

Adatkezelési tájékoztató

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (www.cib.hu, 1024 Budapest Medve utca 4-14.). Lízingfinanszírozás igénylése esetén pedig adatkezelő a CIB Lízing Zrt. (https://net.cib.hu/lizing_csoport/index, 1024 Budapest Medve utca 4-14.) a CIB Bank Zrt. pedig mint a CIB Lízing Zrt. függő kiemelt közvetítője, ez esetben adatfeldolgozóként minősül.

Milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kerülnek kezelésre az Ön személyes adatai?

A személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze:

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A) Visszahívás érdekében kezelt adatok kezelése		
nem postai úton való kapcsolattartás	az adatkezelés olyan szerződés Ön által kezdeményezett megkötéséhez, illetve a szerződés létrejötte érdekében ugyancsak az Ön által kezdeményezett ajánlatadáshoz szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél	(i) ha az előzetes ajánlat alapján Ön úgy dönt, hogy nem köti meg a szerződést, akkor a személyes adatok kezelése - a döntés az Adatkezelővel való közléséig, - a közlés elmaradása esetén az adatok megadásától számított 6 hónapig tart, (ii) ha a szerződés megkötésre kerül, a személyes adatok kezelése – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a személyes adatok kezelésre kerülnek
B) Visszahívás során, illetve visszahívást követően keletkező adatok kezelése		
az Adatkezelő Önnel történő szerződéskötése tárgyában hozandó döntésének meghozatalához szükséges előzetes kockázatértékelés	az adatkezelés az Adatkezelővel megkötendő szerződés, s különösen a szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítése jelentette kockázatok felméréséhez fűződő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, s a lefolytatott érdekmérlegelési teszt eredménye szerint ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Ön oldalán az érdekmérlegelés során figyelembe veendő érdekek, alapvető jogok, szabadságok	(i) ha az előzetes kockázatértékelés alapján az Ada akként dönt, hogy nem köti meg a szerződést, akkor a személyes adatok kezelése a döntés meghozataláig tart (ii) ha a szerződés megkötésre kerül, a személyes adatok kezelése – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a személyes adatok kezelésre kerülnek
az Adatkezelőnek adott megbízás teljesítése, ha a telefonbeszélgetés tárgya valamilyen konkrét megbízás	az adatkezelés az ügyfél és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez szükséges	az Adatkezelő a hangfelvételt a jogviszonyból eredő követelések elévüléséig kezeli
panasz kivizsgálása, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz megtétele	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó, jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-ának (2) bekezdésének megfelelően a hangfelvétel öt évig kerül megőrzésre
a követelésbehajtás, illetve az ügyfélnek nyújtott egyéb szóbeli tájékoztatás kapcsán az ügyféllel lefolytatott telefonbeszélgetések nyomán követhetősége és a CIB Bank Zrt. minőségbiztosítási céljainak megvalósítása	az Ön adatkezeléséhez történő hozzájárulása	a személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig tart

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyek személyes adatai kezelésének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az Adatkezelőnél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,
(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,
(iii) kérheti, hogy az Adatkezelő ismertesse, milyen címzetteknek tájékoztattott az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdekek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a bankcsoporton belüli, az alábbiakban ismertetett adattovábbítást.

(vii) kérhető a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatása és másolat kiadása, illetve ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadása is kérhető.

A személyes adatainak érdekmérlegelés alapján történő kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Tiltakozását díjmentesen megteheti az Adatkezelő ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettjei az adatkezelő megbízottjai, valamint adatfeldolgozói. A megbízottak és az adatfeldolgozók, valamint az általuk ellátott feladatok aktuális listája, és az adatkezelés további részletes körülményei az adatkezelő internetes honlapján, valamint az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg

Miként továbbíthatók az Ön személyes adatai a bankcsoporton belül?

A CIB Bank Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény¹, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvétellel.

A CIB Bank Zrt.-nek és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozásoknak a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetősége van olyan vállalkozások esetében,

(i) amelyek

- a) készpénzkimélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,
- b) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,
- c) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

(ii) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti a CIB Bank Zrt. bankfiókjaiban, a CIB Lízing Zrt. esetében a 1024 Petrezselyem u. 2-8. szám alatti ügyfélszolgálaton, illetve a CIB24 telefonos ügyfélszolgálatán a (+36 1) 4 242 242 telefonszámon.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Ki az adatvédelmi tisztviselő és miként érhető el?

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: 1027 Budapest, Medve u. 4-14., telefon: +36 (1) 423-1112, központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu

¹ A Hpt. 164/B §-a alkalmazásában a CIB Bank Zrt. ellenőrző befolyása alatt működő vállalkozás: CIB Lízing Zrt.