősége*

A dokumentáció részét képező tájékoztatót a vásárló számára elérhető helyen kell feltüntetni. Amennyiben ez nem a bejelentkező oldal, úgy ott az erre mutató linknek kell szerepelnie. A link kísérő szövege a következők egyike lehet: „Súgó”, „Vásárlói tájékoztató”, „Vásárlási feltételek”, „Fizetési módok” vagy „Bankkártyás fizetés”. Kötelezően feltüntetendő továbbá a kereskedő elérhetősége (adószám, székhely, telefon és e-mail), valamint az Általános Szerződési Feltételek és a garanciavállalás feltételei

### *Fizetendő összegek forint értékének feltüntetése*

Minden megvásárolható termék/szolgáltatás árát fel kell tüntetni magyar forint értékben, akkor is, ha a webáruház csak euró alapú tranzakciókat indíthat. Utóbbi esetben az euró értéket is kötelező feltüntetni. A forint összeg feltüntetése a szállítási költség, illetve a végösszeg esetén is kötelező (lásd „Termékek/szolgáltatások leírása a webshopban” pont).

### ***Termékek/szolgáltatások leírása a webshopban***

A webáruházban vásárolható összeg termék/szolgáltatást el kell látni egy legalább pár szavas rövid leírással, mely alapján egyértelműen beazonosítható. A megvásárolható termékek/szolgáltatások árait előre, a kosárba tétel előtt fel kell tüntetni, a következők szerint

- Forintban minden esetben fel kell tüntetni (a megjelölés lehet HUF, Forint vagy Ft.)
- Euróban történő elszámolás esetén a forint összeg mellett euróban is fel kell tüntetni az árat (a megjelölés lehet EUR vagy Euró)

### ***Vásárló regisztrálása***

A vásárló webáruházban való regisztrációja nem kötelező, de erősen ajánlott, a későbbi ügyintézés könnyítése végett, mivel személyes adat bankhoz nem kerül. Regisztráció során a következő adatokat ajánlott rögzíteni: név, cím, elérhetőség (tel v email), számlázási v szállítási cím

### ***Tranzakció eredményének visszaigazolása***

A vásárlót, webshopba visszaérkezése után a kereskedő köteles tájékoztatni a tranzakció eredményéről. A tájékoztatás a következő elemeket kell kötelezően tartalmazza:

- A tranzakció azonosítója (TrID)
- A tranzakció eredményének kódja (RC)
- A tranzakció eredményének szöveges ismertetése (RT)
- A fizetett összeg (AMO)
- A kibocsátó bank által adott engedélyszám (ANUM)

A fenti értékek kísérszövege meg kell egyezzen a fenti lista elemeivel.

### ***Timeout lekezelése***

A bankkártyás fizetés maximálisan megengedett időtartama 15 perc, a tranzakció ezen időtartam elteltével a tranzakciót lezárja. Amennyiben a lezárás előtt nem érkezik a webshoptól a tranzakcióra vonatkozó lezáró üzenet (MSGT32), a bank a sikeres autorizációt reverzálja, a vásárló kártyáján lefoglalt összeget a kibocsátó bankkal feloldatja. Ennek eredményeképp a tranzakció sikertelenné válik. A timeout-ot elkerülendő, a webshop szabályos időközönként (1-2 percenként) le kell kérdezze a banktól a tranzakció állapotát

### ***Ismételt fizetési lehetőség biztosítása***

Sikertelen fizetés esetén kötelező a vásárló számára biztosítani ugyanazon kosár tartalmának megvásárlását egy új tranzakció keretei között. A vásárló ekkor természetesen élhet a kosár ürítésének jogával.

### ***Kereskedői elérhetőségek***

A bank által, a KÜSZ-ben előírt kereskedői adatok megléte és weboldalon elérhetősége szükséges. Az elérhetőség lehetőség szerint „Kapcsolat” linken keresztül legyen elérhető. A kereskedő telephelyének/székhelyének országneve kötelezően szerepeltetendő a fizetési folyamat legalább egyik oldalán, a vásárló számára jól láthatóan.

## Tranzakciós hibakódok

Az internetes bankkártyás fizetéssel kapcsolatban javasoljuk, hogy a sikertelen tranzakciók során a vásárlók megfelelően tájékozódhassanak a hibák okairól.

Ennek megkönnyítése érdekében a 32-es üzenetre válaszként adott 31-es üzenetben megtalálható kódokból kialakítottunk négy csoportot. A csoportokhoz kapcsolódóan pedig megfogalmaztuk azokat a figyelmeztető üzeneteket, melyek elősegítik a vásárlók tájékoztatását.

### *Kártya jellegű hibák*

03, 09, 12, 13, 20, 21, 22, 30, 34, 36, 42, 52, 54, 55, 56, 87, 88, 90, X3

- Kérjük ellenőrizze, hogy jól írta-e be a kártyaszámát!
- Kérjük ellenőrizze, hogy jól írta-e be a kártya lejárat dátumát!
- Kérjük ellenőrizze, hogy nem járt-e le a kártyája!
- Kérjük ellenőrizze, hogy EC/MC kártya esetén beírta-e a kártya hátoldalán az aláíráscsíkon szereplő szám utolsó három számjegyét (CVC kódot) !
- Kérjük ellenőrizze, hogy internetes vásárlásra alkalmas-e a kártyája!
- Kérjük ellenőrizze, hogy Visa kártyájának hátoldalán szerepel-e a 3 számjegyű CVV kód! Ha igen, kérjük, írja be!

### *Számla jellegű hibák*

14, 15, 16, 17, 23, 24, 29, 32, 35, 45, 69, 70, 72, 74, 75, 76, 77, 78

- Kérjük ellenőrizze, hogy van-e elegendő pénz a számláján a vásárlás lebonyolítására!
- Kérjük ellenőrizze, hogy nem lépte-e túl az engedélyezett limitjét!

### *Kapcsolati jellegű hibák*

08, 10, 19, 27, 31, 50, 60, 64, 65, 71, 86, 93, A2, A9

- A tranzakció során valószínűleg megszakadt a vonal. Kérjük, próbálja meg újra.
- A tranzakció időtúllépés miatt sikertelen volt. Kérjük, próbálja meg újra.

### *Technikai jellegű hibák*

01, 02, 04, 05, 06, 07, 11, 18, 25, 26, 28, 33, 38, 39, 40, 41, 43, 44, 46, 49, 51, 53, 57, 61, 62, 63, 66, 67, 79, 80, 81, 85, 92, 94, 96, 98, R0, C2, X0, X1, X2, X3, NT

Amennyiben „back”, „reload” illetve „refresh” segítségével visszatért a fizetőoldalra, tranzakcióját a rendszer biztonsági okokból automatikusan visszautasítja. Kérjük, kezdeményezze újra a vásárlást.